UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

Pla de carrera professional del PTGAS de la UPC

Acord CG/2026/01/25, de 18 de febrer del 2026, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el Pla de carrera professional del PTGAS de la UPC

Gerència

▪Document amb l'informe favorable de la Comissió de Personal i Acció Social de 05/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Carrera professional del PTGAS de la UPC

Antecedents

Primer. L'article 90.2 de la Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari, determina que el Personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS) podrà desenvolupar la seva carrera professional, per mitjà de la progressió de grau, escala o nivell, sense necessitat de canviar de lloc de treball i amb la remuneració corresponent a cadascun d'ells, atenent a la seva trajectòria i actuació professional, la qualitat dels treballs realitzats, els coneixements adquirits, la formació acreditada i l'avaluació del seu desenvolupament.

Segon. El Pla d'Ordenació de Recursos Humans 2024-2030 (PORH), del PTGAS de la UPC va ser acordat el 26 de juliol de 2024, amb els agents socials i la Gerència. Aquest Pla és un document estratègic que estableix les directrius, polítiques i accions que cal seguir en la gestió del PTGAS a la UPC i té com a objectiu principal alinear les capacitats i competències del talent humà amb els objectius i les metes organitzacionals. D'entre les mesures que es preveuen, dins del 2n eix (persones), hi és la carrera professional. El calendari del PORH preveu que la seva negociació i implantació es farà durant el 2n semestre de l'any 2024 i l'any 2025.

Tercer. El Pla d'Actuacions de la UPC 2025-2028, preveu a l'Eix 6: Desenvolupament de personal i transformació digital (TIC), la realització d'un seguit de mesures, com ara les següents:

- 6.4. Potenciar les capacitats internes del PTGAS, valorant-ne l'experiència acumulada,
- 6.8. Reconèixer la dedicació i professionalitat del PTGAS.
- 6.9. Concretar recursos i calendari els plans de promoció i desenvolupament, i dotar-los, i revisar els perfils professionals actuals per adequar la categoria professional de les persones a la feina que realitzen.
- 6.37. Implantar un sistema informàtic de suport al pla de carrera del PTGAS.

Quart. L'article 203 dels Estatuts de la UPC estableix que *correspon al Consell de Govern establir i regular la carrera professional del personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis, prèvia negociació amb els òrgans de representació que corresponguin*.

Cinquè. La gerència i els i les representats dels treballadors i treballadores del PTGAS han dut a terme una negociació sobre el model de carrera professional, la primera reunió del qual es va fer el dia 10 de febrer de 2025 i la darrera, el 12 de desembre de 2025, en la que es va arribar a un pre-acord (després de 9 sessions negociadores), que quedava supeditat, per expressa petició dels agents socials, a

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

la seva aprovació per part d'un referèndum entre tota la plantilla de personal PTGAS de la UPC. El referèndum es va realitzar els dies 28 i 29 de gener de 2026, amb els següents resultats:

- PTGAS F, amb una participació del 59,8%:
  - Sí: 88,5%
  - No: 6,5%
  - NS/NC: 5,0%
- PTGAS L. Amb una participació del 30,9%:
  - Sí: 76,73%
  - No: 19,39%
  - NS/NC: 3,87%

Finalment, i d'acord amb els resultats abans detallats, el preacord ha quedat referendat, passant a ser un acord formal sobre el model de carrera professional del PTGAS de la UPC i, per tant, d'acord amb el previst a l'Article 203 dels Estatuts de la UPC, escau que sigui el Consell de Govern qui estableixi i reguli la carrera professional del PTGAS.

El calendari d'aplicació, i els seus efectes econòmics, estan regulat amb el mateix acord, amb la implantació progressiva dels 4 nivells que en ell es recullen. El primer d'ells, s'ha d'aplicar aquest any 2026, amb efectes econòmics des de l'1 de gener de 2025. La imputació de la despesa d'aquest 1r nivell anirà contra les partides 121.20 (PTGAS F) i 131.20 (PTGAS L) del pressupost vigent, que compta amb el finançament suficient per poder fer-hi front.

Els successius nivells tindran efectes econòmics en els exercicis 2027, 2028, 2029 (i successius), i caldrà preveure que en aquells pressupostos anuals es reculli el finançament necessari per poder garantir la implantació i desenvolupament de la resta de nivells del model de carrera professional de la UPC.

Per tot això, en aplicació de l'article 203 dels Estatuts de la UPC,

el Consell de Govern **ACORDA**

1. Aprovar la carrera professional del PTGAS de la UPC, d'acord amb el document annex.
2. La primera avaluació es durà a terme l'any 2026 i els seus efectes econòmics són d'1 de gener de 2025.
3. La despesa corresponent s'imputa a les partides pressupostàries 121.20 (PTGAS F) i 131.20 (PTGAS L) del pressupost vigent. Les avaluacions successives s'imputaran al pressupost de despesa UPC genèrica que correspongui.

Barcelona, 18 de febrer de 2026.

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

CARRERA PROFESSIONAL
DEL PERSONAL PTGAS DE LA UPC

Desembre 2025

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data: 24/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

ÍNDEX

Introducció carrera professional 3

Requisits d'accés a la carrera professional. 4

Avaluació competencial de l'activitat desenvolupada. 7

Formació i docència. 8

Innovació i propostes de millora. 10

Compromís amb l'organització i el servei públic. 10

Procés de reacreditació del 4t nivell. 12

Comissió tècnica d'avaluació de la convocatòria. 12

Període de desenvolupament . 13

Excepcionalitats i criteris específics. 13

Transitorietat en el desplegament del model de carrera professional. 14

Altres 14

Comissió de seguiment de l'Acord 15

ANNEX

Annex I. Avaluació competencial de l'activitat desenvolupada.

Annex II. Innovació i propostes de millora.

Annex III. Compromís amb l'organització i el servei públic.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data: 24/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

1. Introducció. Què és la carrera professional?

La carrera professional és una eina bàsica en la direcció de les persones de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), tant pel que fa al desenvolupament professional de les persones que en formen part, com de la mateixa organització.

La finalitat de la carrera professional és incentivar, per mitjà del reconeixement de la progressió individual de les persones, les accions de formació, docència, innovació i propostes de millora, i altres, que aporten un valor afegit a l'organització i, com a conseqüència, representen una millora en la tasca diària, un desenvolupament satisfactori de l'activitat i un nivell demostrable de compromís.

La carrera professional de la UPC:

- És voluntària i, per tant, ha de ser sol·licitada per la persona interessada.
- És individual, és un reconeixement a la trajectòria i pretén incentivar el desenvolupament de cada persona.
- S'estructura en un seguit de nivells que s'atorguen en funció del compliment d'un seguit de requisits i de diferents nivells de mèrits.
- És retribuïda: cada nivell té una retribució específica d'acord amb l'escala o grup laboral de cada persona.
- És consolidable: cada nivell es consolida, llevat del 4t, que és revisable cada 6 anys, a partir de la seva concessió. Aquesta reacreditació és necessària per confirmar el seu manteniment.

L'accés a la carrera professional, i als canvis de nivell, es regula per mitjà de convocatòries anuals, que es publiciten a la web i a la Intranet de la UPC i que s'obren durant el mes de desembre de cada any.

El canvi de nivell de carrera professional no implica un canvi de lloc de treball ni un canvi en l'activitat que desenvolupa el professional.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

2. Requisits generals per a l'accés a la carrera professional

Tenir un nomenament de funcionari/a / contracte laboral, fix o temporal, de la UPC, i estar en situació de servei actiu en alguna de les categories professionals definides en aquest Acord, durant tot el període corresponent a la presentació de sol·licituds.

No estan incloses dins d'aquest acord les persones vinculades a la UPC per mitjà d'un contracte o nomenament de personal de suport a la recerca, atès el fet que la seva contractació està vinculada a projectes i finançament específics.

Als efectes de carrera professional, es consideren les agrupacions professionals següents:

- Administració general (A1, A2, C1 i C2),
- Tècnics de Laboratori i tallers, àmbit TIC, manteniment, recepció, monitors i altres (Grup 1, 2, 3 i 4),
- Biblioteques.

Acreditar els anys de serveis prestats que s'indiquen a continuació, dins de l'agrupació professional:

Nivell	Temps de servei
1	6 anys o més,
2	12 anys o més,
3	18 anys o més,
4	24 anys o més.

Amb les excepcions establertes de forma específica en aquest Acord, el temps de serveis a computar, a efectes de carrera, haurà de correspondre a l'agrupació professional per a la qual se sol·licita el reconeixement de nivell.

S'estableixen com a requisits addicionals per poder accedir a la carrera professional, disposar de la formació bàsica, i específica per al lloc de treball, en prevenció de riscos laborals i, a partir de la convocatòria de 2027, disposar de la formació en ciberseguretat. Ambdues formacions es tindran en compte en la valoració de la formació continuada.

Per canviar de nivell, es valoraran aquells mèrits que s'hagin acumulat durant el període en què el professional roman en l'últim nivell de carrera professional que tingui acreditat.

