UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

# Encàrrec de l'any 2026 de la UPC al seu mitjà propi personificat UPCnet

**Acord CG/2025/06/14, de 17 de desembre de 2025, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'encàrrec de l'any 2026 de la UPC al seu mitjà propi personificat UPCnet**

**Gerència**

- Document  amb l'informe favorable de la Comissió d'Economia i Infraestructures de 02/12/2025
- Document pendent d'aprovació, si escau, pel Ple del Consell Social

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

**ACORD DEL CONSELL DE GOVERN PEL QUAL S'APROVA LA PROPOSTA D'ENCÀRREC DE LA UPC AL SEU MITJÀ PROPI PERSONIFICAT, UPCnet, PER A L'ANY 2026.**

## ANTECEDENTS I FONAMENTS DE DRET

**Primer.** La **Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)** té com a missió el servei públic de l'educació superior a través de la recerca, la docència i l'estudi, principalment en els àmbits de l'enginyeria, l'arquitectura i la ciència.

Per a dur a terme les seves funcions, la UPC participa majoritàriament i controla un grup d'entitats que integren el **Grup UPC**, entre les quals es troba **UPCnet**, **Serveis d'Accés a Internet de la Universitat Politècnica de Catalunya, S.L.U.**, en endavant UPCnet, que té la consideració de mitjà propi i servei tècnic de la UPC.

**Segon. UPCnet** té com a objectiu social produir, transformar, organitzar, promocionar i comercialitzar productes, serveis i activitats relacionats amb les **tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC).**

La UPC necessita adaptar-se als canvis tecnològics constants en la informàtica i les comunicacions.

La UPC encomana a **UPCnet** la prestació de serveis informàtics i de comunicacions, així com el disseny i desenvolupament de productes i serveis innovadors en l'àmbit TIC. L'encàrrec permet a la UPC exercir un control directe i permanent sobre l'execució, podent modular els treballs i les prioritats de forma immediata i sense les rigideses pròpies dels contractes externs. Aquesta flexibilitat és vital en un entorn tecnològic en constant evolució.

La UPC necessita comptar amb una configuració organitzativa adequada que li permeti respondre de manera eficient a l'increment de les necessitats TIC, atès que posseeix un coneixement intrínsec dels sistemes, l'estructura i els processos interns de la Universitat. Això es tradueix en una major rapidesa i precisió en la implementació, el manteniment i la resolució de problemes, cosa que seria molt més difícil i lenta d'adquirir per un proveïdor extern.

**UPCnet** té la capacitat i l'experiència per proporcionar a la UPC les eines de gestió de recursos informàtics més adequades.

**Tercer.** Que tal com es va regular en la clàusula cinquena de l'Encàrrec de la UPC a UPCnet de l'any 2025, aprovat en virtut de l'Acord del Consell de Govern CG/2024/06/31 de 17 de desembre de 2024 i l'Acord del Consell Social CS/2025/03/09, de 24 de febrer de 2025, la seva durada finalitza el proper 31 de desembre de 2025.

Per tant, és necessari que el Consell Social, prèvia proposta del Consell de Govern, aprovi l'Encàrrec de la UPC al seu mitjà propi personificat, UPCnet, per a l'any 2026.

**Quart.** A l'empara de l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i de l'article 46.2.h) de la Llei 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari en relació amb l'article 63 dels Estatuts vigents de la UPC, el Consell de Govern de la UPC aprova la proposta d'encàrrec al seu mitjà propi personificat, UPCnet, que defineix l'abast dels serveis, la compensació tarifària, la durada, les responsabilitats i altres aspectes rellevants de la relació entre la UPC i UPCnet.

En virtut del que precedeix, el Consell de Govern de la UPC,



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

**ACORDA**

**Primer.** Aprovar la proposta d'Encàrrec de la Universitat Politècnica de Catalunya al seu mitjà propi personificat, UPCnet, Serveis d'Accés a Internet de la Universitat Politècnica de Catalunya, S.L.U., per a l'any 2026, que s'adjunta com a Annex 1.

**Segon.** Traslladar aquest acord al Consell Social per a la seva aprovació.

**Tercer.** Autoritzar el rector de la Universitat Politècnica de Catalunya perquè, previ acord del Consell Social, signi els documents públics o privats que siguin necessaris per a la formalització dels acords anteriors i els compromisos que se'n derivin.

**Quart.** Disposar la publicació de l'encàrrec al Perfil del Contractant i al Portal de Transparència de la UPC, en compliment de l'article 32.6 LCSP, i d'acord amb el règim de publicitat i transparència previst a la clàusula 7 de l'Encàrrec.

Barcelona, 17 de desembre de 2025



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

# Encàrrec de l’any 2026 de la UPC al seu mitjà propi personificat UPCnet

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

## REUNITS

D'una part, el Sr. Francesc Torres Torres, rector de la Universitat Politècnica de Catalunya (d'ara endavant, UPC), nomenat per Decret 106/2025, de 27 de maig (DOGC núm. 9423, de 29.5.2025), amb seu al carrer Jordi Girona, 31, 08034 Barcelona, i amb NIF Q-0818003-F, en representació d'aquesta institució, segons estableixen l'article 50.1 de la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari (d'ara endavant LOSU); l'article 79.1 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (d'ara endavant LUC), i els articles 67, 68 i 169 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya, aprovats per l'Acord GOV/43/2012, de 29 de maig (DOGC núm. 6140, d'1.6.2012).

I de l'altra part, el Sr. Agustín Fernández Jiménez, Conseller Delegat d'UPCnet Tech, S.L.U. (en endavant, "UPCnet"), i en representació d'aquesta, amb CIF B-61832119 i domicili al carrer de Pascual i Vila 15, S1, 08028 Barcelona, i amb poders documentats a l'escriptura 1.154 de data 24 de juliol de 2025, davant la notària Sra. María Armas Herráez, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en data 31 de juliol de 2025, en el volum/I.R.U.S.1000344019040, foli 4, full B 192087, inscripció 73.

## EXPOSEN

1.- Que la UPC és una institució de dret públic, amb personalitat jurídica i patrimoni propis, que du a terme el servei públic de l'educació superior a través de la recerca, la docència i l'estudi, prioritàriament en els àmbits de l'enginyeria, l'arquitectura i la ciència.

2.- Que per dur a terme les seves finalitats, la UPC participa majoritàriament i controla un grup d'entitats que, d'acord amb l'article 43 dels seus estatuts, integren el grup UPC (en endavant, el "**Grup UPC**"), com per exemple, i entre d'altres, la Fundació Centre d'Innovació i Tecnologia, la Fundació CIM, la Fundació Politècnica de Catalunya, el Parc Mediterrani de la Tecnologia, IThinkUPC, així com la pròpia UPCnet.

3.- Que el 24 de novembre de 1998 la UPC va constituir el mitjà propi UPCnet, que té per objecte social produir, transformar, organitzar, promocionar i comercialitzar productes, serveis i activitats relacionats amb les tecnologies de la informació i les comunicacions, així com els instruments i els mitjans tècnics, materials o immaterials que facin possible a persones físiques i jurídiques l'accés i l'explotació de sistemes, productes i xarxes basades en les esmentades tecnologies. UPCnet té la consideració de mitjà propi i servei tècnic de la UPC d'acord amb l'establert a l'article 2 dels seus estatuts socials i el règim previst a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, per a la realització de les activitats que es corresponguin amb el seu objecte social i que li siguin encomanades per la UPC.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

4.- Que la UPC sempre ha estat immersa en una dinàmica de canvi permanent i profund en el funcionament de les seves estructures de gestió, docència i recerca per la forta transformació que suposen les noves tecnologies de la informàtica i les comunicacions (TIC) en tots els àmbits esmentats.

5.- Que la ràpida incorporació d'aquestes tecnologies a l'àmbit d'actuació de la UPC sempre ha estat un factor clau per tal que la UPC pugui afrontar el repte de la globalització que les TIC imposen a totes les organitzacions.

6.- Que la UPC necessita comptar amb la configuració organitzativa adient que permeti donar la resposta més adequada a l'increment de les necessitats i d'una manera eficient.

7.- Que UPCnet contempla en el seu objecte social la prestació de productes, serveis i activitats en l'àmbit de les comunicacions i la informàtica, i la seva naturalesa implica, com a mitjà propi de la UPC, posar a disposició de la universitat totes les eines de gestió de recursos informàtics més adequades a les diferents tecnologies, facilitant d'aquesta manera a la UPC, l'estructura que necessita per complir els seus objectius.

8.- Que, a més, es manifesta que ha estat vocació constant de la UPC generar i transmetre coneixement i tecnologia en l'àmbit TIC a les institucions, empreses i a la societat. En concret, seguint un model d'innovació oberta amb el qual es combina i enriqueix el coneixement de la comunitat TIC de la UPC i d'UPCnet, es considera que UPCnet ha de dissenyar i desenvolupar productes i serveis innovadors en l'àmbit TIC i posar-los a l'abast de la realitat institucional que envolta a la UPC. I aquesta missió constitueix part essencial de la comesa que la UPC encarrega a UPCnet.

9.- Que el present encàrrec de gestió té en compte els següents principis:

- donar flexibilitat per adaptar els serveis encarregats a les necessitats canviants de la UPC,
- implementar de forma sistemàtica la millora continua dels serveis,
- garantir la transparència dels costos dels serveis,
- facilitar i fomentar les sinergies en l'àmbit tecnològic entre UPC i UPCnet,
- garantir els recursos necessaris per poder dur a terme el present encàrrec.

10.- Que la UPC confereix el present encàrrec de gestió en base a les següents:



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

## CLÀUSULES

### PRIMERA.- Objecte

El present encàrrec de gestió té per objecte:

1.1. La prestació per part d'UPCnet de serveis informàtics i de comunicacions a favor de la UPC i entitats del Grup UPC, en els àmbits següents:

01. Suport i Infraestructura TIC
02. Seguretat TIC
03. Aplicacions de Gestió de les TIC
04. Suport TIC al Lloc de Treball
05. Suport TIC a la Docència
06. Suport TIC a la Gestió Acadèmica
07. Suport TIC a les Biblioteques
08. Suport TIC a la Gestió de la Recerca i la Transferència
10. Suport TIC a la Planificació, Avaluació i Qualitat
11. Suport TIC a la Gestió de Recursos Humans
12. Suport TIC a la Gestió Econòmica
13. Suport TIC a l'Àrea d'Infraestructures
14. Suport TIC a Comunicació
15. Suport TIC Institucional
16. Suport TIC a la eAdministració
17. Suport TIC a Serveis Jurídics
18. Suport TIC a la Producció Audiovisual
19. Suport TIC a la Comunitat
99. Gestió operativa i suport a la governança TIC UPC

Els àmbits des de l'1 fins al 19 segueixen el model de catalogació dels serveis TIC globals a la UPC, definit per la Direcció TIC de la Universitat. El darrer àmbit (99) inclou un conjunt de serveis i activitats de gestió transversal que faciliten una relació directa, transparent i alineada en tot moment amb l'estratègia de la UPC.

1.2. El disseny i desenvolupament de productes i serveis innovadors en l'àmbit TIC, per tal de posar-los a l'abast de la UPC i, si escau, entitats del Grup UPC, empreses, universitats i administracions públiques, com a element essencial de la missió de servei que té la UPC de connectar amb la realitat acadèmica, social, institucional i empresarial que l'envolta.

1.3. La prestació, per part d'UPCnet, de serveis d'outsourcing de processos estratègics i de suport a entitats del Grup UPC, indicades en l'Expositiu 2 anterior.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

## SEGONA.- Serveis informàtics i de comunicacions encarregats a UPCnet

2.1. Descripció de l'abast del servei

Els serveis inclosos en l'encàrrec esmentats a l'article anterior inclouen activitats de tipus **servei basal** i de tipus **projectes**, acotades en esforç al dimensionament assignat en cada cas.

A continuació es descriu l'abast d'aquests tipus d'activitats.

2.1.1. Servei basal

El servei basal recull totes aquelles activitats imprescindibles per el correcte funcionament dels sistemes d'informació i l'ús per part dels usuaris finals. Són les activitats i operacions realitzades en el dia a dia i es categoritzen en sis components:

- **Coordinació**: accions per gestionar als equips que presten els serveis.
- **Manteniment correctiu**: accions per esmenar mal funcionaments del servei.
- **Petit evolutiu**: petites accions que milloren o adapten el servei. L'esforç dedicat és inferior a 50 hores.
- **Suport a l'usuari**: accions de suport a l'usuari final.
- **Suport funcional**: accions de suport a la part funcional del servei.
- **Operació (administració)**: accions de gestió de la infraestructura i els serveis tècnics bàsics (xarxa, backup, monitoratge, etc.).

2.1.2. Projectes

Els projectes són activitats no basals que fan evolucionar el servei. Aquests projectes segueixen un flux de treball estàndard definit al model de gestió TIC d'UPC, que:

- Fomenta la participació dels usuaris
- Clarifica les responsabilitats
- Permet el seguiment dels costos i els terminis
- Facilita el govern dels serveis

Les propostes dels projectes s'enregistren i són traçables, i són aprovades per la Direcció TIC de la UPC.

