

Informe sobre protecció i propietat de les dades personals en el servei Google G Suite

Consell de Govern

8 d'octubre de 2019



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

Informe sobre protecció i propietat de les dades personals a Google G Suite

Consideracions sobre protecció i propietat de les dades personals del correu, agenda i repositori de fitxers en el servei Google G Suite:

- La contractació del servei G Suite for Education a Google es farà tenint en compte el compliment de la legislació en matèria de protecció de dades personals i en matèria de seguretat de la informació:
 - Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades). (en endavant RGPD)
 - Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. (en endavant LOPDGDD)
 - Real Decreto 951/2015, de 23 de octubre, de modificación del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. (en endavant ENS)
- La propietat de les dades personals són sempre del propi interessat. La UPC és Responsable del Tractament (article 4.7 del RGPD). Google serà Encarregat del Tractament (article 4.8 del RGPD i Capítol II de la LOPDGDD).
- Tant la UPC com a Responsable, i Google com Encarregat, hauran de complir amb les mesures tècniques i organitzatives destinades a garantir que es compleixin els requisits del RGPD, inclosa la seguretat del tractament.
- El considerant 81 del RGPD obliga a la UPC a recórrer a un Encarregat de Tractament que ofereixi garanties suficients, en particular pel que fa a coneixements especialitzats, fiabilitat i recursos, de cara a l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives que compleixin els requisits del RGPD. A més, obliga a la UPC a que l'encàrrec del tractament s'hagi de regir per un contracte o un altre acte jurídic conforme al dret de la Unió o dels estats membres, que vinculi l'encarregat amb el responsable, que fixi l'objecte, la durada, la naturalesa i les finalitats del tractament, el tipus de dades personals i les categories d'interessats, tenint en compte les funcions i les responsabilitats específiques de l'encarregat en el context del tractament que s'ha de dur a terme i del risc per als drets i les llibertats de l'interessat.
- Google té una certificació aprovada pel "Centro Criptológico Nacional" amb col·laboració amb el "Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas" per proporcionar serveis externalitzats que compleixin amb les mesures de seguretat de nivell ALT establertes per les administracions públiques en el Reial Decret que defineix l'ENS. Més informació en aquest enllaç:
<https://www.ccn.cni.es/index.php/es/esquema-nacional-de-seguridad-ens/empresas-certificadas>.
- La prestació dels serveis Google G Suite és regiran per un contracte entre les dues parts, on s'estableixen mitjançant dues addendes "Sobre Tratamiento de Datos" i

“Cláusulas contractuales tipo” els requisits d'idoneïtat i seguretat en relació amb el RGPD. Més informació en aquest enllaç: <https://cloud.google.com/security/gdpr/>.

- L'“Agencia Española de Protección de Datos” va resoldre al juny del 2017 que el servei Google G Suite complia amb els requisits de seguretat i privacitat establerts en el RGPD.
- Google se sotmet periòdicament a diverses auditories fetes per entitats independents per tal de mantenir els certificats ISO 27001, ISO 27017 i ISO 27018 :
 - ISO 27001 és un dels estàndards de seguretat independents més àmpliament acceptats i reconeguts. Google va obtenir la certificació ISO 27001 per als sistemes, tecnologies, processos i centres de dades que utilitzen G Suite.
 - ISO 27017 és un estàndard de pràctica internacional per als controls de seguretat de la informació basat en ISO / IEC 27002 específicament per als serveis en el núvol. Ernst & Young CertifyPoint, un organisme de certificació ISO acreditat pel Consell Holandès d'Acreditació (membre del Fòrum d'Acreditació Internacional o IAF), va certificar el compliment de l'estàndard internacional.
 - ISO 27018, estableix els requisits per evitar que les dades personals s'utilitzin amb finalitats publicitàries, garantir que les dades personals que introdueix en els serveis de G Suite continuïn sent de a seva propietat, brindar les eines necessàries per esborrar i exportar les seves dades, protegir la seva informació de les sol·licituds de tercers i ser transparents pel que fa al lloc en què s'emmagatzemen les seves dades.