La carrera s'estructura en nivells seqüencials, 4 d'ells retribuïts, que s'inicien, tant en el període transitori, com en l'ordinari, en el primer nivell. La distribució del temps mínim de serveis prestats i els imports anuals per a cada nivell són els següents (imports corresponents a personal a temps complet i referenciats a l'exercici 2025 i susceptibles als increments que pertoquin d'acord amb les normes pressupostàries d'aplicació d'anys posteriors), tot tenint en compte que els imports no són acumulables. Aquest import, que

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

és brut anual, es percebrà prorratejat en 12 mensualitats ordinàries i 2 extraordinàries, en un concepte retributiu establert a tal efecte. L'import a percebre és el del darrer nivell acreditat:

Nivell	Anys antiguitat	Imports Grup A1/1	Imports Grup A2/2	Imports Grup C1/3	Imports Grup C2/4
1	6 o més	**1.400,00**	**1.200.00**	**1.000,00**	**800,00**
2	12 o més	**2.800,00**	**2.400,00**	**2.000,00**	**1.600,00**
3	18 o més	**4.200,00**	**3.600,00**	**3.000,00**	**2.400,00**
4	24 o més	**5.600,00**	**4.800,00**	**4.000,00**	**3.200,00**

La carrera professional valorarà l'activitat professional, la formació, la docència, el compromís amb l'organització i el servei públic i la innovació i propostes de millora.

La valoració de cada un d'aquests factors es farà d'acord amb la distribució següent:

Factors a valorar	Puntuació màxima del factor
Avaluació de l'activitat desenvolupada	40 crèdits
Formació i docència	30 crèdits
Innovació i propostes de millora	15 crèdits
Compromís amb l'organització i el servei públic	15 crèdits
TOTAL	100 crèdits

Cada nivell tindrà un nombre de crèdits mínims que s'hauran d'obtenir, els quals aniran augmentant a mesura que els nivells siguin més alts.

Llevat de les excepcions establertes en aquest Acord pels períodes transitoris, per canviar de nivell, es valoraran aquells mèrits que s'hagin realitzat durant el període en què el professional romangui en el darrer nivell de carrera professional que tingui acreditat, sempre que hagi obtingut el mínim de crèdits de formació continuada exigibles en cada nivell.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

El nombre de crèdits totals mínims per accedir a cadascun dels nivells de carrera professional és el següent:

Factor	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3	Nivell 4	Màxim
	Crèdits mínims				
Avaluació de l'activitat desenvolupada					40 crèdits
Formació i docència (*)					30 crèdits
Innovació i propostes de millora					15 crèdits
Compromís amb l'organització i el servei públic					15 crèdits
Crèdits mínims per nivell (**) segons el grup laboral o escala					
Grup A1/1	50 crèdits	60 crèdits	70 crèdits	80 crèdits	100 crèdits
Grup A2/2	47 crèdits	57 crèdits	67 crèdits	77 crèdits	
Grup C1/3	43 crèdits	53 crèdits	63 crèdits	73 crèdits	
Grup C2/4	40 crèdits	50 crèdits	60 crèdits	70 crèdits	

(*) Dins dels crèdits de formació i docència, és obligatori que es disposin d'un seguit de crèdits de formació continuada (cada hora de formació continuada, d'acord amb el que es descriu a l'apartat corresponent, són 0,08 crèdits), segons el nivell, per poder assolir el nivell. Aquests crèdits necessaris es distribueixen de la següent manera:

- 1r nivell: 5 crèdits (62,5h),
- 2n nivell: 6 crèdits (75h),
- 3r nivell: 8 crèdits (100h),
- 4t nivell: 10 crèdits (125h).

(**) La puntuació mínima de cada nivell es pot assolir amb qualsevol combinació dels factors relacionats (sense superar la puntuació màxima de cadascun d'ells), sempre que es compleixi el mínim de crèdits de formació continuada abans detallat.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Avaluació competencial de l'activitat desenvolupada (annex I)

Màxim del factor: 40 crèdits.

L'avaluació es realitzarà mitjançant un qüestionari estandarditzat per tal de facilitar i objectivar la valoració de competències.

Es plantegen 4 models de qüestionaris d'avaluació competencial per poder valorar les competències requerides per a perfils Directius (Caps 1er nivell), perfils Comandament (resta de caps), perfils Tècnics (Tècnics nivell 1 i 2 i staff) i qüestionari de perfil General.

La valoració és realitzarà a partir de les mitjanes de l'avaluació obtinguda per cada competència i la mitjana d'aquestes mitjanes, que serà l'avaluació final del qüestionari.

La persona sol·licitant de carrera haurà de respondre el qüestionari per tal d'autoavaluar-se i, així mateix, el seu cap immediat respondrà el qüestionari d'avaluació.

En la gestió del procés d'avaluació, la persona avaluada no coneixerà el resultat de l'avaluació, i el comandament tampoc coneixerà el resultat de l'autoavaluació, fins finalitzar el període que es determini per a fer aquestes avaluacions.

Finalitzat aquest període, la persona treballadora i el comandament veuran els resultats. Si el resultat entre els qüestionaris comporta una discrepància que sigui igual o superior al 25%, es pot optar per una avaluació conjunta entre la persona avaluada i el seu cap. En el cas que no es vulgui optar per aquesta avaluació conjunta, serà el cap superior a la persona que ha emès l'avaluació qui haurà d'avaluar la persona sol·licitant i, el resultat final, serà la mitjana de les tres avaluacions.

Si no hi ha cap superior a la persona que ha emès l'avaluació, el Servei de Desenvolupament Professional designarà una tercera persona avaluadora, que necessàriament ha de ser coneixedora de l'activitat desenvolupada per la persona avaluada.

El percentatge final d'assoliment serà la mitjana dels resultats de l'autoavaluació, de l'avaluació i, si és el cas, del tercer avaluador.

Si el resultat final del procés comporta una discrepància igual o superior al 50% amb el resultat de l'autoavaluació, aquesta avaluació serà tractada de manera específica per la Comissió Tècnica d'Avaluació de carrera professional, que haurà de fixar quins mecanismes de correcció i/o actuació i/o mediació cal aplicar i, si és el cas, assignar un avaluador/a específic/a que és qui decidirà els resultats de l'avaluació de la persona.

La distribució dels crèdits en funció de les mitjanes de desenvolupament obtingudes en els qüestionaris és la següent:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

ESCALA D'AVALUACIÓ COMPETENCIAL ACTIVITAT DESENVOLUPADA	
ESCALA	**CRÈDITS**
1	0
1,1-1,3	2
1,4-1,7	8
1,8-2,2	14
2,3-2,7	20
2,8-3,2	26
3,3-3,6	32
3,7-3,8	36
3,9 – 4,0	40

Les avaluacions de l'activitat desenvolupada es faran de forma periòdica (amb una freqüència mínima biennal) per recollir la trajectòria professional i, el resultat que s'incorporarà en el procés de resolució de carrera professional, serà la mitjana de les realitzades en el període avaluat.

Formació i docència

Màxim del factor: 30 crèdits

a) Formació continuada. Cursos de perfeccionament autoritzats i/o organitzats per la UPC o per qualsevol altra universitat o administració pública, òrgans oficials acreditadors de formació contínua de les comunitats autònomes o de l'Estat o entitats estrangeres acreditades per a la docència (segons les respectives lleis dels seus països).

   També es valoraran els cursos de perfeccionament organitzats per col·legis i/o associacions professionals i organitzacions sindicals, sempre que siguin finançats, autoritzats i/o acreditats pel Ministeri de Ciència i Tecnologia, departament corresponent de les comunitats autònomes, universitats, escoles universitàries, d'altres departaments de la Generalitat o òrgans oficials acreditadors de formació contínua de les comunitats autònomes o de l'Estat.

   Cursos d'administració i gestió adreçats específicament a personal de les universitats catalanes, organitzats i/o autoritzats per algun dels organismes esmentats en els dos paràgrafs anteriors.

   La valoració serà de 0,08 crèdits per hora.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

b) Formació en llengua anglesa i de la resta de llengües internacionals d'aquells països en els quals hi hagi seus d'universitats que disposin d'aliances amb la UPC, que s'especificaran en les bases que regulin les successives convocatòries. Els nivells oficials d'idiomes acreditats tindran la següent distribució de crèdits:

- A2: 1 crèdit.
- B1: 2 crèdits.
- B2: 3 crèdits.
- C1: 4 crèdits.
- C2: 5 crèdits.

c) Realització de cursos de postgrau organitzats i/o autoritzats per les facultats, escoles i departaments universitaris, i altres entitats amb conveni amb la Universitat es valoraran de la següent manera (d'acord amb la classificació establerta al RD 822/2021):

- Màster en formació permanent:
  - 60 ECTS: 6 crèdits,
  - 90 ECTS: 9 crèdits,
  - 120 ECTS: 12 crèdits.
- Diploma d'especialització (menys de 60 ECTS): 4 crèdits,
- Diploma d'expert (menys de 30 ECTS): 2 crèdits.

En el cas de les titulacions expedides amb anterioritat al RD 822/2021, es valoraran amb les mateixes equivalències, atesa la seva càrrega lectiva.

d) Formació reglada addicional al requisit d'ocupació:

- Diplomatura: 8 crèdits.
- Llicenciatura: 12 crèdits.
- Grau: 12 crèdits,
- Màster:
  - 60 ECTS: 6 crèdits.
  - 90 ECTS: 9 crèdits.
  - 120 ECTS: 12 crèdits.
- Doctorat: 5 crèdits addicionals per títol de doctorat. Si s'aporta titulació de Diploma d'Estudis Avançats, actualment no existent, s'atorgaran els crèdits equivalents al màster de 120 ECTS.

Una mateixa formació no pot ser valorada en cap cas per dos apartats diferents.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data: 14/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

e) Docència: Activitats formatives que formen part dels plans i programes de formació del PTGAS i/o del PDI, organitzats pel Servei de Desenvolupament Professional i l'ICE, respectivament:

- 0,20 crèdits per hora.