Els projectes es classifiquen en 5 categories:

- **Normativa externa**: canvi en el servei TIC conseqüència de la variació de la normativa aplicable a la UPC.

- **Normativa UPC**: canvi en el servei TIC conseqüència de la variació de la normativa pròpia de la UPC.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

- **Millora funcional**: canvi en la funcionalitat del servei TIC que no és conseqüència dels canvis normatius (ex: la incorporació de noves funcions o l'actualització de versió de software).

- **Millora tecnològica**: canvi en la naturalesa tecnològica en el servei TIC (ex: canvi en la plataforma hardware).

- **Estudi/assessorament**: un estudi o una assessoria relacionada amb el sistema o el seu àmbit.

2.1.3. El detall dels serveis a prestar dins l'àmbit d'aquest encàrrec així com el seu dimensionament i cost, es troben a l'**Annex I - Detall dels serveis**.

2.1.4. La UPC podrà encarregar a UPCnet la **prestació d'altres serveis addicionals** no contemplats en el present conveni prèvia formalització de la corresponent addenda de serveis addicionals, d'acord amb el model incorporat en l'**Annex II**. Aquesta addenda de serveis addicionals, en cas de subscriure's, establirà principalment l'objecte dels serveis i la compensació tarifària que correspongui i es regirà per la resta de disposicions establertes en el present encàrrec de gestió.

En cas que el prestatari dels serveis sigui una de les entitats del Grup UPC indicades a l'Expositiu 2, se subscriurà, d'acord amb la UPC, el corresponent conveni entre UPCnet i l'entitat beneficiària dels serveis.

2.1.5. La proposta d'addenda haurà de ser validada prèviament per l'òrgan competent de la UPC (la direcció de l'Àrea que encarrega els serveis) i per l'òrgan gestor d'UPCnet, amb un termini màxim de trenta (30) dies des de la sol·licitud.

2.1.6. Així mateix, s'integren en l'àmbit d'aquest encàrrec els següents serveis addicionals de Platform-as-a-Service dels següents projectes:

- UPCxels
- Agríxel
- GreenBIMxels
- Agrologistics
- MultiMO
- UD-Stream

Els termes i condicions de cadascun dels projectes es van aprovar, a través de sengles addendes a l'encàrrec de mitjà propi personificat entre la UPC i UPCnet per l'any 2025, amb un període de vigència superior a l'exercici de 2025 i que comprèn parcialment l'exercici de 2026.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

L'execució de cada projecte es regirà pel que fa a la vigència, condicions i finançament per les disposicions de la seva respectiva addenda, sense que la seva integració en el present document comporti una pròrroga de l'encàrrec de 2025, sinó únicament la incorporació operativa del seu contingut al marc d'execució de l'encàrrec de 2026, per tal de garantir la continuïtat, coherència i correcte tancament dels projectes iniciats.

2.2. Condicions generals del servei

2.2.1. Els serveis prestats per UPCnet s'executaran d'acord amb el seguiment de nivells de servei establerts en l'**Annex III**.

2.2.2. Per a la prestació i millora continua dels serveis, es fixaran els procediments corresponents, que hauran d'incloure com a mínim les instruccions d'accés als serveis, el seguiment d'incidències i les normes de seguretat. Aquests procediments s'hauran de basar en les millors pràctiques i normes existents en el mercat.

2.2.3. La relació entre la UPC i UPCnet per a la prestació dels serveis i per al seguiment de l'encàrrec de gestió s'estructura a diferents nivells:

- Seguiment estratègic: mitjançant reunions periòdiques entre la Direcció TIC de la UPC i el director general d'UPCnet.

- Seguiment operatiu i econòmic: mitjançant reunions periòdiques entre la Direcció de la UPC i d'UPCnet, i basat en les projeccions previstes de dedicacions i consums dels serveis.

2.2.4. Per al correcte desenvolupament dels serveis, la UPC es compromet a adoptar les mesures necessàries per garantir al personal d'UPCnet l'accés a les seves instal·lacions, seguint sempre les normes de seguretat i salut especificades en la clàusula onzena.

2.3. Acceptació i garantia

2.3.1. La UPC verificarà i acceptarà els treballs fets i, si escau, els productes o serveis no continuats i que finalitzin amb una entrega final.

2.3.2. UPCnet garanteix a la UPC el bon funcionament del conjunt de solucions i serveis prestats durant la vigència de l'encàrrec i durant sis mesos posteriors a la finalització del mateix havent d'esmenar, sense cap cost addicional per la UPC, qualsevol error o disfuncionalitat que pugui aparèixer, a criteri i discreció de la UPC.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

## TERCERA.- Compensació tarifària

3.1. Com a compensació tarifària pels serveis descrits al present encàrrec, la UPC satisfarà a UPCnet una aportació per a l'any 2026 de:

- Serveis prestats per UPCnet amb recursos propis: **7.985.492,26 €**.

- Béns i serveis contractats a subministradors, com ara serveis de telecomunicacions, consums de telefonia, llicències, etc.: 2.055.407 € sense IVA**, 2.487.043,00 € amb IVA inclòs**.

La prestació de serveis amb recursos propis derivats del present encàrrec de gestió, entre UPCnet i UPC, restarà no subjecte a l'impost del valor afegit (IVA), segons estableix l'article 7.8 C) de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit.

Els lliuraments de béns i prestació de serveis de telecomunicacions contractats a subministradors, estaran subjectes a l'impost del valor afegit d'acord amb l'article 7.8 F) de l'esmentada Llei 37/1992.

El cost de l'encàrrec té el caràcter de pressupost de despesa màxima per a l'any 2026. En l'**Annex I - Detall dels serveis** s'adjunta el detall de cada servei.

3.2. La compensació global anual dels serveis prestats amb recursos propis previstos al present encàrrec s'haurà d'ajustar a la baixa, si s'escau, per tal que representi els costos reals de realització dels serveis, d'acord amb l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Aquesta regularització podrà estar vinculada a una dedicació de recursos inferior a la prevista inicialment, així com als ingressos obtinguts per UPCnet per l'explotació de recursos i productes de la UPC, tal com es preveu en la clàusula quarta d'aquest encàrrec.

3.3. La tramitació del pagament s'ha de dur a terme contra lliurament de 12 factures mensuals vençudes, per un import d'1/12 de l'import anual del servei. El pagament s'ha d'efectuar dins dels 30 dies següents a la data de facturació.

3.4. A l'acabament de cada anualitat i també en el cas de resolució de l'encàrrec, s'efectuarà una liquidació global del servei. La liquidació inclourà una relació dels serveis prestats a efectes de l'aplicació d'aquest encàrrec, i es facturarà d'acord amb els dimensionaments pactats i els consums reals d'aquests. Aquesta liquidació només s'aplicarà als imports corresponents als contractes de subministradors.

3.5. Aquests imports estaran subjectes en tot cas a les disponibilitats pressupostàries aprovades pels òrgans de govern competents de la UPC anualment.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

## QUARTA.- Disseny, desenvolupament, difusió i comercialització de productes i serveis innovadors en l'àmbit TIC

4.1. L'**abast** d'aquesta actuació seran els contractes amb tercers emmarcats en les línies de productes i serveis TIC que la UPC encarrega impulsar a UPCnet mitjançant l'aprovació de la seva estratègia al Consell d'Administració d'UPCnet.

4.2. La UPC podrà concedir llicències d'ús dels actius materials o immaterials de la seva propietat en favor d'UPCnet, per tal que UPCnet els exploti i comercialitzi. En tot cas, els ingressos obtinguts amb aquesta activitat hauran de revertir en la UPC, ja sigui mitjançant minoració de la compensació tarifària del present encàrrec o incrementant els serveis a favor de la UPC.

## CINQUENA.- Durada de l'encàrrec de gestió

5.1. La durada d'aquest encàrrec és des de l'1 de gener de 2026 fins al 31 de desembre de 2026.

5.2. En la finalització d'aquest encàrrec, UPCnet facilitarà a la UPC tota la informació, procediments, guies, documentació, utilitats i programes de software dels sistemes que disposi UPCnet i que utilitzi o hagi utilitzat a favor de la UPC, i que siguin necessaris per permetre la continuïtat dels serveis, per mitjans propis o de tercers, i de manera íntegra. El suport d'UPCnet a la finalització de l'encàrrec inclourà:

a) Atendre les peticions que la UPC pugui raonablement fer per permetre la continuïtat del servei sense interrupció i evitar un efecte perjudicial pel negoci d'UPCnet. Les esmentades peticions seran prèviament valorades a preus de mercat.

b) La continuïtat del servei mes enllà de la resolució o expiració de l'encàrrec per un període màxim de sis (6) mesos.

c) El desenvolupament amb l'assistència de la UPC d'un pla de transició o migració de l'acord amb les necessitats de la UPC. El desenvolupament de l'esmentat pla serà prèviament valorat a preus de mercat.

d) Proporcionar a la UPC l'oportunitat d'adquirir els actius al seu valor comptable o subrogar-se dels contractes d'UPCnet, sempre que siguin utilitzats exclusivament pel subministrament dels serveis coberts pel present encàrrec.

5.3. En cas de finalització de l'encàrrec, UPCnet desenvoluparà un pla de transició en col·laboració amb la UPC, que inclourà:

a) Calendari detallat de transferència d'informació, documentació i actius tecnològics.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

b) Lliurament de manuals i formació necessària per garantir la continuïtat dels serveis.

c) Suport tècnic durant un període de sis (6) mesos posteriors a la finalització.

5.4. Les despeses associades a la transició seran acordades prèviament entre ambdues parts i valorades a preus de mercat.

## SISENA.- Assumpció de despeses

6.1. UPCnet es farà càrrec de les despeses operatives per al seu funcionament que resultin necessàries per a la prestació dels serveis encarregats, amb excepció de les despeses de serveis dels espais de la UPC on s'ubica part del personal d'UPCnet, que haurà de formalitzar-se mitjançant la subscripció del corresponent document.

6.2. UPCnet portarà una comptabilitat adequada sobre els recursos econòmics que rebi a conseqüència de l'execució del present encàrrec. La comptabilitat, juntament amb la documentació relacionada amb els contractes que subscrigui, estarà sempre a disposició de la UPC per tal que se'n pugui controlar i verificar en tot moment la informació, incloent, entre d'altres, la relativa a l'execució de l'encàrrec i les tarifes satisfetes.

## SETENA.- Infraestructura i equipament

7.1. La UPC posa a disposició d'UPCnet per al seu funcionament, l'ús de l'equipament i la infraestructura suficient i idònia per la prestació dels serveis encarregats. La prestació dels serveis estarà supeditada al nivell d'actualització tecnològica de les infraestructures i equipaments propietat de la UPC i usats per UPCnet.

7.2. La titularitat de tot el programari, obra, aplicació o desenvolupament utilitzat o creat per UPCnet en execució d'aquest encàrrec correspondrà exclusivament a la UPC, incloent tant els drets de titularitat com els d'explotació.

UPCnet no podrà utilitzar els actius propietat de la UPC ni els desenvolupaments realitzats en el marc d'aquest encàrrec per a finalitats diferents de les establertes. Tampoc podrà transferir, cedir, vendre o comercialitzar aquests actius ni obtenir-ne beneficis econòmics sense autorització prèvia i escrita de la UPC.

En cas de futures aplicacions, actualitzacions o noves versions de programari existent, així com qualsevol obra derivada, la titularitat i els drets d'explotació corresponen exclusivament a la UPC, llevat que es determini un altre règim mitjançant una clàusula específica o una addenda formalment aprovada.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

Qualsevol desviació respecte al règim general de titularitat i ús haurà de ser expressament acordada i regulada en el present encàrrec o mitjançant una addenda específica.

UPCnet garantirà la protecció adequada dels actius desenvolupats o gestionats en el marc d'aquest encàrrec, adoptant mesures que assegurin la seva integritat, confidencialitat i ús exclusiu segons el que estableix aquesta clàusula.

## VUITENA.- Confidencialitat i tractament de dades personals

8.1. UPCnet s'obliga a no difondre a tercers i a guardar el més absolut secret respecte de tota la informació i les dades de caràcter personal a què tingui accés, si escau, en compliment d'aquest encàrrec de gestió, i a subministrar-la únicament a personal autoritzat per la UPC. UPCnet tindrà accés únicament a la informació i a les dades que siguin necessàries per a dur a terme la prestació de serveis acordada en aquest encàrrec de gestió.

Atès que en el decurs de la prestació dels serveis, UPCnet tindrà accés i tractarà dades de caràcter personal de les quals la UPC n'és la responsable, ambdues parts se sotmeten al que es preveu a les condicions relatives a l'encàrrec de tractament de dades personals que s'adjunta com a **Annex IV - Tractament de dades personals**, el qual és part inseparable d'aquest encàrrec de gestió.

Qualsevol incidència que pugui afectar la confidencialitat, integritat o disponibilitat de les dades personals gestionades serà notificada immediatament per UPCnet a la UPC, d'acord amb les disposicions recollides a l'Annex IV del present encàrrec de gestió.

8.2. UPCnet mantindrà indemne la UPC facultant-la per repercutir-li l'import de tota mena d'indemnitzacions, sancions i despeses derivades de reclamacions de les persones afectades, o promogudes d'ofici per l'autoritat competent, per negligència i/o falta de confidencialitat, ús, tractament o comunicació indeguda de les dades de caràcter personal, o qualsevol altra infracció de les normes de protecció de dades que li sigui imputable.

8.3. Els intervinents es donen per informats del següent:

a) Els respectius Responsables del tractament de dades de caràcter personal, són les parts signants i les dades de contacte del delegat de protecció de dades (DPD) o del responsable de seguretat de cadascuna d'elles són les següents:

   Dades del delegat de protecció de dades de la UPC:

   - E-mail: protecció.dades@upc.edu
   - Adreça postal: Àrea Serveis Jurídics i Avaluació Riscos, Universitat Politècnica de Catalunya, Plaça Eusebi Güell, 6, Edifici Vèrtex Planta 2, Porta



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

206, 08034 Barcelona.

Dades del delegat de protecció de dades o responsable de seguretat d'UPCnet:

- E-mail: privacy@upcnet.es
- Adreça postal: UPCnet, Pascual i Vila, 15, S1, 08028 Barcelona.

b) En el cas que les parts precisessin contractar els serveis de proveïdors ubicats en països que no disposen de normativa equivalent a l'europea per al tractament de les seves dades, aquesta contractació es realitzaria previ compliment de tots els requisits establerts per la normativa de protecció de dades, i aplicant les garanties i salvaguardes necessàries per preservar la seva privacitat. Per a més informació, es pot contactar amb els delegats de protecció de dades o, en el seu cas, el responsable de seguretat, per mitjà de les adreces indicades.

c) Si consideren que el tractament de les seves dades personals vulnera la normativa, poden presentar una reclamació al delegat de protecció de dades o, en el seu cas, al responsable de seguretat, segons correspongui; o davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

## NOVENA.- Custòdia i mesures de seguretat

9.1. En l'execució del present encàrrec, UPCnet farà els seus millors esforços per:

a) actuar en consonància amb l'Esquema Nacional de Seguretat, establert en el Reial Decret 3/2010 i modificat pel Reial Decret 951/2015 (en endavant ENS), a fi d'afavorir la protecció de la informació tractada en el transcurs dels serveis prestats que puguin ser directament o indirectament afectats per vulnerabilitats o incidents de seguretat (maquinari, programari, suports d'informació, comunicacions, instal·lacions, personal i serveis proveïts per tercers);

b) aplicar l'ENS a tots els sistemes de la UPC i el Grup UPC, si s'escau, per preservar la disponibilitat, integritat, traçabilitat i autenticitat que l'actuació de qualsevol entitat del sector públic requereix.

9.2. Pel que fa als aspectes propis de la seguretat informàtica, quan per l'objecte de la prestació del present encàrrec sigui d'aplicació, UPCnet assumirà el compliment del que estableix l'ENS. A tals efectes, UPCnet tindrà en compte l'aplicació de les mesures de seguretat establertes en l'annex II de l'ENS, a una o diverses dimensions de seguretat i segons el nivell determinat en cada cas per la UPC. Aquests nivells de seguretat vindran determinats d'acord amb el que estableix l'annex I de l'ENS pel Comitè de Seguretat de l'ENS de la UPC, òrgan competent sobre la valoració i importància de la informació que es gestiona i els serveis prestats.

9.3. Així, UPCnet vetllarà perquè els serveis subministrats tinguin les certificacions de



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

seguretat apropiades i, en cas necessari segons la categoria del sistema, UPCnet haurà d'incloure referència precisa, documentada i acreditativa de què els serveis, equips, sistemes, aplicacions o els seus components han estat prèviament certificats per l'Organisme de Certificació de l'Esquema Nacional d'Avaluació i Certificació de Seguretat de les Tecnologies de la Informació. En el cas que no es disposi aquesta certificació, o estigui en procés d'obtenció, o bé existeixin altres certificacions amb un cert grau d'equivalència, s'inclourà, igualment, referència precisa, documentada i acreditativa que sigui la més idònia. Les certificacions anteriorment indicades hauran d'estar d'acord amb les normes i estàndards de major reconeixement internacional, en l'àmbit de la seguretat funcional.

9.4. Pel que fa als sistemes d'informació i serveis, UPCnet assumirà el compliment de l'Article 19 de l'Esquema Nacional de Seguretat, Seguretat per defecte. Així, el subministrament, la instal·lació i configuració dels sistemes ha de garantir la seguretat per defecte i, en concret, en els casos en què hi hagi guies CCN-CTIC sèrie 800 d'aplicació, UPCnet haurà de tenir en compte aquestes guies per a la instal·lació i configuració.

9.5. Les bases de dades, els fitxers i tota classe d'arxius propietat de la UPC, així com el software propietat de la UPC s'hauran de tornar en el moment en què deixin de ser necessaris per a la prestació del servei i en tot cas en el moment de l'acabament de l'encàrrec.

9.6. UPC haurà d'aprovar les mesures de seguretat expressades en els apartats anteriors i establir procediments especials de seguretat per a determinat tipus de dades.

9.7. UPCnet haurà de posar en coneixement de la UPC, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució de l'encàrrec que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades, software, sistemes d'informació o infraestructures TIC gestionades.

## DESENA.- Proveïdors

10.1. La UPC autoritza a UPCnet a formalitzar amb tercers els contractes necessaris per a la correcta prestació dels serveis objecte d'aquest encàrrec, en els termes de l'article 32.7 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

10.2. La total responsabilitat de l'execució de l'encàrrec davant la UPC correspon a UPCnet.

10.3. UPCnet es compromet a portar a terme la corresponent coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals, amb les empreses que contracti per realitzar actuacions a espais de la UPC, i en tot cas mantindrà informada a la UPC.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

## ONZENA.- Prevenció de riscos laborals

Amb motiu del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials, UPCnet:

11.1. Cooperarà amb la UPC en l'aplicació de les mesures necessàries per tal d'evitar els riscos que es puguin derivar o agreujar amb motiu de la concurrència d'activitats.

11.2. Comunicarà les incidències (accidents, incidents, situacions d'emergència, etc.) que es produeixin.

11.3. S'estableix que els mitjans de coordinació seran:

- Reunions periòdiques per tractar temes de PRL.
- Intercanvi de documentació de seguretat i salut.

A les reunions assistiran les persones responsables de la prestació dels serveis per part de la UPC i d'UPCnet, i els responsables i els tècnics en prevenció d'ambdues organitzacions. Es faran actes de les reunions per documentar la coordinació.

## DOTZENA.- Responsabilitats

12.1. UPCnet és responsable del treball fet pels seus col·laboradors.

12.2. UPCnet respon de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupa i de les prestacions i els serveis realitzats, així com de tots els danys i perjudicis causats a la UPC o al personal que en depèn i a tercers.

12.3. L'execució de l'encàrrec es realitza a risc i ventura d'UPCnet.

## TRETZENA.- Assegurances

13.1. UPCnet s'obliga a contractar una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els danys i perjudicis corporals i materials que puguin ocasionar-se durant l'execució dels treballs que són objecte del present document i fins, com a mínim, un any després de la seva finalització. L'esmentada assegurança tindrà una cobertura mínima de 601.012 €, amb un sublímit mínim de 300.506 € de responsabilitat civil per sinistre i víctima, 150.253 € de responsabilitat civil patronal i 150.253 € de responsabilitat civil locativa. L'assegurança haurà de cobrir, també els danys que es puguin ocasionar als béns preexistents a l'execució dels treballs. Així mateix, l'assegurança haurà de tenir cobertura per garantir la responsabilitat d'UPCnet front la resta d'intervinents en els treballs. L'assegurança haurà de estar vigent durant tota l'execució dels treballs, i durant



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

el termini de garantia establert en la clàusula segona.

13.2. La UPC es reserva la facultat d'exigir a UPCnet, en qualsevol moment, l'acreditació i vigència de l'esmentada assegurança mitjançant l'exhibició de la mateixa, així com els rebuts justificatius del pagament de la prima.

En qualsevol cas, UPCnet serà l'únic responsable dels danys i perjudicis que puguin sofrir els treballs i que no vinguin emparats per l'esmentada assegurança, així com els danys ocasionats a tercers que superin el límit de cobertura de l'assegurança de responsabilitat civil, sempre que la causa sigui imputable a UPCnet.

13.3. UPCnet s'obliga a contractar una assegurança de responsabilitat civil per als membres de la UPC que pertanyin al Consell d'Administració o òrgans delegats d'UPCnet.

## CATORZENA.- Finalització de l'encàrrec

Són causes de finalització de l'encàrrec les següents:

a) Per transcurs de la durada de l'encàrrec, estipulat en la clàusula cinquena.

b) Per decisió de la UPC en cas d'incompliment de qualsevol de les clàusules establertes en el present encàrrec.

c) En cas que UPCnet deixi de ser considerat mitjà propi de la UPC.

d) Per mutu acord entre les parts.

e) Per causa de força major degudament justificada que impedeixi la continuïtat de les prestacions del present encàrrec.

La resolució de l'encàrrec requerirà la seva prèvia liquidació provisional, amb l'objectiu de determinar el cost real dels serveis prestats fins a la data efectiva de resolució. La liquidació definitiva es realitzarà en el termini màxim de 90 dies a partir de la resolució efectiva.

## QUINZENA- Prerrogatives de la UPC

La UPC té la facultat d'interpretar aquest encàrrec i resoldre els dubtes que ofereixi a l'hora de complir-lo. Igualment, pot modificar la prestació segons convingui i suspendre l'execució per raons d'interès públic, tot dins dels límits i amb els requisits indicats en la legislació vigent. Els acords que dicti la UPC en l'exercici eventual de les prerrogatives d'interpretació esmentades i modificació d'aquests acords són immediatament



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

executius.

Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes de l'encàrrec han de ser resoltes pel Rector de la UPC.

## SETZENA.- Règim jurídic

El present encàrrec a mitjà propi té la naturalesa prevista a l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i es regirà pel que estableix l'esmentat article i en la resta de l'articulat de la LCSP que resulti d'aplicació als encàrrecs a mitjans propis.

## DISSETENA.- Principi d'integritat

Si alguna o algunes de les clàusules del present encàrrec fossin declarades invàlides, il·legals o inaplicables en virtut d'una norma jurídica, es consideraran ineficaces únicament en la mesura estrictament necessària, sense que això afecti la validesa de la resta del document.

Les parts es comprometen a col·laborar de bona fe per substituir les clàusules afectades per altres que preservin, en la mesura del possible, els efectes econòmics i jurídics que es perseguien amb les clàusules substituïdes.

I per deixar constància del que ha estat convingut, ambdues parts signen aquest encàrrec al mitjà propi, a Barcelona.

| | |
|---|---|
| Per la UPC | Per UPCnet |
| El Rector<br>Sr. Francesc Torres | El Conseller Delegat<br>Sr. Agustín Fernández |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

# ANNEX I

# Detall dels serveis

A continuació es detalla la compensació prevista per la prestació de cada servei, segons la classificació del catàleg de serveis TIC global de la UPC referit a la clàusula primera del present encàrrec de gestió.

Per a cada servei, s'indiquen:

- les hores previstes amb recursos propis,
- l'import corresponent a aquestes hores,
- l'import dels béns i serveis contractats a subministradors

Els imports contemplen l'IVA aplicable.