Innovació i propostes de millora (annex II)

Màxim del factor: 15 crèdits.

L'assoliment de la innovació i propostes de millora dins de la carrera professional s'estructurarà en quatre nivells progressius que acumulen els crèdits. El nombre de crèdits assignats a cada nivell de proposta es determina així:

- Propostes de tipus 1 (lloc de treball): **7,5** crèdits.
- Propostes de tipus 2 (unitat organitzativa): **10** crèdits.
- Propostes de tipus 3 (transversal UPC): **12,5** crèdits.
- Propostes de tipus 4 (global UPC): **15** crèdits.

El registre de propostes d'innovació i de millora estarà obert de manera permanent, tot tenint en compte que, com a màxim, es podran presentar cinc propostes (sumant les quatre tipologies) durant cada període en el qual la persona romangui en el nivell de carrera professional. Les propostes hauran de ser validades pel cap de la unitat en el cas de les propostes de tipus 1 i 2, o per l'òrgan que es determini, en el cas de propostes de tipus 3 i 4, durant cada període que el professional roman en el nivell de carrera professional.

Compromís amb l'organització i el servei públic (annex III)

Màxim del factor: fins a 15 crèdits.

Mitjançant un qüestionari estandarditzat, es valorarà la participació en activitats que siguin indicadores d'una actitud de disponibilitat i de predisposició favorable en l'organització dels serveis i el desenvolupament de les tasques pròpies de la unitat, així com la participació en projectes de caràcter institucional, tutoria o integració de professionals de nova incorporació, elaboració de protocols de treball, guies de procediments, participació en òrgans de govern, juntes d'escola, claustrals, comitès o comissions valorades d'interès per l'organització i altres activitats que siguin indicadores d'una actitud de disponibilitat i de predisposició favorable a participar en projectes institucionals.

Aquest factor s'avaluarà mitjançant un qüestionari estandarditzat que permeti l'objectivació del factor.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

La persona sol·licitant de carrera haurà de respondre el qüestionari per tal d'autoavaluar-se. Caldrà que valori 5 ítems de cadascun dels 3 apartats, deixant sense valorar la resta.

El comandament sols podrà avaluar els 5 ítems que ha valorat la persona sol·licitant.

La valoració final del qüestionari és la mitjana de les mitjanes, de l'autoavaluació i de l'avaluació del cap, de cadascun dels tres apartats dels qüestionari.

Finalitzat aquest període, la persona treballadora i el comandament veuran els resultats totals. Si el resultat entre els qüestionaris comporta una discrepància que sigui igual o superior al 25%, es pot optar per una avaluació conjunta entre la persona avaluada i el seu cap, en el cas que no es vulgui optar per aquesta avaluació conjunta, serà el cap superior a la persona que ha emès l'avaluació qui haurà d'avaluar la persona sol·licitant i, el resultat final, serà la mitjana de les tres avaluacions.

Si no hi ha cap superior a la persona que ha emès l'avaluació, el Servei de Desenvolupament Professional designarà una tercera persona avaluadora, que necessàriament ha de ser coneixedora de l'activitat desenvolupada per la persona avaluada.

El percentatge final d'assoliment serà la mitjana dels resultats de l'autoavaluació, de l'avaluació i, si és el cas, del tercer avaluador.

Si el resultat final del procés comporta una discrepància igual o superior al 50% amb el resultat de l'autoavaluació, aquesta avaluació serà tractada de manera específica per la Comissió Tècnica d'Avaluació de carrera professional, que haurà de fixar quins mecanismes de correcció i/o actuació i/o mediació cal aplicar, i si és el cas, assignar un avaluador/a específic/a, que és qui decidirà els resultats de l'avaluació de la persona.

La distribució dels crèdits en funció de les mitjanes de desenvolupament obtingudes en els qüestionaris és la següent:

ESCALA D'AVALUACIÓ COMPETENCIAL DE COMPROMÍS	
ESCALA	**CRÈDITS**
1	0
1,1-1,2	1
1,3-1,5	2
1,6-1,9	4
2,0-2,3	6
2,4-2,7	8
2,8-3,1	10
3,2-3,5	12
3,6-3,8	14
3,9-4,0	15

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data: 18/12/2025 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Les avaluacions del compromís amb l'organització i el servei públic es faran de forma periòdica (amb una freqüència mínima biennal) per recollir la trajectòria professional i, el resultat que s'incorporarà en el procés de resolució de carrera professional, serà la mitjana de les realitzades en el període avaluat.

Procés de reacreditació del 4t nivell

Transcorreguts 6 anys des del reconeixement del 4t nivell, caldrà superar un procés de reacreditació per tal de mantenir-lo. Aquest procés, que s'iniciarà d'ofici per part de la UPC, consistirà a comprovar si la persona candidata manté el nivell de crèdits mínims necessaris per a aquest 4t nivell. En el cas de mantenir-los, la reacreditació serà per un altre període de 6 anys, i així successivament. En cas de no superar la reacreditació, la persona candidata passarà a percebre el 3r nivell, amb efectes de l'1 de gener de l'any següent a l'inici del procés de reacreditació, i podrà tornar a sol·licitar el 4t nivell en el següent període de presentació de sol·licituds.

Comissió tècnica d'avaluació de la convocatòria

Es crearà una comissió tècnica d'avaluació de cada convocatòria de carrera professional, amb la composició que tot seguit es detalla (per a cada membre es designarà una persona titular i una de suplent):

- Gerent/a, en qualitat de president/a, o persona en qui delegui,
- Director/a de l'Àrea de Personal i Organització, en qualitat de vocal, o persona en qui delegui,
- Cap d'una UTG, designat pel Gerent/a, en qualitat de vocal, o persona en qui delegui,
- 1 persona Tècnic/a del Servei de Desenvolupament Professional, en qualitat de vocal, que també exerceix com a secretari/ària,
- 2 persones, designades per la Junta de Personal PTGAS funcionari, en qualitat de vocals.
- 2 persones, designades pel Comitè d'Empresa PTGAS laboral, en qualitat de vocals.

La comissió tècnica d'avaluació es constituirà anualment, per tal d'analitzar i ratificar les sol·licituds de canvi de nivell de carrera professional demanades en la convocatòria objecte de l'anàlisi, que es regirà per la normativa pròpia dels òrgans col·legiats (Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, o normativa que la substitueixi).

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Període de desenvolupament

Els diferents nivells de carrera professional es desenvoluparan progressivament en el període 2025-2029, d'acord amb el següent calendari i sistema d'acreditació de mèrits:

- **Nivell 1 transitori:**
  - Les sol·licituds d'accés a aquest nivell podran presentar-se durant el mes que determini la primera convocatòria de carrera professional i, els seus efectes econòmics es reconeixeran amb efectes de l'1 de gener, immediatament anterior a l'entrada en vigor del present acord, que serà efectiva en el moment de la seva signatura.

- **Nivell 2 transitori i nivell 1 ordinari:**
  - Les sol·licituds d'accés a aquest nivell podran presentar-se durant l'any 2026, en el període que es determini en la convocatòria que es publiqui.
  - Els efectes econòmics es reconeixeran a 1 de gener de 2027.

- **Nivell 3 transitori i nivells 1 i 2 ordinaris:**
  - Les sol·licituds d'accés a aquest nivell podran presentar-se durant l'any 2027, en el període que es determini en la convocatòria que es publiqui.
  - Els efectes econòmics es reconeixeran a 1 de gener de 2028.

- **Nivell 4 transitori i nivells 1, 2 i 3 ordinaris:**
  - Les sol·licituds d'accés a aquest nivell podran presentar-se durant l'any 2028, en el període que es determini en la convocatòria que es publiqui.
  - Els efectes econòmics es reconeixeran a 1 de gener de l'any 2029.

A partir de l'any 2029, les sol·licituds d'accés als nivells 1, 2, 3 i 4 ordinaris, es podran presentar anualment, en el període que es determini en la corresponent convocatòria que es publiqui, i els seus efectes econòmics seran de l'1 de gener de l'any següent al de la data de la convocatòria.

El desenvolupament dels nivells 2, 3 i 4 transitoris, i 1, 2, 3 i 4 ordinaris, d'acord amb la periodicitat detallada en aquest apartat, restaran supeditats a la incorporació dins del pressupost de l'exercici que pertoqui, de la partida econòmica suficient per a poder fer-hi front.