| Codi | Descripció | Recursos propis (h) | Recursos propis (€) | Contractes de subminis. |
|---|---|---|---|---|
| **01** | **Suport i infraestructura TIC** | **34.369 h** | **2.364.115 €** | **1.922.865 €** |
| **01.01** | **Infraestructures de comunicacions** | **5.929 h** | **407.836 €** | **360.467 €** |
| 01.01.01 | Xarxa troncal i connexió a Internet | 1.277 h | 87.817 € | 137.405 € |
| 01.01.02 | DNS. Gestió de dominis d'Internet | 504 h | 34.663 € | 3.575 € |
| 01.01.03 | Administració i connexió de xarxes locals | 1.930 h | 132.748 € | 9.680 € |
| 01.01.04 | XSF. Xarxa Sense Fils | 1.073 h | 73.780 € | - € |
| 01.01.05 | UPClink. Xarxa privada virtual | 847 h | 58.235 € | - € |
| 01.01.06 | Manteniment hardware d'equips de comunicacions | 57 h | 3.933 € | 124.551 € |
| 01.01.07 | Reparacions i petites ampliacions de cablat | 242 h | 16.661 € | 85.256 € |
| **01.02** | **Infraestructures de càlcul i emmagatzemament** | **17.686 h** | **1.216.558 €** | **658.085 €** |
| 01.02.01 | Administració d'infraestructures comuns | 6.443 h | 443.190 € | 90.222 € |
| 01.02.02 | Allotjament servidors CPD UPC | 1.813 h | 124.742 € | 97.943 € |
| 01.02.03 | Plataforma Cloud UPC | 2.317 h | 159.393 € | - € |
| 01.02.04 | Plataforma de contenidors. Rancher, Kubernetes | 1.734 h | 119.294 € | - € |
| 01.02.05 | Allotjament compartit d'aplicacions | 362 h | 24.910 € | - € |
| 01.02.06 | Còpies de seguretat de dades de servidors | 1.225 h | 84.286 € | 108.953 € |
| 01.02.07 | Monitorització de servidors | 3.744 h | 257.539 € | 145.223 € |
| 01.02.08 | Manteniment hardware de servidors | 47 h | 3.205 € | 215.744 € |
| **01.03** | **Llicències de programari** | **1.386 h** | **95.360 €** | **891.534 €** |
| 01.03.01 | Servei de distribució de software | 872 h | 59.991 € | 891.534 € |
| 01.03.02 | Gestió de llicències | 514 h | 35.369 € | - € |
| **01.04** | **Programari de plataforma identitat UPC** | **6.541 h** | **449.953 €** | **12.779 €** |
| 01.04.01 | Gestió de la identitat | 4.776 h | 328.559 € | - € |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 01.04.02 | Autenticació i autorització d'usuaris (SSO i LDAP) | 1.765 h | 121.394 € | 12.779 € |
| **01.05** | **Plataformes de programari** | **479 h** | **32.931 €** | **- €** |
| 01.05.02 | Framework Plone | 81 h | 5.541 € | - € |
| 01.05.03 | MAX. Motor d'activitat social | 7 h | 477 € | - € |
| 01.05.04 | Bus SOA | 272 h | 18.705 € | - € |
| 01.05.05 | UPCplay. Motor de gamificació | 12 h | 859 € | - € |
| 01.05.06 | SAP Fiori | 7 h | 477 € | - € |
| 01.05.07 | SAP Content Server | 0 h | - € | - € |
| 01.05.08 | Marc de Desenvolupament | 1 h | 95 € | - € |
| 01.05.09 | Automatització robòtica de processos (RPA) | 99 h | 6.776 € | - € |
| 01.05.10 | Gestió de cookies | 0 h | - € | - € |
| **01.06** | **Eines desenvolupament DevOps. Git, Gitlab…** | **2.347 h** | **161.477 €** | **- €** |
| 01.06.01 | Eines desenvolupament DevOps. Git, Gitlab, Sonarqube | 2.347 h | 161.477 € | - € |
| **01.07** | **Accessibilitat** | **0 h** | **- €** | **- €** |
| 01.07.01 | Accessibilitat | 0 h | - € | - € |
| **02** | **Seguretat TIC** | **8.617 h** | **592.763 €** | **121.577 €** |
| **02.01** | **Seguretat TIC** | **8.617 h** | **592.763 €** | **121.577 €** |
| 02.01.01 | Gestió de la seguretat | 833 h | 57.275 € | 121.577 € |
| 02.01.02 | Atenció a incidents de seguretat. IRT | 6.006 h | 413.140 € | - € |
| 02.01.03 | Tallafocs | 1.204 h | 82.838 € | - € |
| 02.01.04 | Detecció de vulnerabilitats | 574 h | 39.510 € | - € |
| | | | | 0 |
| **03** | **Aplicacions de gestió de les TIC** | **1.251 h** | **86.048 €** | **- €** |
| **03.01** | **Aplicacions de gestió de les TIC** | **1.251 h** | **86.048 €** | **- €** |
| 03.01.01 | gN6. Gestor de Serveis TIC | 954 h | 65.596 € | - € |
| 03.01.02 | ServeisTIC. Portal de serveis TIC UPC | 42 h | 2.905 € | - € |
| 03.01.03 | EquipsTIC. Catàleg d'equipament TIC | 80 h | 5.475 € | - € |
| 03.01.04 | ProTIC. Gestor de projectes TIC | 30 h | 2.062 € | - € |
| 03.01.05 | Indicadors TIC | 12 h | 848 € | - € |
| 03.01.06 | gCOT. Gestió de consums telefònics | 8 h | 573 € | - € |
| 03.01.07 | Mapa de Sistemes d'Informació | 125 h | 8.589 € | - € |
| **04** | **Suport TIC al lloc de treball** | **12.938 h** | **889.980 €** | **260.113 €** |
| **04.01** | **Estacions de treball informàtiques** | **6.212 h** | **427.277 €** | **8.126 €** |
| 04.01.01 | Gestió d'estacions de treball (GET) | 5.397 h | 371.256 € | 8.126 € |
| 04.01.03 | Manteniment hardware d'equips ofimàtics | 218 h | 14.983 € | - € |
| 04.01.04 | Aprovisionament i renovació d'equips del lloc de treball | 597 h | 41.037 € | - € |
| 04.01.05 | Ravada. Escriptoris virtuals | 0 h | - € | - € |
| **04.02** | **Impressió** | **101 h** | **6.967 €** | **- €** |
| 04.02.01 | Impressió en xarxa | 101 h | 6.967 € | - € |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **04.03** | **Servei de correu electrònic i agenda** | **1.281 h** | **88.099 €** | **- €** |
| 04.03.01 | CorreuUPC. Correu electrònic | 1.003 h | 68.970 € | - € |
| 04.03.02 | MyList. Autoservei de llistes de distribució | 96 h | 6.585 € | - € |
| 04.03.03 | Relay i gestió de dominis de correu | 182 h | 12.544 € | - € |
| **04.04** | **Servei de telefonia** | **2.402 h** | **165.248 €** | **241.097 €** |
| 04.04.01 | UPCConnect. Telefonia IP | 2.134 h | 146.805 € | 111.143 € |
| 04.04.02 | Telefonia mòbil | 178 h | 12.240 € | 129.954 € |
| 04.04.03 | gSMS. Servei d'enviament SMS | 11 h | 763 € | - € |
| 04.04.04 | Plataforma de Call Center | 79 h | 5.440 € | - € |
| **04.05** | **Eines de lloc de treball** | **2.128 h** | **146.406 €** | **10.890 €** |
| 04.05.03 | myEnquesta. Enquestes i formularis | 68 h | 4.676 € | - € |
| 04.05.04 | Reserva de Recursos | 18 h | 1.241 € | - € |
| 04.05.05 | demanaUPC. Gestor de tiquets | 114 h | 7.826 € | - € |
| 04.05.06 | G Suite | 1.351 h | 92.954 € | 10.890 € |
| 04.05.07 | myCitaPrevia | 60 h | 4.112 € | - € |
| 04.05.08 | Office 365 | 512 h | 35.216 € | - € |
| 04.05.09 | Portal de serveis al PDI | 6 h | 382 € | - € |
| **04.06** | **Repositori de fitxers** | **814 h** | **55.983 €** | **- €** |
| 04.06.01 | Repositori de fitxers | 814 h | 55.983 € | - € |
| **05** | **Suport TIC a la docència** | **5.620 h** | **386.617 €** | **31.258 €** |
| **05.01** | **Gestió d'aules i laboratoris docents** | **458 h** | **31.494 €** | **- €** |
| 05.01.01 | Gestió d'equipament d'imatge/so/TIC en aules ordinàries | 140 h | 9.639 € | - € |
| 05.01.02 | Gestió d'aules informàtiques | 316 h | 21.759 € | - € |
| 05.01.03 | Gestió d'equipament TIC en laboratoris no TIC | 1 h | 95 € | - € |
| **05.02** | **Espais virtuals i aplicacions de suport a la docència** | **5.163 h** | **355.124 €** | **31.258 €** |
| 05.02.01 | Atenea | 3.353 h | 230.676 € | 31.258 € |
| 05.02.02 | MoocUPC | 19 h | 1.336 € | - € |
| 05.02.04 | ATENEA Treballs de Fi d'Estudis | 329 h | 22.618 € | - € |
| 05.02.05 | ATENEA PhD | 40 h | 2.768 € | - € |
| 05.02.06 | Detecció de plagi. URKUND | 3 h | 191 € | - € |
| 05.02.07 | Eines per a continguts accessibles | 0 h | - € | - € |
| 05.02.08 | Phedra. Suport als processos de doctorat | 1.418 h | 97.535 € | - € |
| **06** | **Suport TIC a la Gestió Acadèmica** | **3.284 h** | **225.891 €** | **- €** |
| **06.01** | **Suport TIC a la Gestió Acadèmica** | **3.284 h** | **225.891 €** | **- €** |
| 06.01.01 | PRISMA-nou. Nou sistema de gestió acadèmica | 1.100 h | 75.680 € | - € |
| 06.01.02 | PRISMA. Sistema de gestió acadèmica | 383 h | 26.312 € | - € |
| 06.01.03 | e-Secretaria | 244 h | 16.797 € | - € |
| 06.01.04 | Preinscripció | 1 h | 95 € | - € |
| 06.01.05 | Sistema de gestió d'horaris acadèmics | 250 h | 17.178 € | - € |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 06.01.06 | MATUPC. Sistema de gestió de certificats | 22 h | 1.527 € | - € |
| 06.01.07 | Sistema de consulta de dades acadèmiques | 0 h | - € | - € |
| 06.01.09 | Sistema de gestió de títols propis i estatals | 30 h | 2.055 € | - € |
| 06.01.10 | Sistema de gestió de pràctiques externes | 1.234 h | 84.911 € | - € |
| 06.01.11 | GCICE. Sistema de gestió d'activitats de l'ICE | 12 h | 859 € | - € |
| 06.01.13 | Doctorat webs/intranets | 7 h | 477 € | - € |
| **07** | **Suport TIC a les biblioteques** | **0 h** | **- €** | **- €** |
| **07.01** | **Suport TIC a les Biblioteques** | **0 h** | **- €** | **- €** |
| 07.01.01 | Catàleg de les biblioteques | 0 h | - € | - € |
| 07.01.02 | Bibliotècnica | 0 h | - € | - € |
| 07.01.03 | UPCommons. Portal del coneixement obert | 0 h | - € | - € |
| 07.01.04 | Liquidació de drets d'autor | 0 h | - € | - € |
| 07.01.05 | Reserva de sales de les biblioteques | 0 h | - € | - € |
| 07.01.06 | CanalBIB. Difusió multimèdia | 0 h | - € | - € |
| 07.01.07 | Sistema d'accés a la BRGF | 0 h | - € | - € |
| 07.01.08 | Discovery i Prestatgeria digital | 0 h | - € | - € |
| 07.01.09 | Memòria Digital UPC | 0 h | - € | - € |
| 07.01.10 | Revistes UPC | 0 h | - € | - € |
| 07.01.11 | GEOCommons | 0 h | - € | - € |
| 07.01.12 | IBRA. Indicadors Bibliomètrics de Revistes d'Arquitectura | 0 h | - € | - € |
| 07.01.14 | ADRE. Sistema intern | 0 h | - € | - € |
| 07.01.15 | Iniciativa Digital Politècnica | 0 h | - € | - € |
| 07.01.16 | Bibadmin. Aplicacions de suport a la gestió interna del servei | 0 h | - € | - € |
| 07.01.17 | Sistema d'ocupació en temps real i visitants | 0 h | - € | - € |