Els òrgans de direcció de la UPC hauran de fer les actuacions necessàries, davant dels òrgans finançadors, per tal que, en la mesura que sigui possible, es puguin posar a disposició els recursos de finançament necessaris.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Excepcionalitats i criteris específics

1. Avaluació del personal amb alliberament sindical total. El personal amb alliberament personal total vigent en el moment de l'avaluació del procés de carrera professional, tindrà com a puntuació de l'avaluació del compliment i del compromís amb l'organització i el servei públic, la mitjana d'assoliment final de la seva agrupació professional. La resta d'ítems es valoraran com a la resta de persones candidates.
2. Personal laboral que ha superat un procés de funcionarització. El temps en el qual hagi romàs com a personal laboral, sempre que sigui dins de la mateixa agrupació professional a la qual li correspondria com a funcionari, es computarà als efectes de còmput del requisit d'anys per accedir als diferents nivells de carrera professional.
3. Serveis prestats com auxiliar de serveis quan passa a ocupar llocs de l'agrupació professional de biblioteques. A aquest personal se li computarà els anys de serveis prestats a la UPC com a auxiliar de serveis als efectes de còmput del requisit d'anys per accedir als diferents nivells de carrera professional.
4. En el cas de canvi d'escala (funcionaris) o de promoció de grup (laborals), sempre que sigui dins de la mateixa agrupació professional, els nivells assolits es mantindran i els imports es correspondran amb els de l'escala o grup on es van assolir aquests nivells. Aquests imports s'adaptaran quan s'assoleixi un nou nivell, o una reacreditació (en el cas del 4t nivell) en convocatòries de carrera professional posteriors a l'ocupació del nou lloc.
5. Els nivells de carrera professional, i els imports, es correspondran amb l'escala (funcionaris) o grup (laborals) que es disposava en el moment en el qual va finalitzar la presentació de sol·licituds de carrera professional de la convocatòria en la qual s'hagin assolit.
6. Així mateix, i en consonància amb l'anterior, els qüestionaris d'avaluació també s'hauran de correspondre amb els del perfil d'avaluació del lloc (general, tècnic no comandament, comandament i directiu) que pertoqui en el moment en el qual va finalitzar la presentació de sol·licituds de la mateixa convocatòria. En el cas que la persona hagi canviat de perfil i no tingui l'avaluació feta en el nou perfil, caldrà que sigui avaluada, en el nou perfil, abans que finalitzi el període de gestió de la convocatòria que es tracti.
7. El temps transcorregut en els supòsits d'excedència per tenir cura de fill o filla, familiar o per motiu de violència de gènere computarà als efectes del càlcul de serveis prestats necessaris per accedir als diferents nivells de carrera professional. El mateix tractament s'aplicarà en el cas dels períodes de jubilació parcial.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Transitorietat en el desplegament del model de carrera professional

Transitorietat dels mèrits entre nivells en el desplegament per primera vegada dels diferents nivells (2025-2029). El personal que accedeixi als diferents nivells de carrera professional per la via transitòria, veurà valorada tota la formació que compleixi els requisits establerts en aquest acord, i anirà consumint els seus crèdits en funció dels que necessiti per accedir als diferents nivells.

Finalitzat el període transitori d'aplicació, per canviar de nivell, es valoraran aquells mèrits que s'hagin acumulat durant el període que el professional roman en el darrer nivell de carrera professional que tingui acreditat, llevat que aquest hagués estat convocat amb caràcter transitori o es correspongui amb el primer nivell de carrera que el professional hagi assolit, en aquests casos es valoraran els mèrits acreditats d'acord amb l'escala següent:

- Nivell 2: Mèrits corresponents als 6 anys anteriors a la data final del període de sol·licituds.
- Nivell 3: Mèrits corresponents als 6 anys anteriors a la data final del període de sol·licituds.
- Nivell 4: Mèrits corresponents als 6 anys anteriors a la data final del període de sol·licituds.

Les avaluacions de l'activitat desenvolupada i del compromís amb l'organització i el servei públic es faran de forma periòdica (amb una freqüència mínima biennal) per recollir la trajectòria professional, i el resultat que s'incorporarà en el procés de resolució de carrera professional serà la mitjana de les realitzades en el període avaluat, si bé, mentre duri el període transitori, es podran fer anualment, en el cas que la persona sol·licitant de carrera professional no hagi superat el nivell de suficiència (més del 50% dels crèdits previstos en cadascun dels dos processos d'avaluació) en el darrer nivell sol·licitat, i el resultat de la seva sol·licitud, de carrera professional, hagi comportat el no assoliment del nivell demanat.

Altres

En cas de necessitat, des del Servei de Desenvolupament Professional, es donarà suport i orientació personalitzada a les persones treballadores amb responsabilitats familiars per progressar en la seva carrera professional, facilitant d'aquesta manera la seva conciliació familiar i professional.

Una de les competències que disposarà la comissió serà analitzar aquells casos en els quals la persona sol·licitant no assoleixi els crèdits mínims necessaris, per un marge inferior al 10%, i alhora coincideixin períodes d'absència considerables per motius de conciliació familiar o incapacitat temporal en el període avaluat.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Comissió de seguiment de l'Acord

Abans del dia 1 de març de 2026 es constituirà una Comissió paritària de seguiment formada per la Gerència i les organitzacions sindicals signants.

La Comissió tindrà les competències següents:

1. Vigilar el compliment dels continguts de l'Acord.
2. Fer el seguiment de l'aplicació i del compliment dels continguts de l'Acord.
3. Estudiar i proposar la resolució, si escau, dels conflictes d'interpretació i d'aplicació dels continguts de l'Acord, com a pas previ a la intervenció de l'òrgan de resolució extrajudicial de conflictes.

La Comissió es reunirà amb caràcter ordinari una vegada a l'any i, amb caràcter extraordinari, quan ho sol·licitin la meitat dels representants d'alguna de les parts.

De les reunions de la Comissió es faran les corresponents actes que s'enviaran a la comissió tècnica d'avaluació per al seu coneixement i efectes oportuns.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data i hora: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Aquest preacord entrarà en vigor, amb efectes de la data de la seva signatura, un cop el Consell de Govern l'aprovi, d'acord amb el que estableix l'article 203 dels Estatuts de la UPC.

El gerent: Francisco Javier Navallas Ramos	La presidenta de la Junta de PTGAS funcionari: Alicia Fernández Pastor *Signatura pendent de ratificació per referèndum del PTGAS F*	El president del Comitè de PTGAS laboral: Carlos Rio Cano *Signatura pendent de ratificació per referèndum del PTGAS L*
Per CCOO: Juan Pedro López Aguilera *Signatura pendent de ratificació per referèndum del PTGAS*	Per la Intersindical: Oriol Escoté Lluís *Signatura pendent de ratificació per referèndum del PTGAS*	Per UGT: Pere Roca Mas *Signatura pendent de ratificació per referèndum del PTGAS*

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	PERE ROCA MAS Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	ORIOL ESCOTE LLUIS Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	ALICIA FERNANDEZ PASTOR Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

ANNEX I

QÜESTIONARIS D'AVALUACIÓ COMPETENCIAL

- General
- Tècnic no comandament
- Comandament
- Directiu

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ COMPETENCIAL

PERFIL GENERAL

Cognoms i nom de la persona avaluada:

Rúbriques:
1. Ho fa de manera puntual però insuficient.
2. Ho fa amb regularitat però amb marge de millora.
3. Ho fa de manera consistent i adequada.
4. Ho fa de manera exemplar, és referent en aquesta conducta.

1. COMPETÈNCIA TÈCNICA

Definició:
Aplicar els coneixements i experiència en el seu àmbit, desenvolupant el treball eficaç i eficientment, amb orientació a resultats, qualitat i aprenentatge continu.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Mostra coneixements de les eines, dels processos, de les normatives, dels protocols d'actuació, etc., necessaris per al desenvolupament de les seves funcions.				
Aprèn i s'actualitza professionalment per optimitzar l'execució i la millora dels resultats i de la seva actuació.				
Té interès i amplia els coneixements incorporant d'altres relacionats o de context per a millorar l'execució i els resultats de les seves funcions.				
És autoexigent i no acostuma a cometre errors, quan s'equivoca aprèn de la situació per a millorar.				
És eficient i eficaç en la seva actuació, atenent a la qualitat en l'execució i resultats.				

Puntuació final de la Competència Tècnica: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

2. ESPERIT D'EQUIP

Definició:

Estar predisposat a col·laborar i treballar amb altres, considerant les seves aportacions, comprometent-se amb els resultats aconseguits per l'equip i promovent un bon ambient i relacions de treball.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Contribueix com a part de l'equip en la consecució dels objectius de treball conjunts del servei/unitat.				
Ofereix informació i ajuda a les persones del seu equip per a l'assoliment dels objectius i resultats del treball.				
Demana i ofereix opinions i suggeriments per a la millora del treball conjunt i dels resultats a assolir per l'equip.				
Promou les bones relacions interpersonals i facilita la resolució de desavinences.				
Aprofita situacions i crea oportunitats per enfortir relacions i impulsar el treball en equip.				

Puntuació final de la competència Esperit d'equip: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

3. ASSOLIMENT

Definició:
Treballar amb autonomia i actuar de forma proactiva. Implicar-se i perseverar en la consecució dels objectius. Plantejar-se objectius de creixement professional

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Treballa de manera autònoma amb les directrius essencials i sense supervisió directa.				
S'anticipa, busca informació i actua per resoldre, tot i ser situacions noves o imprevistes.				
És constant i perseverant i fa aportacions per a optimitzar el seu rendiment i la qualitat dels seus resultats.				
Es planteja fites i objectius propis de millora i desenvolupament professional.				
Accepta els reptes i aprèn dels mateixos.				

Puntuació final de la competència de Assoliment: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

4. COMUNICACIÓ

Definició:

Interpretar la realitat i interactuar amb les persones empàticament. Practicar l'escolta activa, expressant-se de manera clara i assertiva, captant els senyals emocionals i entenent el missatge, facilitant i verificant la comprensió i l'acord.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Escolta i atén al seu interlocutor, donant feedback de la seva comprensió.				
S'expressa i argumenta les seves opinions de manera clara i respectuosa.				
Demana més informació i aclariments a la persona amb qui es comunica per millorar el seu missatge.				
Busca i manté espais de comunicació amb l'equip de treball.				
Busca i manté espais de comunicació amb les persones d'altres equips/unitats amb les que col·labora.				

Puntuació final de la competència de Comunicació: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

5. FLEXIBILITAT

Definició:
Adaptar-se de manera àgil i positiva a demandes i situacions diferents. Acceptar i valorar noves idees, mostrar actitud positiva vers els canvis i tenir inquietud per conèixer altres àmbits.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Té predisposició davant els canvis en el seu àmbit de treball i s'adapta fàcilment als mateixos.				
Considera i extreu beneficis de plantejaments i idees diferents als propis.				
Té inquietuds per conèixer noves idees i /o noves formes de fer diferents per a la millora contínua.				
Busca idees i plantejaments nous i diferents als propis per ampliar i/o contrastar les seves idees.				
Té inquietud per ampliar coneixements, diversificar experiències i desenvolupar-se en altres àmbits.				

Puntuació final de la competència de Flexibilitat: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

6. PLANIFICACIÓ/ORGANITZACIÓ

Definició:

Planifica, prioritza i calendaritza les activitats per assolir els objectius definits, identificant i establint les relacions necessàries, realitzant el seguiment i control de l'execució i l'avaluació dels resultats.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Estableix prioritats de forma adequada, seguint criteris de importància/urgència, calendari, recursos, temps d'execució, repercussions en altres processos.				
Realitza les seves funcions de forma estructurada i estableix sistemes de control i seguiment de la pròpia execució i resultats.				
Demana el feedback necessari per avaluar l'execució i els resultats del seu treball.				
Participa en els sistemes de coordinació de les tasques a la seva unitat, la informació i els mecanismes de seguiment.				
Considera i integra en el seu procés de treball els processos de les diferents unitats/serveis en els que participa i es coordina per assolir els objectius i resultats comuns.				

Puntuació final de la competència de Planificació/Organització: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

7. SOLUCIÓ DE PROBLEMES

Definició:

Analitzar els problemes identificant els elements claus i les possibles causes. Identificar i valorar alternatives de solució. Prendre decisions viables, valorant els riscos i les repercussions. Fer el seguiment i l'avaluació dels resultats i de l'impacte.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Davant un problema, identifica els elements claus i els irrellevants, i les variables que intervenen en el plantejament del mateix.				
Recull i valora la informació rellevant possible i consulta als experts.				
Extreu conclusions i proposa i valora solucions identificant els riscos a partir de la informació disponible.				
Decideix i actua per resoldre el problema dins del seu àmbit i identifica i demana ajuda si és necessari.				
Realitza el seguiment de la seva decisió/actuació i assumeix i aprèn dels resultats de la mateixa.				

Puntuació final de la competència de Solució de Problemes: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

8. ORIENTACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

Definició:
Oferir als usuaris i usuàries un servei àgil i de qualitat mostrant mentalitat de servei públic i desig d'ajuda. Projectar una imatge positiva de la unitat/institució.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Resol eficientment les demandes, busca informació i orienta a les persones usuàries de manera precisa i personalitzada.				
Identifica les necessitats de l'usuariat i s'anticipa a les seves demandes futures.				
Té un tracte respectuós i flexible amb els diferents usuaris i usuàries i adapta el seu missatge per assegurar-se la comprensió.				
Demana i valora el feedback de la persona usuària per a la millora de la seva atenció.				
Manté la bona imatge de la unitat/servei en la seva relació amb les persones usuàries.				

Puntuació final de la competència de Orientació a l'usuariat: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ COMPETENCIAL

PERFIL TÈCNIC NO COMANDAMENT

Cognoms i nom de la persona avaluada:

Rúbriques:
1. Ho fa de manera puntual però insuficient.
2. Ho fa amb regularitat però amb marge de millora.
3. Ho fa de manera consistent i adequada.
4. Ho fa de manera exemplar, és referent en aquesta conducta.

1. COMPETÈNCIA TÈCNICA

Definició:
Aplicar els coneixements i experiència en el seu àmbit, desenvolupant el treball eficaç i eficientment, amb orientació a resultats, qualitat i aprenentatge continu.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	2	3	4
Mostra coneixements d'expertesa i pràctica professional eficaç dins de l'àmbit i dels serveis propis.				
S'actualitza professionalment i optimitza l'execució i la millora dels resultats i de la seva actuació.				
Amplia els coneixements incorporant d'altres relacionats o de context, diversificant experiències i desenvolupant-se en altres àmbits de coneixements.				
Desenvolupa les seves activitats amb autonomia i pren decisions d'actuació davant imprevistos.				
Planteja propostes per a la millora de les aportacions i serveis de la pròpia àrea de treball.				

Puntuació final de la Competència Tècnica: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

2. ESPERIT D'EQUIP

Definició:

Estar predisposat a col·laborar i treballar amb altres, considerant les seves aportacions, comprometent-se amb els resultats aconseguits per l'equip i promovent un bon ambient i relacions de treball.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Aprofita situacions i crea oportunitats per enfortir relacions i impulsar el treball en equip.				
Ofereix informació, ajuda, recursos a les persones del seu equip, transmetent confiança i donant suport a la consecució d'objectius comuns.				
Valora la contribució de les persones del seu equip, reforçant els aspectes positius i possibilitant l'aprenentatge sobre els errors comesos.				
Coneix les habilitats i els interessos de les persones del seu equip i les orienta a la seva millora, a la de l'equip i a la del servei.				
Fomenta la participació i les bones relacions entre les persones del seu equip/unitat				

Puntuació final de la competència Esperit d'equip: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

3. ASSOLIMENT

Definició:
Treballar amb autonomia i actuar de forma proactiva. Implicar-se i perseverar en la consecució dels objectius. Plantejar-se objectius de creixement professional

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Treballa de manera autònoma amb les directrius essencials i sense supervisió directa.				
S'anticipa, busca informació i actua per resoldre, tot i ser situacions noves o imprevistes.				
És constant i perseverant i fa aportacions per a optimitzar el seu rendiment i la qualitat dels resultats.				
Es planteja fites i objectius propis de millora i desenvolupament professional				
Accepta els reptes i aprèn dels mateixos.				

Puntuació final de la competència de Assoliment: ☐
(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electronic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

4. COMUNICACIÓ

Definició:

Interpretar la realitat i interactuar amb les persones empàticament. Practicar l'escolta activa, expressant-se de manera clara i assertiva, captant els senyals emocionals i entenent el missatge, facilitant i verificant la comprensió i l'acord.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
S'expressa de manera clara i argumenta, utilitza exemples, conclou i sintetitza.				
Busca el moment adequat per comunicar el seu missatge i s'assegura de la seva comprensió, l'escolta, demana més informació a la persona amb qui es comunica i dona feedback del missatge.				
Col·labora, comparteix informació, coneixements, experiències i idees per assolir resultats comuns.				
Busca i manté espais de comunicació i de relació amb l'equip de treball.				
Busca i manté espais de comunicació amb la resta de caps i equips de treball fora de la seva unitat/servei.				

Puntuació final de la competència de Comunicació: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

5. FLEXIBILITAT

Definició:

Adaptar-se de manera àgil i positiva a demandes i situacions diferents. Acceptar i valorar noves idees, mostrar actitud positiva vers els canvis i tenir inquietud per conèixer altres àmbits.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Té predisposició davant els canvis en el seu àmbit de treball i s'adapta fàcilment als mateixos.				
Considera, valora i extreu beneficis de plantejaments i idees diferents als propis.				
Té inquietuds per conèixer noves idees i /o noves formes de fer diferents a les seves per a la millora contínua.				
Busca idees i plantejaments nous i diferents als propis per ampliar i/o contrastar les seves idees.				
Té inquietud per ampliar coneixements, diversificar experiències i desenvolupar-se en altres àmbits.				

Puntuació final de la competència de Flexibilitat: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

6. PLANIFICACIÓ/ORGANITZACIÓ

Definició:
Defineix objectius i planteja les accions a realitzar per a la seva consecució, assignant recursos, terminis, identificant els responsables i els agents necessaris, establint aliances per a la seva execució, realitzant el seguiment i control de l'execució i l'avaluació dels resultats.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Defineix i prioritza els objectius generals i les diferents línies i plans d'actuació, establint calendari, recursos, interlocutors per a la seva consecució.				
Defineix els sistemes de coordinació, la informació, el seguiment i el feedback necessaris per avaluar l'execució i l'assoliment de resultats.				
Determina indicadors per avaluar els resultats de l'assoliment dels diferents objectius i del seu impacte a nivell organitzatiu.				
Davant possibles desviacions de les accions establertes, busca alternatives i modifica el pla d'actuació.				
Integra els objectius de les diferents unitats, àrees i/o col·lectius amb els qui té relació i es coordina per assolir els objectius i resultats més generals.				

Puntuació final de la competència de Planificació/Organització: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

7. SOLUCIÓ DE PROBLEMES

Definició:
Analitzar els problemes identificant els elements claus i les possibles causes. Identificar i valorar alternatives de solució. Prendre decisions viables, valorant els riscos i les repercussions. Fer el seguiment i l'avaluació dels resultats i de l'impacte.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Davant un problema, identifica els elements claus i els irrellevants, i les variables que intervenen en el plantejament del mateix.				
Recull i valora la informació rellevant possible i consulta als experts.				
Extreu conclusions i proposa i valora solucions identificant els riscos a partir de la informació disponible.				
Decideix i actua per resoldre el problema dins del seu àmbit i identifica i demana ajuda si és necessari.				
Aplica la solució al problema realitzant el seguiment, assumint riscos calculats i l'impacte d'un possible error.				