| 07.01.18 | Datawarehouse SBPA | 0 h | - € | - € |
| 07.01.20 | GeoUP4. Geolocalització de la producció acadèmica UP4 | 0 h | - € | - € |
| 07.01.21 | Intranet SBPA | 0 h | - € | - € |
| 07.01.22 | Programari gestió editorial (EditecWin) | 0 h | - € | - € |
| 07.01.23 | Sod: Gtbib (préstec interbibliotecari) | 0 h | - € | - € |
| 07.01.25 | FUTUR. Portal de la Producció Científica | 0 h | - € | - € |
| 07.01.26 | Aprèn. Portal de la producció docent | 0 h | - € | - € |
| 07.01.27 | Geodoctorat | 0 h | - € | - € |
| 07.01.28 | Libguides | 0 h | - € | - € |
| 07.01.29 | Atles UPC. Mapa de coneixement | 0 h | - € | - € |
| 07.01.30 | Biblioteca digital i eBIB | 0 h | - € | - € |
| **08** | **Suport TIC a la gestió de la recerca i la transferència** | **2.078 h** | **142.910 €** | **8.015 €** |
| **08.01** | **Suport TIC a la gestió de la recerca i la transferència** | **2.078 h** | **142.910 €** | **8.015 €** |
| 08.01.01 | gRDI. Sistema de gestió de projectes de recerca | 1.141 h | 78.458 € | - € |
| 08.01.02 | TimeSheets | 3 h | 191 € | - € |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 08.01.03 | IDEAS. Gestió de invencions i patens | 39 h | 2.672 € | 8.015 € |
| 08.01.04 | Tarifes. Càlcul de costos de projectes europeus | 737 h | 50.727 € | - € |
| 08.01.05 | Eines de gestió de la recerca (Mapa de Coneixement, etc.) | 10 h | 668 € | - € |
| 08.01.06 | Flux. Tramitació de convenis de recerca | 145 h | 10.003 € | - € |
| 08.01.07 | Revisió ètica dels projectes de recerca | 0 h | - € | - € |
| 08.01.08 | SAQRA. Assegurament Qualitat de la Recerca Aplicada | 0 h | - € | - € |
| 08.01.09 | Serveis Cientificotècnics | 3 h | 191 € | - € |
| **10** | **Suport TIC a la Planificació, Avaluació i Qualitat** | **4.537 h** | **312.076 €** | **33.370 €** |
| **10.01** | **Suport TIC a la Planificació, Avaluació i Qualitat** | **4.537 h** | **312.076 €** | **33.370 €** |
| 10.01.01 | DataWareHouse i Business Intelligence | 3.045 h | 209.491 € | 33.370 € |
| 10.01.02 | Sistemes de gestió d'enquestes a estudiants | 3 h | 191 € | - € |
| 10.01.03 | Sistema de gestió de l'activitat acadèmica del PDI | 0 h | - € | - € |
| 10.01.04 | Sistemes de gestió dels complements docents i de gestió | 1 h | 95 € | - € |
| 10.01.05 | Sistema de Seguiment i Acreditació de les Titulacions | 0 h | - € | - € |
| 10.01.06 | Libre de dades (GPAQ) | 1 h | 95 € | - € |
| 10.01.10 | DRAC. Descriptor de la recerca | 1.486 h | 102.203 € | - € |
| **11** | **Suport TIC a la gestió de recursos humans** | **1.672 h** | **115.000 €** | **13.656 €** |
| **11.01** | **Suport TIC a la gestió de recursos humans** | **1.672 h** | **115.000 €** | **13.656 €** |
| 11.01.01 | SPA. Sistema de gestió SAP | 3 h | 191 € | - € |
| 11.01.02 | Base de dades de personal | 3 h | 191 € | - € |
| 11.01.03 | TEMPUS. Sistema de control Horari | 89 h | 6.108 € | - € |
| 11.01.05 | Portal del treballador | 53 h | 3.627 € | - € |
| 11.01.06 | Directori UPC | 21 h | 1.432 € | - € |
| 11.01.07 | Portal de Personal, Comunicació IT | 14 h | 954 € | - € |
| 11.01.08 | Gestió de convocatòria de beques | 1 h | 95 € | - € |
| 11.01.09 | Programa de Promoció de la Salud Cardiovascular | 0 h | - € | - € |
| 11.01.10 | Contractació PDI | 0 h | - € | - € |
| 11.01.11 | Expedient Electrònic Personal | 10 h | 668 € | - € |
| 11.01.12 | Històrics HR-ACCESS | 8 h | 573 € | - € |
| 11.01.13 | Beques INIREC (iniciació a la recerca) | 0 h | - € | - € |
| 11.01.14 | Personal vinculat | 49 h | 3.340 € | - € |
| 11.01.15 | Encàrrecs de col·laboració | 75 h | 5.154 € | - € |
| 11.01.16 | UXXI Recursos Humans | 161 h | 11.071 € | - € |
| 11.01.17 | Portal de formació | 0 h | - € | - € |
| 11.01.19 | Bases de dades de Prevenció de Riscos Laborals | 0 h | - € | - € |
| 11.01.20 | SIGRIS.Gestió de riscos laborals | 176 h | 12.120 € | - € |
| 11.01.21 | Revisions Mèdiques | 68 h | 4.676 € | - € |
| 11.01.22 | Sophia. Contractació de personal finançament específic | 934 h | 64.228 € | - € |
| 11.01.23 | Autoservei de documents | 0 h | - € | - € |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 11.01.24 | Prioritització i planificació de convocatòries | 0 h | - € | - € |
| 11.01.25 | Carrera professional del personal PTGAS | 7 h | 477 € | 13.656 € |
| 11.01.26 | Espai Personal | 1 h | 95 € | - € |
| **12** | **Suport TIC a la gestió econòmica** | **7.544 h** | **518.926 €** | **5.027 €** |
| **12.01** | **Suport TIC a la gestió econòmica** | **7.544 h** | **518.926 €** | **5.027 €** |
| 12.01.01 | SAP EcoFin. Gestió econòmica | 7.364 h | 506.519 € | 5.027 € |
| 12.01.02 | Gestió de compres i viatges per UTG | 180 h | 12.407 € | - € |
| 12.01.03 | Perfil del contractant i plataforma de e-contractació | 0 h | - € | - € |
| **13** | **Suport TIC a l'Àrea d'Infraestructures** | **351 h** | **24.145 €** | **37.236 €** |
| **13.01** | **Suport TIC a l'Àrea d'Infraestructures** | **351 h** | **24.145 €** | **37.236 €** |
| 13.01.01 | ARCHIBUS. Gestió d'edificacions i instal·lacions | 136 h | 9.353 € | - € |
| 13.01.02 | SIRENA. Monitorització de subministraments | 33 h | 2.290 € | 37.236 € |
| 13.01.03 | Esports | 17 h | 1.145 € | - € |
| 13.01.05 | Megafonia IP | 133 h | 9.162 € | - € |
| 13.01.06 | Equipament de laboratoris | 32 h | 2.195 € | - € |
| **14** | **Suport TIC a Comunicació** | **3.877 h** | **266.692 €** | **11.616 €** |
| **14.01** | **Suport TIC a Comunicació** | **3.877 h** | **266.692 €** | **11.616 €** |
| 14.01.01 | Home UPC | 475 h | 32.640 € | 11.616 € |
| 14.01.04 | GenNews. Newsletters i butlletins UPC | 380 h | 26.149 € | - € |
| 14.01.05 | Genweb UPC | 2.393 h | 164.621 € | - € |
| 14.01.07 | CercadorUPC | 0 h | - € | - € |
| 14.01.08 | Analítica web | 12 h | 859 € | - € |
| 14.01.09 | Llistes corporatives: @llistes.upc.edu | 290 h | 19.954 € | - € |
| 14.01.10 | Allotjament i manteniment de sites web específics | 325 h | 22.373 € | - € |
| 14.01.11 | Suport a la gestió d'esdeveniments. MyEvent | 1 h | 95 € | - € |
| **15** | **Suport TIC institucional** | **2.315 h** | **159.223 €** | **- €** |
| **15.01** | **Suport TIC institucional** | **2.315 h** | **159.223 €** | **- €** |
| 15.01.01 | Òrgans de govern | 374 h | 25.753 € | - € |
| 15.01.09 | ACEL - Censos electorals | 71 h | 4.867 € | - € |
| 15.01.10 | Càrrecs | 741 h | 50.963 € | - € |
| 15.01.11 | App UPC | 1.057 h | 72.722 € | - € |
| 15.01.12 | gPEU. Gestió de processos electorals | 71 h | 4.918 € | - € |
| **16** | **Suport TIC a l'eAdministració** | **4.070 h** | **279.963 €** | **- €** |
| **16.01** | **Suport TIC a l'eAdministració** | **4.070 h** | **279.963 €** | **- €** |
| 16.01.01 | ERES. Gestió del Registre | 48 h | 3.296 € | - € |
| 16.01.03 | Portafirmes | 350 h | 24.098 € | - € |
| 16.01.04 | Seu electrònica i motor de tràmits | 474 h | 32.639 € | - € |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 16.01.05 | Administració eines Consorci AOC | 1 h | 95 € | - € |
| 16.01.06 | eNotifica. Notificacions electròniques | 291 h | 20.041 € | - € |
| 16.01.07 | eTramita. Tramitador de signatures | 64 h | 4.390 € | - € |
| 16.01.08 | gExpedients. Gestor d'expedients | 1.532 h | 105.412 € | - € |
| 16.01.09 | Passarl·les de pagament electrònic | 0 h | - € | - € |
| 16.01.10 | Gestor documental | 1.129 h | 77.681 € | - € |
| 16.01.11 | Arxiu Físic UPC | 10 h | 668 € | - € |
| 16.01.12 | Aplicacions i serveis de gestió de la identitat | 169 h | 11.643 € | - € |
| **17** | **Suport TIC a Serveis Jurídics** | **240 h** | **16.510 €** | **- €** |
| **17.01** | **Suport TIC a Serveis Jurídics** | **240 h** | **16.510 €** | **- €** |
| 17.01.01 | Expedients jurídics. Kmaleon | 43 h | 2.958 € | - € |
| 17.01.02 | gConvenis | 197 h | 13.552 € | - € |
| 17.01.06 | Gestió dels ens UPC. entitatsUPC | 0 h | - € | - € |
| **18** | **Suport TIC a la Producció Audiovisual** | **86 h** | **5.917 €** | **8.544 €** |
| **18.01** | **Suport TIC a la Producció Audiovisual** | **0 h** | **- €** | **- €** |
| 18.01.01 | Producció audiovisual | 0 h | - € | - € |
| 18.01.04 | Autoenregistrament | 0 h | - € | - € |
| **18.02** | **Zona Vídeo** | **86 h** | **5.917 €** | **8.544 €** |
| 18.02.01 | Publicació i preservació | 86 h | 5.917 € | 8.544 € |
| 18.02.02 | Directes | 0 h | - € | - € |
| **18.01** | **Suport TIC a actes** | **0 h** | **- €** | **- €** |
| 18.03.01 | Actes | 0 h | - € | - € |
| 18.03.02 | Streaming | 0 h | - € | - € |
| **19** | **Suport TIC a la Comunitat** | **0 h** | **- €** | **33.766 €** |
| **19.01** | **Suport TIC a la Comunitat** | **0 h** | **- €** | **33.766 €** |
| 19.01.01 | Decidim UPC | 0 h | - € | - € |
| 19.01.02 | Mapathon | 0 h | - € | - € |
| 19.01.03 | MonCCD | 0 h | - € | - € |
| 19.01.04 | UPC Alumni | 0 h | - € | 33.766 € |
| 19.01.05 | Suport a la gestió de persones amb capacitats diverses | 0 h | - € | - € |
| **99** | **Gestió operativa i suport a la governança TIC UPC** | **42.483 h** | **1.598.717 €** | **- €** |
| 99.01 | Servei d'innovació oberta | 2.608 h | 179.397 € | - € |
| 99.02 | Assessorament i suport al govern TIC de la UPC | 3.912 h | 269.096 € | - € |
| 99.03 | Gestió de compres i contractació | 5.040 h | 346.688 € | - € |
| 99.04 | Gestió econòmica i financera | 4.439 h | 305.347 € | - € |
| 99.05 | Altres serveis | 26.484 h | 498.190 € | - € |
| | **Total** | **135.331 h** | **7.985.492 €** | **2.487.043 €** |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