Puntuació final de la competència de Solució de Problemes: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

8. ORIENTACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

Definició:
Oferir als usuaris i usuàries un servei àgil i de qualitat mostrant mentalitat de servei públic i desig d'ajuda. Projectar una imatge positiva de la unitat/institució.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	2	3	4
Resol eficientment les demandes, busca informació i orienta a les persones usuàries de manera precisa i personalitzada.				
Identifica les necessitats de l'usuariat i s'anticipa a les seves demandes futures.				
Té un tracte respectuós i flexible amb els diferents usuaris i usuàries i adapta el seu missatge per assegurar-se la comprensió.				
Demana i valora el feedback de la persona usuària per a la millora de la seva atenció.				
Manté la bona imatge de la unitat/servei en la seva relació amb les persones usuàries.				

Puntuació final de la competència de Orientació a les persones usuàries: ☐
(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

9. NEGOCIACIÓ

Definició:

Proposar acords integradors i respectuosos entre les parts, identificant les posicions i els seus fonaments, amb objectius clars i orientats als resultats, respectant i tenint en compte els interessos de les persones implicades.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Identifica les dificultats i interferències que poden obstaculitzar l'acord entre les parts.				
Identifica els valors i interessos que mouen al seu interlocutor/a, escoltant-lo i concretant les seves necessitats.				
Comparteix i demana informació sobre prioritats, interessos i beneficis necessaris amb el seu interlocutor/a.				
Arriba a acords entre les parts, identificant els elements que els separen (diferències) dels que els apropen (allò comú).				
Es centra en els punts i interessos comuns per tal d'arribar a acords significatius per l'organització.				

Puntuació final de la competència de Negociació: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

10. VISIÓ ESTRATÈGICA

Definició:

Definició:

Pensa i actua amb una perspectiva global i de futur, definint estratègies i desenvolupant xarxes d'aliances claus per assolir els objectius organitzatius, generant sinergies, beneficis comuns i gestionant els riscos.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Identifica i prioritza les estratègies, eixos, línies d'acció, recursos, relacions dins el seu àmbit i necessàries per assolir els objectius i la visió institucional als quals contribueix.				
Proposa i desenvolupa projectes d'actuació per a la evolució dels serveis atenent a demandes futures i s'anticipa als canvis.				
Genera i manté relacions i aliances claus per al desenvolupament dels projectes/serveis				
Identifica i valora les amenaces i riscos proposant mesures per minimitzar-los.				
Identifica i valora les oportunitats i els punts fort proposant mesures per aprofitar-los i enfortir-los.				

Puntuació final de la competència de Visió Estratègica: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment. Autenticitat garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ COMPETENCIAL

PERFIL COMANDAMENT

Cognoms i nom de la persona avaluada:

Rúbriques:
1. Ho fa de manera puntual però insuficient.
2. Ho fa amb regularitat però amb marge de millora.
3. Ho fa de manera consistent i adequada.
4. Ho fa de manera exemplar, és referent en aquesta conducta.

1. COMPETÈNCIA TÈCNICA

Definició
Aplicar els coneixements i experiència en el seu àmbit, desenvolupant el treball eficaç i eficientment, amb orientació a resultats, qualitat i aprenentatge continu.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Mostra coneixements d'expertesa i pràctica professional eficaç dins de l'àmbit i dels serveis propis.				
S'actualitza professionalment i optimitza l'execució i la millora dels resultats i de la seva actuació.				
Amplia els coneixements incorporant d'altres relacionats o de context, diversificant experiències i desenvolupant-se en altres àmbits de coneixements.				
Desenvolupa les seves activitats amb autonomia i pren decisions d'actuació davant imprevistos.				
Planteja propostes per a la millora de les aportacions i serveis de la pròpia àrea de treball.				

Puntuació final de la Competència Tècnica: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

2. ESPERIT D'EQUIP

Definició:

Estar predisposat/da a col·laborar i treballar amb altres, considerant les seves aportacions, comprometent-se amb els resultats aconseguits per l'equip i promovent un bon ambient i relacions de treball.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Aprofita situacions i crea oportunitats per enfortir relacions i impulsar el treball en equip.				
Ofereix informació, ajuda, recursos a les persones del seu equip, transmetent confiança i donant suport a la consecució d'objectius comuns.				
Valora la contribució de les persones del seu equip, reforçant els aspectes positius i possibilitant l'aprenentatge sobre els errors comesos.				
Coneix les habilitats i els interessos de les persones del seu equip i les orienta a la seva millora, a la de l'equip i a la del servei.				
Fomenta la participació i les bones relacions entre les persones del seu equip/unitat.				

Puntuació final de la competència Esperit d'equip: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

3. ASSOLIMENT

Definició:
Treballar amb autonomia i actuar de forma proactiva. Implicar-se i perseverar en la consecució dels objectius. Plantejar-se objectius de creixement professional.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Treballa de manera autònoma amb les directrius essencials i sense supervisió directa.				
S'anticipa, busca informació i actua per resoldre, tot i ser situacions noves o imprevistes.				
És constant i perseverant i fa aportacions per a optimitzar el seu rendiment i la qualitat dels resultats.				
Es planteja fites i objectius propis de millora i desenvolupament professional.				
Accepta els reptes i aprèn dels mateixos.				

Puntuació final de la competència de Assoliment: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

4. COMUNICACIÓ

Definició:

Interpretar la realitat i interactuar amb les persones empàticament. Practicar l'escolta activa, expressant-se de manera clara i assertiva, captant els senyals emocionals i entenent el missatge, facilitant i verificant la comprensió i l'acord.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
S'expressa de manera clara i argumenta, utilitza exemples, conclou i sintetitza.				
Busca el moment adequat per comunicar el seu missatge i s'assegura de la seva comprensió, l'escolta, demana més informació a la persona amb qui es comunica i dona feedback del missatge.				
Col·labora, comparteix informació, coneixements, experiències i idees per assolir resultats comuns.				
Busca i manté espais de comunicació i de relació amb l'equip de treball.				
Busca i manté espais de comunicació amb la resta de caps i equips de la universitat.				

Puntuació final de la competència de Comunicació: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

5. FLEXIBILITAT

Definició:

Adaptar-se de manera àgil i positiva a demandes i situacions diferents. Acceptar i valorar noves idees, mostrar actitud positiva vers els canvis i tenir inquietud per conèixer altres àmbits.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Té predisposició davant els canvis en el seu àmbit de treball i s'adapta fàcilment als mateixos.				
Considera, valora i extreu beneficis de plantejaments i idees diferents als propis.				
Té inquietuds per conèixer noves idees i /o noves formes de fer diferents a les seves per a la millora contínua.				
Busca idees i plantejaments nous i diferents als propis per ampliar i/o contrastar les seves idees.				
Té inquietud per ampliar coneixements, diversificar experiències i desenvolupar-se en altres àmbits.				

Puntuació final de la competència de Flexibilitat: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

6. PLANIFICACIÓ / ORGANITZACIÓ

Definició:
Defineix objectius i planteja les accions a realitzar per a la seva consecució, assignant recursos, terminis, identificant els responsables i els agents necessaris, establint aliances per a la seva execució, realitzant el seguiment i control de l'execució i l'avaluació dels resultats.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Defineix i prioritza els objectius generals i les diferents línies i plans d'actuació, establint calendari, recursos i responsables per a la seva consecució.				
Defineix els sistemes de coordinació, la informació, el seguiment i el feedback necessaris per avaluar l'execució i l'assoliment de resultats.				
Determina indicadors per avaluar els resultats de l'assoliment dels diferents objectius i del seu impacte a nivell organitzatiu.				
Preveu i valora possibles desviacions al plans d'actuació establerts i les adaptacions i modificacions a les actuacions.				
Integra els objectius de les diferents unitats, àrees i/o col·lectius amb els qui té relació i es coordina per assolir els objectius i resultats més generals.				

Puntuació final de la competència de Planificació/Organització: ☐
(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacios:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

7. SOLUCIÓ DE PROBLEMES

Definició:

Analitzar els problemes identificant els elements claus i les possibles causes. Identificar i valorar alternatives de solució. Prendre decisions viables, valorant els riscos i les repercussions. Fer el seguiment i l'avaluació dels resultats i de l'impacte.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Davant un problema, identifica els elements claus i els irrellevants, i les variables que intervenen en el plantejament del mateix.				
Recull i valora la informació rellevant possible i consulta als experts.				
Extreu conclusions i proposa i valora solucions identificant els riscos a partir de la informació disponible.				
Decideix i actua per resoldre el problema dins del seu àmbit i identifica i demana ajuda si és necessari.				
Aplica la solució al problema realitzant el seguiment, assumint riscos calculats i l'impacte d'un possible error.				

Puntuació final de la competència de Solució de Problemes: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

8. ORIENTACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

Definició:
Oferir als usuaris i usuàries un servei àgil i de qualitat mostrant mentalitat de servei públic i desig d'ajuda. Projectar una imatge positiva de la unitat/institució.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Resol eficientment les demandes, busca informació i orienta a les persones usuàries de manera precisa i personalitzada.				
Identifica les necessitats de l'usuariat i s'anticipa a les seves demandes futures.				
Té un tracte respectuós i flexible amb els diferents usuaris i usuàries i adapta el seu missatge per assegurar-se la comprensió.				
Demana i valora el feedback de la persona usuària per a la millora de la seva atenció.				
Promou el manteniment de la bona imatge de la unitat/servei en la seva relació amb les persones usuàries.				

Puntuació final de la competència de Orientació a les persones usuàries: ☐
(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

9. NEGOCIACIÓ

Definició:

Proposar acords integradors i respectuosos entre les parts, identificant les posicions i els seus fonaments, amb objectius clars i orientats als resultats, respectant i tenint en compte els interessos de les persones implicades.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Identifica les dificultats i interferències que poden obstaculitzar l'acord entre les parts.				
Identifica els valors i interessos que mouen al seu interlocutor/a, escoltant-lo i concretant les seves necessitats.				
Comparteix i demana informació sobre prioritats, interessos i beneficis necessaris amb el seu interlocutor/a.				
Arriba a acords entre les parts, identificant els elements que els separen (diferències) dels que els apropen (allò comú).				
Es centra en els punts i interessos comuns per tal d'arribar a acords significatius per a l'organització.				

Puntuació final de la competència de Negociació: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

10. VISIÓ ESTRATÈGICA

Definició:
Pensa i actua amb una perspectiva global i de futur, definint estratègies i desenvolupant xarxes d'aliances claus per assolir els objectius organitzatius, generant sinergies, beneficis comuns i gestionant els riscos.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Identifica i prioritza les estratègies, eixos, línies d'acció, recursos, relacions dins el seu àmbit i necessàries per assolir els objectius i la visió institucional als quals contribueix.				
Proposa i desenvolupa projectes d'actuació per a la evolució dels serveis atenent a demandes futures i s'anticipa a canvis.				
Genera i manté relacions i aliances claus per al desenvolupament actual i de futur de projectes/serveis.				
Identifica i valora les amenaces i riscos proposant mesures per minimitzar-los.				
Identifica i valora les oportunitats i els punts fort proposant mesures per aprofitar-los i enfortir-los.				

Puntuació final de la competència de Visió Estratègica: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

11. DIRECCIÓ DE PERSONES

Definició:

Assignar i distribuir tasques i responsabilitats tenint en compte els perfils competencials, fomentant l'autonomia i la millora contínua. Motivar les persones de l'equip i vincular-les amb els objectius de l'organització. Coordinar, fer un seguiment de l'execució i avaluació dels resultats i donar feedback.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Organitza, assigna i delega funcions facilitant informació completa, definint els objectius i el marc d'actuació.				
Supervisa les actuacions de les persones del seu equip, transmetent confiança i donant suport a la presa de decisions.				
Avalua la contribució de les persones del seu equip, reforçant els aspectes positius i possibilitant l'aprenentatge sobre els errors comesos.				
Coneix les habilitats i els interessos de les persones del seu equip i les orienta a la seva millora, a la de l'equip i a la del servei.				
Motiva a les persones del seu equip per tal que es vinculin amb els objectius de l'organització.				

Puntuació final de la competència Direcció de Persones: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

12. LIDERATGE

Definició:

Influir i guiar els membres de l'equip, orientant-se a la consecució de resultats, generant actituds positives i motivant. Comunicar i aclarir objectius i responsabilitats, fomentant la cooperació entre diferents rols. Generar implicació i compromís. Potenciar el desenvolupament professional dels seus col·laboradors i fer-ne el seguiment per impulsar la millora contínua.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Valora i reconeix la capacitat individual de cada una de les persones del seu equip i la seva contribució.				
Orienta i guia cap a l'assoliment dels resultats i dona feedback positiu de manera habitual.				
Crea les condicions necessàries que permeten a l'equip funcionar de manera òptima, establint uns objectius clars i facilitant un marc d'actuació amb autonomia.				
Crea sentiment de pertinença involucrant activament i fent partícips les persones de l'equip.				
Delega orientant-se al desenvolupament professional de les persones del seu equip, potenciant la seva participació en activitats formatives i de desenvolupament.				

Puntuació final de la competència de Lideratge: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ COMPETENCIAL

PERFIL DIRECTIU

Cognoms i nom de la persona avaluada:

Rúbriques:
1. Ho fa de manera puntual però insuficient.
2. Ho fa amb regularitat però amb marge de millora.
3. Ho fa de manera consistent i adequada.
4. Ho fa de manera exemplar, és referent en aquesta conducta.

1. COMPETÈNCIA TÈCNICA

Definició:
Aplicar els coneixements i experiència en el seu àmbit, desenvolupant el treball eficaç i eficientment, amb orientació a resultats, qualitat i aprenentatge continu.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Mostra coneixements d'expertesa i pràctica professional eficaç dins de l'àmbit i dels serveis propis.				
S'actualitza professionalment i optimitza l'execució i la millora dels resultats i de la seva actuació.				
Amplia els coneixements incorporant d'altres relacionats o de context, diversificant experiències i desenvolupant-se en altres àmbits de coneixements.				
Desenvolupa les seves activitats amb autonomia i pren decisions d'actuació davant imprevistos.				
Planteja propostes per a la millora de les aportacions i serveis de la pròpia àrea de treball.				

Puntuació final de la Competència Tècnica: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

2. DIRECCIÓ DE PERSONES

Definició:

Assignar i distribuir tasques i responsabilitats tenint en compte els perfils competencials, fomentant l'autonomia i la millora contínua. Motivar les persones de l'equip i vincular-les amb els objectius de l'organització. Coordinar, fer un seguiment de l'execució i avaluació dels resultats i donar feedback.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Organitza, assigna i delega funcions facilitant informació completa, definint els objectius i el marc d'actuació.				
Supervisa les actuacions de les persones del seu equip, transmetent confiança i donant suport a la presa de decisions.				
Avalua la contribució de les persones del seu equip, reforçant els aspectes positius i possibilitant l'aprenentatge sobre els errors comesos.				
Coneix les habilitats i els interessos de les persones del seu equip i les orienta a la seva millora, a la de l'equip i a la del servei.				
Motiva a les persones del seu equip per tal que es vinculin amb els objectius de l'organització.				

Puntuació final de la competència Direcció de Persones: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Aquest document ha rebut un segell de temps garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

3. LIDERATGE

Definició:

Influir i guiar els membres de l'equip, orientant-se a la consecució de resultats, generant actituds positives i motivant. Comunicar i aclarir objectius i responsabilitats, fomentant la cooperació entre diferents rols. Generar implicació i compromís. Potenciar el desenvolupament professional dels seus col·laboradors i fer-ne el seguiment per impulsar la millora contínua.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Valora i reconeix la capacitat individual de cada una de les persones del seu equip i la seva contribució.				
Orienta i guia cap a l'assoliment dels resultats i dona feedback positiu de manera habitual.				
Crea les condicions necessàries que permeten a l'equip funcionar de manera òptima, establint uns objectius clars i facilitant un marc d'actuació amb autonomia.				
Crea sentiment de pertinença involucrant activament i fent partícips les persones de l'equip.				
Delega orientant-se al desenvolupament professional de les persones del seu equip, potenciant la seva participació en activitats formatives i de desenvolupament.				

Puntuació final de la competència de Lideratge: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

4. COMUNICACIÓ

Definició:

Interpretar la realitat i interactuar amb les persones empàticament. Practicar l'escolta activa, expressant-se de manera clara i assertiva, captant els senyals emocionals i entenent el missatge, facilitant i verificant la comprensió i l'acord.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
S'expressa de manera clara i argumenta, utilitza exemples, conclou i sintetitza.				
Busca el moment adequat per comunicar el seu missatge i s'assegura de la seva comprensió, l'escolta, demana més informació a la persona amb qui es comunica i dona feedback del missatge.				
Col·labora, comparteix informació, coneixements, experiències i idees per assolir resultats comuns.				
Busca i manté espais de comunicació i de relació amb l'equip de treball.				
Busca i manté espais de comunicació amb la resta de caps i equips de la universitat.				

Puntuació final de la competència de Comunicació: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electronic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

5. FLEXIBILITAT

Definició:
Adaptar-se de manera àgil i positiva a demandes i situacions diferents. Acceptar i valorar noves idees, mostrar actitud positiva vers els canvis i tenir inquietud per conèixer altres àmbits.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Promou noves situacions i experiències de treball com a oportunitats de desenvolupament i aprenentatge.				
Considera, valora i extreu beneficis de plantejaments i idees diferents als propis.				
Estimula la generació de canvis graduals com a necessaris per l'evolució i la millora contínua.				
Busca idees i plantejaments nous i diferents als propis per ampliar i/o contrastar les seves idees.				
Té inquietud per ampliar coneixements, diversificar experiències i desenvolupar-se en altres àmbits.				

Puntuació final de la competència de Flexibilitat: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Aquest document ha rebut un segell de temps garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

6. ASSOLIMENT

Definició:
Treballar amb autonomia i actuar de forma proactiva. Implicar-se i perseverar en la consecució dels objectius. Plantejar-se objectius de creixement professional.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Treballa de manera autònoma amb les directrius essencials i sense supervisió directa.				
S'anticipa, busca informació i actua per resoldre, tot i ser situacions noves o imprevistes.				
És constant i perseverant i fa aportacions per a optimitzar el seu rendiment i la qualitat dels resultats.				
Es planteja fites i objectius propis de millora i desenvolupament professional.				
Accepta els reptes i aprèn dels mateixos.				

Puntuació final de la competència de Assoliment: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

7. ESPERIT D'EQUIP

Definició:

Estar predisposat/da a col·laborar i treballar amb altres, considerant les seves aportacions, comprometent-se amb els resultats aconseguits per l'equip i promovent un bon ambient i relacions de treball.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Aprofita situacions i crea oportunitats per enfortir relacions i impulsar el treball en equip.				
Ofereix informació, ajuda, facilita recursos a les persones del seu equip, transmetent confiança i donant suport a la consecució d'objectius comuns.				
Valora la contribució de les persones del seu equip, reforçant els aspectes positius i possibilitant l'aprenentatge sobre els errors comesos.				
Coneix les habilitats i els interessos de les persones del seu equip i les orienta a la seva millora, a la de l'equip i a la del servei.				
Fomenta la participació i les bones relacions entre les persones del seu equip/unitat.				