# Serveis prestats amb recursos propis

## Hores de servei basal

De les hores previstes amb recursos propis, un total de 127.796 hores corresponen a l'execució del servei basal. A continuació, es detalla el dimensionament inicial previst per a les diferents activitats basals, segons la descripció de la clàusula segona del present encàrrec.

| Codi | Coord. | Correctiu | Petit evolutiu | Suport a l'usuari | Suport funcional | Operació (admin.) | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **01** | **1.655 h** | **6.293 h** | **301 h** | **5.588 h** | **3 h** | **19.116 h** | **32.956 h** |
| **01.01** | **396 h** | **1.027 h** | **0 h** | **1.439 h** | **0 h** | **3.006 h** | **5.868 h** |
| 01.01.01 | 114 h | 196 h | 0 h | 93 h | 0 h | 874 h | 1.277 h |
| 01.01.02 | 10 h | 74 h | 0 h | 343 h | 0 h | 78 h | 504 h |
| 01.01.03 | 172 h | 187 h | 0 h | 316 h | 0 h | 1.207 h | 1.883 h |
| 01.01.04 | 57 h | 230 h | 0 h | 298 h | 0 h | 473 h | 1.059 h |
| 01.01.05 | 10 h | 312 h | 0 h | 290 h | 0 h | 234 h | 847 h |
| 01.01.06 | 10 h | 17 h | 0 h | 7 h | 0 h | 24 h | 57 h |
| 01.01.07 | 23 h | 11 h | 0 h | 92 h | 0 h | 117 h | 242 h |
| **01.02** | **994 h** | **2.615 h** | **22 h** | **764 h** | **3 h** | **12.745 h** | **17.143 h** |
| 01.02.01 | 355 h | 1.507 h | 0 h | 190 h | 0 h | 4.384 h | 6.436 h |
| 01.02.02 | 57 h | 57 h | 0 h | 142 h | 0 h | 1.558 h | 1.813 h |
| 01.02.03 | 114 h | 112 h | 22 h | 60 h | 0 h | 1.519 h | 1.827 h |
| 01.02.04 | 0 h | 117 h | 0 h | 83 h | 0 h | 1.534 h | 1.734 h |
| 01.02.05 | 68 h | 61 h | 0 h | 31 h | 3 h | 200 h | 362 h |
| 01.02.06 | 114 h | 31 h | 0 h | 108 h | 0 h | 973 h | 1.225 h |
| 01.02.07 | 263 h | 710 h | 0 h | 148 h | 0 h | 2.576 h | 3.698 h |
| 01.02.08 | 23 h | 21 h | 0 h | 3 h | 0 h | 0 h | 47 h |
| **01.03** | **10 h** | **283 h** | **18 h** | **585 h** | **0 h** | **490 h** | **1.386 h** |
| 01.03.01 | 5 h | 264 h | 0 h | 468 h | 0 h | 136 h | 872 h |
| 01.03.02 | 5 h | 19 h | 18 h | 118 h | 0 h | 354 h | 514 h |
| **01.04** | **180 h** | **2.001 h** | **142 h** | **2.543 h** | **0 h** | **867 h** | **5.732 h** |
| 01.04.01 | 180 h | 1.446 h | 53 h | 1.594 h | 0 h | 728 h | 4.001 h |
| 01.04.02 | 0 h | 555 h | 89 h | 949 h | 0 h | 139 h | 1.731 h |
| **01.05** | **75 h** | **75 h** | **119 h** | **179 h** | **0 h** | **31 h** | **479 h** |
| 01.05.02 | 75 h | 4 h | 0 h | 0 h | 0 h | 1 h | 81 h |
| 01.05.03 | 0 h | 7 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 7 h |
| 01.05.04 | 0 h | 47 h | 119 h | 93 h | 0 h | 12 h | 272 h |
| 01.05.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 10 h | 0 h | 3 h | 12 h |
| 01.05.06 | 0 h | 6 h | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 7 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01.05.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.05.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 1 h | 1 h |
| 01.05.09 | 0 h | 11 h | 0 h | 75 h | 0 h | 12 h | 99 h |
| 01.05.10 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **01.06** | **0 h** | **293 h** | **0 h** | **78 h** | **0 h** | **1.977 h** | **2.347 h** |
| 01.06.01 | 0 h | 293 h | 0 h | 78 h | 0 h | 1.977 h | 2.347 h |
| **01.07** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 01.07.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **02** | **286 h** | **1.858 h** | **1.077 h** | **409 h** | **29 h** | **3.914 h** | **7.573 h** |
| **02.01** | **286 h** | **1.858 h** | **1.077 h** | **409 h** | **29 h** | **3.914 h** | **7.573 h** |
| 02.01.01 | 286 h | 130 h | 0 h | 54 h | 29 h | 151 h | 651 h |
| 02.01.02 | 0 h | 1.128 h | 1.077 h | 200 h | 0 h | 2.951 h | 5.355 h |
| 02.01.03 | 0 h | 135 h | 0 h | 155 h | 0 h | 739 h | 1.029 h |
| 02.01.04 | 0 h | 465 h | 0 h | 0 h | 0 h | 72 h | 537 h |
| **03** | **98 h** | **344 h** | **115 h** | **253 h** | **0 h** | **441 h** | **1.251 h** |
| **03.01** | **98 h** | **344 h** | **115 h** | **253 h** | **0 h** | **441 h** | **1.251 h** |
| 03.01.01 | 74 h | 262 h | 107 h | 198 h | 0 h | 312 h | 954 h |
| 03.01.02 | 2 h | 6 h | 0 h | 3 h | 0 h | 32 h | 42 h |
| 03.01.03 | 13 h | 11 h | 8 h | 42 h | 0 h | 6 h | 80 h |
| 03.01.04 | 5 h | 19 h | 0 h | 0 h | 0 h | 6 h | 30 h |
| 03.01.05 | 4 h | 1 h | 0 h | 7 h | 0 h | 0 h | 12 h |
| 03.01.06 | 0 h | 6 h | 0 h | 3 h | 0 h | 0 h | 8 h |
| 03.01.07 | 0 h | 39 h | 0 h | 0 h | 0 h | 86 h | 125 h |
| **04** | **330 h** | **4.252 h** | **395 h** | **4.535 h** | **0 h** | **2.599 h** | **12.113 h** |
| **04.01** | **102 h** | **2.446 h** | **0 h** | **2.141 h** | **0 h** | **1.105 h** | **5.794 h** |
| 04.01.01 | 102 h | 2.267 h | 0 h | 1.548 h | 0 h | 1.062 h | 4.980 h |
| 04.01.03 | 0 h | 142 h | 0 h | 47 h | 0 h | 29 h | 218 h |
| 04.01.04 | 0 h | 37 h | 0 h | 545 h | 0 h | 14 h | 597 h |
| 04.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **04.02** | **0 h** | **74 h** | **0 h** | **25 h** | **0 h** | **3 h** | **101 h** |
| 04.02.01 | 0 h | 74 h | 0 h | 25 h | 0 h | 3 h | 101 h |
| **04.03** | **64 h** | **393 h** | **0 h** | **609 h** | **0 h** | **215 h** | **1.281 h** |
| 04.03.01 | 62 h | 329 h | 0 h | 501 h | 0 h | 111 h | 1.003 h |
| 04.03.02 | 0 h | 24 h | 0 h | 64 h | 0 h | 8 h | 96 h |
| 04.03.03 | 2 h | 40 h | 0 h | 44 h | 0 h | 96 h | 182 h |
| **04.04** | **102 h** | **672 h** | **3 h** | **888 h** | **0 h** | **738 h** | **2.402 h** |
| 04.04.01 | 85 h | 592 h | 0 h | 751 h | 0 h | 706 h | 2.134 h |
| 04.04.02 | 17 h | 49 h | 0 h | 108 h | 0 h | 4 h | 178 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 04.04.03 | 0 h | 1 h | 3 h | 7 h | 0 h | 0 h | 11 h |
| 04.04.04 | 0 h | 29 h | 0 h | 22 h | 0 h | 28 h | 79 h |
| **04.05** | **57 h** | **358 h** | **393 h** | **470 h** | **0 h** | **443 h** | **1.720 h** |
| 04.05.03 | 0 h | 22 h | 0 h | 21 h | 0 h | 25 h | 68 h |
| 04.05.04 | 0 h | 6 h | 0 h | 12 h | 0 h | 0 h | 18 h |
| 04.05.05 | 0 h | 15 h | 0 h | 42 h | 0 h | 57 h | 114 h |
| 04.05.06 | 0 h | 215 h | 300 h | 215 h | 0 h | 214 h | 943 h |
| 04.05.06 | 57 h | 3 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 60 h |
| 04.05.07 | 0 h | 94 h | 93 h | 178 h | 0 h | 147 h | 512 h |
| 04.05.07 | 0 h | 3 h | 0 h | 3 h | 0 h | 0 h | 6 h |
| **04.06** | **5 h** | **311 h** | **0 h** | **402 h** | **0 h** | **96 h** | **814 h** |
| 04.06.01 | 5 h | 311 h | 0 h | 402 h | 0 h | 96 h | 814 h |
| **05** | **322 h** | **745 h** | **853 h** | **1.494 h** | **154 h** | **1.909 h** | **5.478 h** |
| **05.01** | **0 h** | **126 h** | **0 h** | **36 h** | **0 h** | **296 h** | **458 h** |
| 05.01.01 | 0 h | 112 h | 0 h | 25 h | 0 h | 3 h | 140 h |
| 05.01.02 | 0 h | 12 h | 0 h | 11 h | 0 h | 293 h | 316 h |
| 05.01.03 | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 1 h |
| **05.02** | **322 h** | **619 h** | **853 h** | **1.458 h** | **154 h** | **1.614 h** | **5.020 h** |
| 05.02.01 | 322 h | 413 h | 0 h | 860 h | 154 h | 1.461 h | 3.211 h |
| 05.02.02 | 0 h | 15 h | 0 h | 1 h | 0 h | 3 h | 19 h |
| 05.02.04 | 0 h | 83 h | 0 h | 108 h | 0 h | 137 h | 329 h |
| 05.02.05 | 0 h | 6 h | 0 h | 32 h | 0 h | 3 h | 40 h |
| 05.02.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 3 h | 0 h | 0 h | 3 h |
| 05.02.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 05.02.08 | 0 h | 101 h | 853 h | 454 h | 0 h | 10 h | 1.418 h |
| **06** | **146 h** | **909 h** | **615 h** | **584 h** | **0 h** | **872 h** | **3.126 h** |
| **06.01** | **146 h** | **909 h** | **615 h** | **584 h** | **0 h** | **872 h** | **3.126 h** |
| 06.01.01 | 0 h | 425 h | 0 h | 204 h | 0 h | 472 h | 1.100 h |
| 06.01.02 | 130 h | 126 h | 0 h | 32 h | 0 h | 94 h | 383 h |
| 06.01.03 | 0 h | 12 h | 0 h | 55 h | 0 h | 176 h | 244 h |
| 06.01.04 | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 1 h |
| 06.01.05 | 0 h | 115 h | 12 h | 92 h | 0 h | 31 h | 250 h |
| 06.01.06 | 0 h | 1 h | 0 h | 19 h | 0 h | 1 h | 22 h |
| 06.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 06.01.09 | 16 h | 1 h | 0 h | 12 h | 0 h | 0 h | 30 h |
| 06.01.10 | 0 h | 214 h | 602 h | 162 h | 0 h | 98 h | 1.076 h |
| 06.01.11 | 0 h | 6 h | 0 h | 7 h | 0 h | 0 h | 12 h |
| 06.01.13 | 0 h | 7 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 7 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| 07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **07.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 07.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.10 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.11 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.12 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.14 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.15 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.16 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.17 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.18 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.20 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.21 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.22 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.23 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.25 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.26 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.27 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.28 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.29 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.30 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |

| 08 | 70 h | 674 h | 591 h | 197 h | 0 h | 12 h | 1.545 h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **08.01** | **70 h** | **674 h** | **591 h** | **197 h** | **0 h** | **12 h** | **1.545 h** |
| 08.01.01 | 39 h | 456 h | 526 h | 115 h | 0 h | 4 h | 1.141 h |
| 08.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 3 h | 0 h | 0 h | 3 h |
| 08.01.03 | 0 h | 12 h | 0 h | 19 h | 0 h | 7 h | 39 h |
| 08.01.04 | 16 h | 121 h | 17 h | 50 h | 0 h | 1 h | 205 h |
| 08.01.05 | 0 h | 4 h | 0 h | 6 h | 0 h | 0 h | 10 h |
| 08.01.06 | 15 h | 79 h | 49 h | 3 h | 0 h | 0 h | 145 h |
| 08.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 08.01.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 08.01.09 | 0 h | 1 h | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 3 h |
| **10** | **179 h** | **2.926 h** | **234 h** | **287 h** | **0 h** | **255 h** | **3.882 h** |
| **10.01** | **179 h** | **2.926 h** | **234 h** | **287 h** | **0 h** | **255 h** | **3.882 h** |
| 10.01.01 | 39 h | 2.542 h | 92 h | 186 h | 0 h | 150 h | 3.008 h |
| 10.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 3 h | 0 h | 0 h | 3 h |
| 10.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 10.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 1 h |
| 10.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 10.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 1 h |
| 10.01.10 | 140 h | 384 h | 143 h | 96 h | 0 h | 105 h | 868 h |
| **11** | **0 h** | **459 h** | **359 h** | **508 h** | **0 h** | **345 h** | **1.672 h** |
| **11.01** | **0 h** | **459 h** | **359 h** | **508 h** | **0 h** | **345 h** | **1.672 h** |
| 11.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 3 h | 3 h |
| 11.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 3 h | 0 h | 0 h | 3 h |
| 11.01.03 | 0 h | 22 h | 0 h | 12 h | 0 h | 54 h | 89 h |
| 11.01.05 | 0 h | 24 h | 0 h | 1 h | 0 h | 28 h | 53 h |
| 11.01.06 | 0 h | 10 h | 0 h | 11 h | 0 h | 0 h | 21 h |
| 11.01.07 | 0 h | 8 h | 0 h | 6 h | 0 h | 0 h | 14 h |
| 11.01.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 1 h |
| 11.01.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.10 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.11 | 0 h | 3 h | 0 h | 7 h | 0 h | 0 h | 10 h |
| 11.01.12 | 0 h | 6 h | 0 h | 3 h | 0 h | 0 h | 8 h |
| 11.01.13 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.14 | 0 h | 6 h | 36 h | 7 h | 0 h | 0 h | 49 h |
| 11.01.15 | 0 h | 0 h | 37 h | 36 h | 0 h | 1 h | 75 h |
| 11.01.16 | 0 h | 61 h | 0 h | 28 h | 0 h | 72 h | 161 h |
| 11.01.17 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.19 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.20 | 0 h | 12 h | 107 h | 55 h | 0 h | 1 h | 176 h |
| 11.01.21 | 0 h | 0 h | 0 h | 62 h | 0 h | 6 h | 68 h |
| 11.01.22 | 0 h | 308 h | 179 h | 273 h | 0 h | 173 h | 934 h |
| 11.01.23 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.24 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.25 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 7 h | 7 h |
| 11.01.26 | 0 h | 0 h | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 1 h |
| **12** | **70 h** | **1.311 h** | **2.270 h** | **484 h** | **0 h** | **1.901 h** | **6.036 h** |
| **12.01** | **70 h** | **1.311 h** | **2.270 h** | **484 h** | **0 h** | **1.901 h** | **6.036 h** |
| 12.01.01 | 70 h | 1.264 h | 2.270 h | 402 h | 0 h | 1.849 h | 5.855 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12.01.02 | 0 h | 47 h | 0 h | 82 h | 0 h | 51 h | 180 h |
| 12.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **13** | **0 h** | **47 h** | **4 h** | **54 h** | **0 h** | **246 h** | **351 h** |
| **13.01** | **0 h** | **47 h** | **4 h** | **54 h** | **0 h** | **246 h** | **351 h** |
| 13.01.01 | 0 h | 10 h | 0 h | 51 h | 0 h | 75 h | 136 h |
| 13.01.02 | 0 h | 12 h | 0 h | 1 h | 0 h | 19 h | 33 h |
| 13.01.03 | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 0 h | 15 h | 17 h |
| 13.01.05 | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 0 h | 132 h | 133 h |
| 13.01.06 | 0 h | 22 h | 4 h | 1 h | 0 h | 4 h | 32 h |
| **14** | **668 h** | **777 h** | **187 h** | **1.038 h** | **0 h** | **1.207 h** | **3.877 h** |
| **14.01** | **668 h** | **777 h** | **187 h** | **1.038 h** | **0 h** | **1.207 h** | **3.877 h** |
| 14.01.01 | 68 h | 115 h | 0 h | 68 h | 0 h | 223 h | 475 h |
| 14.01.04 | 0 h | 268 h | 0 h | 68 h | 0 h | 44 h | 380 h |
| 14.01.05 | 455 h | 251 h | 187 h | 683 h | 0 h | 817 h | 2.393 h |
| 14.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 14.01.08 | 0 h | 11 h | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 12 h |
| 14.01.09 | 57 h | 94 h | 0 h | 103 h | 0 h | 36 h | 290 h |
| 14.01.10 | 88 h | 37 h | 0 h | 114 h | 0 h | 86 h | 325 h |
| 14.01.11 | 0 h | 0 h | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 1 h |
| **15** | **81 h** | **648 h** | **513 h** | **368 h** | **0 h** | **171 h** | **1.781 h** |
| **15.01** | **81 h** | **648 h** | **513 h** | **368 h** | **0 h** | **171 h** | **1.781 h** |
| 15.01.01 | 65 h | 101 h | 0 h | 96 h | 0 h | 112 h | 374 h |
| 15.01.09 | 0 h | 4 h | 0 h | 61 h | 0 h | 6 h | 71 h |
| 15.01.10 | 0 h | 31 h | 226 h | 94 h | 0 h | 0 h | 351 h |
| 15.01.11 | 0 h | 506 h | 282 h | 74 h | 0 h | 51 h | 913 h |
| 15.01.12 | 16 h | 6 h | 6 h | 43 h | 0 h | 1 h | 71 h |
| **16** | **170 h** | **1.007 h** | **1.282 h** | **1.135 h** | **0 h** | **158 h** | **3.752 h** |
| **16.01** | **170 h** | **1.007 h** | **1.282 h** | **1.135 h** | **0 h** | **158 h** | **3.752 h** |
| 16.01.01 | 16 h | 11 h | 0 h | 19 h | 0 h | 1 h | 48 h |
| 16.01.03 | 34 h | 54 h | 101 h | 154 h | 0 h | 7 h | 350 h |
| 16.01.04 | 0 h | 244 h | 51 h | 96 h | 0 h | 67 h | 458 h |
| 16.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 1 h | 0 h | 0 h | 1 h |
| 16.01.06 | 0 h | 7 h | 219 h | 53 h | 0 h | 1 h | 280 h |
| 16.01.07 | 0 h | 11 h | 14 h | 39 h | 0 h | 0 h | 64 h |
| 16.01.08 | 16 h | 494 h | 748 h | 271 h | 0 h | 0 h | 1.528 h |
| 16.01.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 16.01.10 | 104 h | 136 h | 144 h | 388 h | 0 h | 71 h | 843 h |
| 16.01.11 | 0 h | 0 h | 4 h | 6 h | 0 h | 0 h | 10 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 16.01.12 | 0 h | 50 h | 0 h | 108 h | 0 h | 11 h | 169 h |
| **17** | **0 h** | **101 h** | **55 h** | **58 h** | **0 h** | **25 h** | **240 h** |
| **17.01** | **0 h** | **101 h** | **55 h** | **58 h** | **0 h** | **25 h** | **240 h** |
| 17.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 25 h | 0 h | 18 h | 43 h |
| 17.01.02 | 0 h | 101 h | 55 h | 33 h | 0 h | 7 h | 197 h |
| 17.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **18** | **0 h** | **28 h** | **0 h** | **1 h** | **0 h** | **57 h** | **86 h** |
| **18.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 18.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 18.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **18.02** | **0 h** | **28 h** | **0 h** | **1 h** | **0 h** | **57 h** | **86 h** |
| 18.02.01 | 0 h | 28 h | 0 h | 1 h | 0 h | 57 h | 86 h |
| 18.02.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **18.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 18.03.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 18.03.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **19** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| **19.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 19.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 19.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 19.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 19.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 19.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **99** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **26.080 h** | **0 h** | **0 h** | **42.079 h** |
| 99.01 | | | | | | | 2.608 h |
| 99.02 | | | | | | | 3.912 h |
| 99.03 | | | | | | | 5.040 h |
| 99.04 | | | | | | | 4.439 h |
| 99.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 26.080 h | 0 h | 0 h | 26.080 h |
| | **4.075 h** | **22.380 h** | **8.853 h** | **43.074 h** | **186 h** | **33.229 h** | **127.796 h** |

## Hores de projectes

De les hores previstes amb recursos propis, un total de 7.535 hores corresponen a l'execució dels projectes d'evolució. A continuació, es detalla el dimensionament inicial previst per a les diferents activitats de projectes, segons la descripció de la clàusula segona del present encàrrec.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| Codi | Normativa externa | Normativa UPC | Millora funcional | Millora tècnològica | Estudi / assessoria | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **01** | **21 h** | **0 h** | **895 h** | **497 h** | **0 h** | **1.412 h** |
| **01.01** | **21 h** | **0 h** | **40 h** | **0 h** | **0 h** | **61 h** |
| 01.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.01.03 | 7 h | 0 h | 40 h | 0 h | 0 h | 47 h |
| 01.01.04 | 14 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 14 h |
| 01.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **01.02** | **0 h** | **0 h** | **46 h** | **497 h** | **0 h** | **542 h** |
| 01.02.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 7 h | 0 h | 7 h |
| 01.02.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.02.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 490 h | 0 h | 490 h |
| 01.02.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.02.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.02.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.02.07 | 0 h | 0 h | 46 h | 0 h | 0 h | 46 h |
| 01.02.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **01.03** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 01.03.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.03.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **01.04** | **0 h** | **0 h** | **809 h** | **0 h** | **0 h** | **809 h** |
| 01.04.01 | 0 h | 0 h | 776 h | 0 h | 0 h | 776 h |
| 01.04.02 | 0 h | 0 h | 33 h | 0 h | 0 h | 33 h |
| **01.05** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 01.05.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.05.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.05.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.05.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.05.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.05.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.05.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.05.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 01.05.10 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **01.06** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 01.06.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **01.07** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 01.07.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **02** | **22 h** | **0 h** | **0 h** | **809 h** | **214 h** | **1.045 h** |
| **02.01** | **22 h** | **0 h** | **0 h** | **809 h** | **214 h** | **1.045 h** |
| 02.01.01 | 6 h | 0 h | 0 h | 0 h | 176 h | 182 h |
| 02.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 651 h | 0 h | 651 h |
| 02.01.03 | 17 h | 0 h | 0 h | 158 h | 0 h | 175 h |
| 02.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 37 h | 37 h |
| **03** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| **03.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 03.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 03.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 03.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 03.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 03.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 03.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 03.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **04** | **72 h** | **0 h** | **380 h** | **373 h** | **0 h** | **826 h** |
| **04.01** | **72 h** | **0 h** | **0 h** | **345 h** | **0 h** | **418 h** |
| 04.01.01 | 72 h | 0 h | 0 h | 345 h | 0 h | 418 h |
| 04.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **04.02** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 04.02.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **04.03** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 04.03.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.03.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.03.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **04.04** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 04.04.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.04.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.04.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.04.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **04.05** | **0 h** | **0 h** | **380 h** | **28 h** | **0 h** | **408 h** |
| 04.05.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.05.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.05.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.05.06 | 0 h | 0 h | 380 h | 28 h | 0 h | 408 h |
| 04.05.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 04.05.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 04.05.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **04.06** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 04.06.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **05** | **0 h** | **0 h** | **12 h** | **130 h** | **0 h** | **143 h** |
| **05.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 05.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 05.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 05.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **05.02** | **0 h** | **0 h** | **12 h** | **130 h** | **0 h** | **143 h** |
| 05.02.01 | 0 h | 0 h | 12 h | 130 h | 0 h | 143 h |
| 05.02.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 05.02.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 05.02.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 05.02.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 05.02.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 05.02.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **06** | **0 h** | **0 h** | **158 h** | **0 h** | **0 h** | **158 h** |
| **06.01** | **0 h** | **0 h** | **158 h** | **0 h** | **0 h** | **158 h** |
| 06.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 06.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 06.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 06.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 06.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 06.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 06.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 06.01.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 06.01.10 | 0 h | 0 h | 158 h | 0 h | 0 h | 158 h |
| 06.01.11 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 06.01.13 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **07** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| **07.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 07.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 07.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.10 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.11 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.12 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.14 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.15 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.16 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.17 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.18 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.20 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.21 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.22 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.23 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.25 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.26 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.27 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.28 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.29 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 07.01.30 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **08** | **0 h** | **0 h** | **269 h** | **264 h** | **0 h** | **533 h** |
| **08.01** | **0 h** | **0 h** | **269 h** | **264 h** | **0 h** | **533 h** |
| 08.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 08.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 08.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 08.01.04 | 0 h | 0 h | 269 h | 264 h | 0 h | 533 h |
| 08.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 08.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 08.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 08.01.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 08.01.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **10** | **0 h** | **0 h** | **617 h** | **37 h** | **0 h** | **655 h** |
| **10.01** | **0 h** | **0 h** | **617 h** | **37 h** | **0 h** | **655 h** |
| 10.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 37 h | 0 h | 37 h |
| 10.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 10.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 10.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 10.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 10.01.10 | 0 h | 0 h | 617 h | 0 h | 0 h | 617 h |
| **11** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| **11.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 11.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.10 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.11 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.12 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.13 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.14 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.15 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.16 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.17 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.19 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.20 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.21 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.22 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.23 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.24 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.25 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 11.01.26 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **12** | **155 h** | **0 h** | **749 h** | **97 h** | **506 h** | **1.508 h** |
| **12.01** | **155 h** | **0 h** | **749 h** | **97 h** | **506 h** | **1.508 h** |
| 12.01.01 | 155 h | 0 h | 749 h | 97 h | 506 h | 1.508 h |
| 12.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 12.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **13** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| **13.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 13.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 13.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 13.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 13.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 13.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **14** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| **14.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 14.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 14.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 14.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 14.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 14.01.08 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 14.01.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 14.01.10 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 14.01.11 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **15** | **0 h** | **0 h** | **534 h** | **0 h** | **0 h** | **534 h** |
| **15.01** | **0 h** | **0 h** | **534 h** | **0 h** | **0 h** | **534 h** |
| 15.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 15.01.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 15.01.10 | 0 h | 0 h | 390 h | 0 h | 0 h | 390 h |
| 15.01.11 | 0 h | 0 h | 144 h | 0 h | 0 h | 144 h |
| 15.01.12 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **16** | **0 h** | **0 h** | **318 h** | **0 h** | **0 h** | **318 h** |
| **16.01** | **0 h** | **0 h** | **318 h** | **0 h** | **0 h** | **318 h** |
| 16.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 16.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 16.01.04 | 0 h | 0 h | 17 h | 0 h | 0 h | 17 h |
| 16.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 16.01.06 | 0 h | 0 h | 11 h | 0 h | 0 h | 11 h |
| 16.01.07 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 16.01.08 | 0 h | 0 h | 4 h | 0 h | 0 h | 4 h |
| 16.01.09 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 16.01.10 | 0 h | 0 h | 286 h | 0 h | 0 h | 286 h |
| 16.01.11 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 16.01.12 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **17** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| **17.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 17.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 17.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 17.01.06 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **18** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **18.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 18.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 18.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **18.02** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 18.02.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 18.02.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **18.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 18.03.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 18.03.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **19** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| **19.01** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** | **0 h** |
| 19.01.01 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 19.01.02 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 19.01.03 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 19.01.04 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| 19.01.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h |
| **99** | **0 h** | **0 h** | **1.000 h** | **1.000 h** | **404 h** | **2.404 h** |
| 99.01 | | | | | | |
| 99.02 | | | | | | |
| 99.03 | | | | | | |
| 99.04 | | | | | | |
| 99.05 | 0 h | 0 h | 0 h | 0 h | 404 h | 404 h |
| | **271 h** | **0 h** | **3.933 h** | **2.207 h** | **1.124 h** | **7.535 h** |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

# ANNEX II

# Model d'addenda de serveis addicionals

## Encàrrec de serveis addicionals

**Codi** **Data** **Presentada per / E-mail**

XXXXXX DD/MM/AAAA

**Sol·licitant de l'encàrrec de serveis addicionals**

**Dades de facturació**

Universitat Politècnica de Catalunya

**Validesa de l'encàrrec de serveis addicionals**

Fins el dia dd/mm/aaaa

**Termini de lliurament**

x mesos

**Pla de facturació**

**Durada prevista del servei**

**Inici:** dd/mm/aaaa **Durada:** X mesos

**Modalitat de pagament**

30 dies

### Descripció dels serveis

**Servei del catàleg**: ...

Descripció detallada dels serveis

### Tarifa total aplicable a favor d'UPCnet

| Concepte | Tarifa unitària | Quantitat | Tarifa total |
|---|---|---|---|
| Serveis de ... | € | 1 | € |
| | | **Total sense IVA** | **€** |
| | | IVA | € |
| | | **Total amb IVA** | **€** |

Sr/Sra. XXXX

Universitat Politècnica de Catalunya

**Comanda UPC (D)**: ...

Per acceptar aquest encàrrec, signeu i retorneu aquest document.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

# ANNEX III

# Seguiment de Nivells de Servei (SLA)

## 1. Introducció

El present annex descriu el seguiment de nivells de servei (SLA) per als serveis que UPCnet presta a la UPC.

El seguiment de nivells de servei que es descriuen a continuació es mesurarà mensualment, i es presentaran informes segons el descrit al model de relació. Es valorarà el seu compliment de forma anual.

Aquest annex es revisarà anualment.

## 2. Objectius de nivell del servei (SLO)

Es defineixen dos objectius de nivell de servei:

### 2.1. Disponibilitat del servei

Descripció: percentatge de temps de disponibilitat del servei excloent les aturades planificades i validades per UPC.

**Per serveis crítics, SLO: 99,9%**

Tenen la consideració de **serveis crítics**, els següents:

- Correu electrònic
- Atenea - Campus Digitals
- Identificació a la Intranet
- Web institucional UPC
- Xarxa troncal de la UPC i connexió a Internet
- Xarxes locals administrades per UPCnet
- Gestió acadèmica - PRISMA
- Gestor de Serveis gn6
- UPCconnect

**Per serveis no crítics, SLO: 99,3%**



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

### 2.2. Resolució d'incidents

Descripció: temps de resolució d'incidents registrats a l'ATIC inferior a 2 dies laborables.

**SLO: 90%**

Els SLO resultaran vàlids sempre i quan:

- No es sobrepassin els dimensionaments del servei signats al present encàrrec.
- La UPC proveeixi:
  - Subministrament elèctric
  - Espai físic i infraestructura bàsica per a la gestió del Centre de Procés de Dades (CPD)
  - Accessos i seguretat física als edificis (vigilància, sistemes antiincendis, neteja, etc.)

## 3. Horari de prestació del servei

Els serveis es prestaran en cadascun dels rangs horaris definits:

**Horari 24x7:** Tots els dies de 0h a 24h

- Correu electrònic
- Atenea - Campus Digitals
- Identificació a la Intranet
- Web institucional UPC
- Cloud privat UPC
- Xarxa troncal de la UPC i connexió a Internet

**Horari estès:** Laborables de 8h a 21h

- Genweb
- Llicències flotants
- Gestió acadèmica - PRISMA (en temps de matrícula)
- Gestor de Serveis gn6
- UPCconnect
- Xarxa sense fils UPC

**Horari estàndard:** Laborables de 9h a 18h i laborables reduïts de 9h a 15h

- La resta de serveis

El Servei d'Atenció a les TIC (ATIC) serà els dies laborables de Barcelona de 8h a 21h, i els laborables reduïts de 8h a 15h.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

Es consideren laborables reduïts els divendres i el mes d'agost.

Els SLO de disponibilitat del servei (2.1) es mesuraran en aquest horari. L'SLO de resolució d'incidents (2.2) es mesura només en dies laborables.

Es reserva el primer dijous de cada mes per a l'execució d'aturades planificades no urgents. Les aturades es notificaran als interlocutors definits pel servei amb una antelació superior a 48 hores.

Les actuacions pels serveis crítics en horari 24x7 es duran a terme preferentment fora de l'horari pic de servei (laborables 8h-20h). Si no fos possible, per limitacions tècniques o de finestra temporal, es durà a terme en dia no lectiu, preferentment el següent dissabte.

## 4. Pla de continuïtat

L'objectiu del pla de continuïtat és garantir la prestació dels serveis, amb els màxims nivells de qualitat i amb el mínim grau de pèrdua d'informació, en cas de produir-se una situació de contingència.

UPCnet compta amb un pla de continuïtat documentat basat en els criteris de recuperació, els riscos i els recursos disponibles per abordar-los per part de la UPC.

A tal efecte, es realitzen de forma sistemàtica les següents accions:

- Contemplar els aspectes de continuïtat de nous serveis o serveis modificats des de la fase de disseny.
- Valorar com els canvis impacten en la continuïtat.
- Execució de proves de continuïtat totals o parcials.
- Realització de còpies de seguretat. Donat que la pèrdua puntual de dades és l'eventualitat més habitual que pot provocar la interrupció d'un servei, es defineix una gestió d'aquestes còpies sobre els actius d'informació segons la següent política:
    - Còpies completes setmanals dels actius d'informació de tots els serveis, realitzades tots els caps de setmana
    - Còpies diàries incrementals respecte el contingut del dia anterior
    - Emmagatzematge en locals i en centres alternatius propis



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

## 5. Tractament de dades personals i confidencialitat

Per procedir a l'execució del servei objecte del present encàrrec, es fa necessari que UPCnet efectuï tractament de dades de caràcter personal segons el detall a l'Annex IV.

## 6. Definicions

Per tal d'establir un vocabulari comú i acordat entre ambdues parts, s'indiquen en aquest apartat algunes definicions referents a diferents aspectes del servei:

**SLA (Service Level Agreement)**

És el conjunt de nivells de qualitat definits per a la prestació dels serveis.

**SLO (Service Level Objective)**

Defineix cadascun dels objectius clau per mesurar la qualitat del servei prestat.

**Incident greu**

Es defineix com a incident greu aquell en que hi ha una afectació general en els usuaris d'un servei crític en producció i es posa en risc el compromís d'acompliment de l'SLA. Hi ha afectació general quan:

El nombre d'usuaris afectats es significatiu.

L'afectació és a un nombre important d'usuaris VIP del servei.

Els intents de solució de la incidència no ha donat fruits positius en un temps raonable i els esforços i recursos normals d'atenció a l'incident no resulten suficients per resoldre'l sense incompliment de l'SLA compromès.

**Situació de contingència**

És aquella que es produeix després d'un problema de qualsevol naturalesa que paralitzi total o parcialment els serveis TIC prestats per UPCnet i que tenen un impacte significatiu sobre els processos propis de la UPC.

Es declararà de manera compartida entre els interlocutors de la UPC i UPCnet definits en aquest mateix document.

**Política de lliuraments**

S'estableix la següent política:



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

- UPCnet es compromet a implementar totes aquelles versions que calguin per tal de mantenir el nivell de servei.

- Per aquells serveis que ho tinguin encarregat es crearan noves versions, per manteniment evolutiu, i es lliuraran amb els intervals pactats.

- En cas de ser necessària la implementació de noves versions per manteniment correctiu, es prioritzarà la realització de la posada en producció el primer dijous de mes.

**Canvis i lliuraments d'emergència**

Es consideren canvis d'emergència aquelles implementacions de noves versions que compleixen alguna de les següents condicions:

- S'ha de lliurar a producció degut a una incidència que provoca, o pot provocar, la no disponibilitat del servei.

- Ocasiona una reducció dels nivells del servei.

- És un requeriment explícit del client; que no pot esperar la finestra pactada per a intervencions planificades.

**Queixa**

Percepció usuari de UPC dels serveis d'UPCnet, que manifesta una diferència en les seves expectatives respecte a la seva relació amb UPCnet.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

# ANNEX IV

# Tractament de dades personals

## 1. Introducció

En matèria de protecció de dades personals regirà el previst a la normativa vigent, i en especial a la Llei orgànica 03/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garanties dels drets digitals (LOPDGDD), el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

### 1.1. Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita a UPCnet com Encarregat del Tractament (Article 28 del RGPD), per tractar per compte de la Universitat Politècnica de Catalunya, i Responsable del Tractament (punt 7 Article 4 del RGPD), les dades personals necessàries per prestar els serveis descrits en el present Encàrrec de Gestió.

La prestació dels serveis implica la realització per part de l'Encarregat del Tractament dels següents tractaments:

| | | | |
|---|---|---|---|
| ☒ | Recollida | ☒ | Registre |
| ☒ | Estructuració | ☒ | Modificació |
| ☒ | Conservació | ☒ | Extracció |
| ☒ | Consulta | ☒ | Comunicació per transmissió |
| ☒ | Difusió | ☒ | Interconnexió |
| ☒ | Acarament | ☒ | Limitació |
| ☒ | Supressió | ☒ | Destrucció |
| ☒ | Comunicació | ☐ | Altres ..... |



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

L'accés per part de l'Encarregat de Tractament a les dades personals que siguin necessaris per a la prestació dels serveis descrits en el present Encàrrec de Gestió al responsable no es considera comunicació de dades sempre que es compleixi el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i les seves normes de desenvolupament.

## 1.2. Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, La Universitat Politècnica de Catalunya Responsable del Tractament, posa a disposició d'UPCnet, Encarregada del Tractament, la informació que es descriu en el registre d'activitats de tractament de dades personals de la UPC (https://rat.upc.edu/ca) en relació als fitxers d'Estudiants, de Personal, de Serveis, de Recerca, de Clients i proveïdors, d'Identitat Digital, d'Alumni i de Dosimetria de Radiacions Ionitzants.

Els tipus de dades personals que l'Encarregat del Tractament tractarà en virtut d'aquest encàrrec són els següents:

☒ Dades identificatives (noms i cognoms, NIF/DNI, nº Seguretat Social/Mutualitat, adreça, telèfon, signatura, empremta, imatge/veu, marques físiques, signatura electrònica, altres dades biomètriques).

☒ Dades de característiques personals (estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, característiques físiques o antropomètriques).

☒ Dades de circumstàncies socials (característiques d'allotjament/vivenda, propietats o possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos o autoritzacions).

☒ Dades acadèmiques i professionals (formació/titulacions, historial d'estudiant, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals).

☒ Dades de detall d'ocupació (professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador).

☒ Dades d'informació comercial (activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació, creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques).

☒ Dades econòmiques, financeres i d'assegurances (ingressos i rendes, inversions i béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, plans de pensions i jubilació, dades econòmiques de nòmina, dades de deduccions impositives i impostos, assegurances, hipoteques, subsidis i beneficis, historial de crèdits,



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

targeta de crèdit).

☒ Dades de transaccions de béns i serveis (béns i serveis subministrats i rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions).

☒ Dades de categories especials (salut)

☒ Dades relatives a condemnes i infraccions penals.

☐ D'altres: .....

Les categories d'interessats les dades dels quals seran tractades per l'Encarregat del Tractament en virtut d'aquest encàrrec de gestió són les següents:

☒ Usuaris

☒ Estudiants o exestudiants

☒ Proveïdors

☒ Persones de contacte

☒ Empleats

☒ Candidats en processos de selecció de personal

☒ Sol·licitants de beques o ajudes

☒ Associats o membres

☒ Subscriptors

☒ Participants

☐ Altres: .....

### 1.3. Durada

Aquest encàrrec de tractament estarà vigent mentre estigui vigent l'encàrrec de gestió.

Una vegada finalitzat aquest encàrrec de tractament, l'Encarregat del Tractament ha de retornar a un altre encarregat designat pel responsable les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

## 2. Obligacions de l’encarregat del tractament

L’encarregat del tractament i tot el seu personal s’obliga a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d’acord amb les instruccions del responsable del tractament. Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l’RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n’ha d’informar immediatament el responsable.

c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d’aquest encàrrec de gestió al seu registre d’activitats del tractament efectuades per compte d’un responsable, amb el contingut de l’article 30.2 de l’RGPD.

d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

   L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d’identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

   Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d’informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

e) Subcontractació:

   UPCnet no subcontractarà cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest encàrrec de gestió que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat i dels serveis que UPCnet subcontracta a IThinkUPC, SLU (empresa del Grup UPC). La UPC accepta expressament aquesta subcontractació.

   Si cal subcontractar algun altre tractament, aquest fet s’ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de dues setmanes. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat…) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.

h) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

j) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:

   1. Accés, rectificació, supressió i oposició
   2. Limitació del tractament
   3. Portabilitat de dades
   4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

   Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça protecció.dades@upc.edu. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

k) Dret d'informació:

   L'encarregat del tractament ha de facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duran a terme. La redacció i



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

l) Notificació de violacions de la seguretat de les dades:

L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través d'una comunicació al delegat de protecció de dades de la Universitat Politècnica de Catalunya, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.

3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

Correspon a l'encarregat del tractament comunicar en el menor temps possible als interessats les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, cal:

- Explicar la naturalesa de la violació de dades.

- Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en què es pugui obtenir més informació.

- Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

- Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

m) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

n) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.

o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

p) Implantar les mesures de seguretat següents:

S'hauran aplicar als tractaments de dades personals les mesures de seguretat que corresponguin de les previstes en el l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

En tot cas, cal implantar mecanismes per:

1. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

2. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

3. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

4. Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel responsable del tractament.

q) Designar un delegat de protecció de dades o un responsable de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.

r) Destí de les dades:

Retornar a l'encarregat que el responsable del tractament designi per escrit les



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM

dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

## 3. Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 1 d'aquest document.

b) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi l'RGPD.

c) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

## 4. Auditoria

UPCnet, com Encarregat del Tractament, autoritza i faculta a la UPC com a Responsable del Tractament, així com a les empreses o firmes especialitzades contractades per la mateixa i autoritzades per realitzar auditories en els locals i equips de l'Encarregat del Tractament per a comprovar el compliment de les normes sobre tractament de dades personals i mesures de seguretat establertes en aquest encàrrec, comprometent-se a facilitar l'accés directe i sense restriccions als locals, equip, documentació i/o informació que necessitin.



Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 26/02/2026 CSV: GXZQYGeBoEWqhvOKbAVM