Puntuació final de la competència Esperit d'equip: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

8. ORIENTACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

Definició:

Oferir als usuaris i usuàries un servei àgil i de qualitat mostrant mentalitat de servei públic i desig d'ajuda. Projectar una imatge positiva de la unitat/institució.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Resol eficientment les demandes, busca informació i orienta a les persones usuàries de manera precisa i personalitzada.				
Identifica les necessitats de l'usuariat i s'anticipa a les seves demandes futures.				
Té un tracte respectuós i flexible amb els diferents usuaris i usuàries i adapta el seu missatge per assegurar-se la comprensió.				
Demana i valora el feedback de la persona usuària per a la millora de la seva atenció.				
Promou el manteniment de la bona imatge de la unitat/servei en la seva relació amb les persones usuàries.				

Puntuació final de la competència de Orientació a les persones usuàries: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment. Document garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

9. PLANIFICACIÓ

Definició:

Defineix objectius i planteja les accions a realitzar per a la seva consecució, assignant recursos, terminis, identificant els responsables i els agents necessaris, establint aliances per a la seva execució, realitzant el seguiment i control de l'execució i l'avaluació dels resultats.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Defineix i prioritza els objectius generals i les diferents línies i plans d'actuació, establint calendari, recursos i responsables per a la seva consecució.				
Defineix els sistemes de coordinació, la informació, el seguiment i el feedback necessaris per avaluar l'execució i l'assoliment de resultats.				
Determina indicadors per avaluar els resultats de l'assoliment dels diferents objectius i del seu impacte a nivell organitzatiu.				
Preveu i valora possibles desviacions al plans d'actuació establerts i les adaptacions i modificacions a les actuacions.				
Integra els objectius de les diferents unitats, àrees i/o col·lectius amb els qui té relació i es coordina per assolir els objectius i resultats més generals.				

Puntuació final de la competència de Planificació: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

10. SOLUCIÓ DE PROBLEMES

Definició:

Analitzar els problemes identificant els elements claus i les possibles causes. Identificar i valorar alternatives de solució. Prendre decisions viables, valorant els riscos i les repercussions. Fer el seguiment i l'avaluació dels resultats i de l'impacte.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Davant un problema, identifica els elements claus i els irrellevants, i les variables que intervenen en el plantejament del mateix.				
Recull i valora la informació rellevant possible i consulta als experts.				
Valora i contrasta els diferents punts de vista i les diferents possibilitats referents als fets que analitza per a la presa de decisions.				
Planteja diferents alternatives de solució des de diferents punts de vista, valorant les repercussions a mitjà termini així com l'impacte estratègic.				
Aplica la solució al problema valorant i conduint les alternatives, repercussions i l'impacte en altres àmbits, àrees, serveis, etc.				

Puntuació final de la competència de Solució de Problemes: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Competència molt poc desenvolupada que precisa un desenvolupament important.
2 = Competència amb un nivell de desenvolupament que cal millorar.
3 = Competència amb un desenvolupament adequat.
4 = Competència amb un desenvolupament excel·lent.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

11. NEGOCIACIÓ

Definició:

Proposar acords integradors i respectuosos entre les parts, identificant les posicions i els seus fonaments, amb objectius clars i orientats als resultats, respectant i tenint en compte els interessos de les persones implicades.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Identifica les dificultats i interferències que poden obstaculitzar l'acord entre les parts.				
Identifica els valors i interessos que mouen al seu interlocutor/a, escoltant-lo i concretant les seves necessitats.				
Comparteix i demana informació sobre prioritats, interessos i beneficis necessaris amb el seu interlocutor/a.				
Arriba a acords entre les parts, identificant els elements que els separen (diferències) dels que els apropen (allò comú).				
Es centra en els punts i interessos comuns per tal d'arribar a acords significatius per l'organització.				

Puntuació final de la competència de Negociació: ☐

1 = Competència molt poc desenvolupada: precisa un desenvolupament molt important per tenir un nivell competencial d'acord amb el perfil requerit.
2 = Competència poc desenvolupada: cal desenvolupar la competència per tenir un nivell d'acord amb el perfil.
3 = Nivell de desenvolupament proper al perfil: mostra un nivell de desenvolupament proper al que requereix el perfil.
4 = Desenvolupament òptim: presenta un nivell competencial d'acord amb el perfil.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

12. VISIÓ ESTRATÈGICA

Definició:

Pensa i actua amb una perspectiva global i de futur, definint estratègies i desenvolupant xarxes d'aliances claus per assolir els objectius organitzatius, generant sinergies, beneficis comuns i gestionant els riscos.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)			
	1	**2**	**3**	**4**
Identifica i prioritza les estratègies, eixos, línies d'acció, recursos, relacions dins el seu àmbit i necessàries per assolir els objectius i la visió institucional als quals contribueix.				
Proposa i desenvolupa projectes d'actuació per a la evolució dels serveis atenent a demandes futures i s'anticipa als canvis.				
Genera i manté relacions i aliances claus per al desenvolupament actual i de futur de projectes/serveis.				
Identifica i valora les amenaces i riscos proposant mesures per minimitzar-los.				
Identifica i valora les oportunitats i els punts forts proposant mesures per aprofitar-los i enfortir-los.				

Puntuació final de la competència de Visió Estratègica: ☐

1 = Competència molt poc desenvolupada: precisa un desenvolupament molt important per tenir un nivell competencial d'acord amb el perfil requerit.
2 = Competència poc desenvolupada: cal desenvolupar la competència per tenir un nivell d'acord amb el perfil.
3 = Nivell de desenvolupament proper al perfil: mostra un nivell de desenvolupament proper al que requereix el perfil.
4 = Desenvolupament òptim: presenta un nivell competencial d'acord amb el perfil.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

ANNEX II

INNOVACIÓ ASSOCIADA A CARRERA PROFESSIONAL

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

1. Índex de continguts

2. Introducció 3
a. Filosofia de la innovació associada a la carrera del PTGAS. 3
b. Què considerarem una proposta d'innovació? 4
c. Com es decideix si una proposta compleix els criteris d'innovació? 5
d. Com es classifiquen les propostes d'innovació? 8
e. Com s'estructura l'assoliment de la innovació dins de la carrera professional? 8
f. Rol dels validadors 9
3. Descripció del procés d'innovació 10
a. Fase de presentació de propostes 10
b. Fase de validació 10
c. Fase de revisió (de la validació inicial) 12
d. Fase estudi de viabilitat 13
e. Fase d'implementació 14
f. Fase d'avaluació de la implementació 14
4. Fase transitòria 15
5. Fluxgrama del procés d'innovació 16
6. Fluxgrama (escenari eina de carrera) 17
7. Vistes per consulta / extracció de dades 18

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

2. Introducció

El propòsit d'aquest document és el de reflectir l'àmbit de la innovació i de la millora[1] dins de la carrera professional del PTGAS.

Considerarem la innovació com la **introducció de noves idees o bones pràctiques, processos, productes, serveis o mètodes que millorin la manera com es duen a terme les tasques actuals, l'execució dels processos, la manera de prestar servei o la forma d'aconseguir els objectius.**

La innovació ha de suposar sempre, i de forma òbvia, una manera més eficaç, eficient, efectiva, creativa o adaptada al moment de funcionar. Per tant, no es tracta només de proposar, sinó de proposar canvis que s'implantin amb conseqüències que suposin una millora objectiva sobre la situació actual; específicament, **la millora de la qualitat oferta, la simplificació burocràtica, la forma de treballar del PTGAS o l'eficiència econòmica** són les principals dimensions referents.

En tenir el PTGAS unes competències organitzatives connaturals a l'exercici de la seva feina, **la innovació no es centra en QUÈ es fa,** sinó que les propostes han de versar **sobre COM es fa**, és a dir, com podem millorar el que fem habitualment o proposar aspectes que no tenim desenvolupats actualment i que tindria sentit engegar.

a. Filosofia de la innovació associada a la carrera del PTGAS.

La lògica implícita només pot ser una: **l'impacte ha de ser tangible** i ha de poder ser **mesurat** en termes objectius i quantificables, i amb una visió i abast UPC. Per tant, les propostes d'innovació amb major abast potencial també tindran major reconeixement dins de la carrera professional del PTGAS.

Les propostes d'innovació seran accessibles i, per tant, podran ser conegudes per tot el col·lectiu del PTGAS. Les propostes es mostraran de forma "anonimitzada" i en cap cas es mostrarà cap dada que pugui servir per identificar l'autor de la proposta. D'aquesta manera es podran prendre com a referència, i serviran de guia de bones pràctiques ajudant-nos a proposar futures propostes d'innovació.

[1]En aquest document, s'utilitza el terme "innovació" en sentit ampli, comprenent tant les propostes d'innovació com les propostes de millora.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

b. Què considerarem una proposta d'innovació?

Aquest element és crític ja que no pot haver-hi subjectivitat interpretativa: les propostes d'innovació han de generar un benefici tangible per a l'organització.

Així doncs, les propostes d'innovació que un PTGAS pot proposar han d'estar incloses en una de les següents tipologies:

- Proposar l'optimització d'un element concret lligat a una tasca o a un procés o a un lloc de treball que suposi, en termes tangibles, una millora incremental en l'eficàcia o eficiència d'aquest. Mitjançant propostes de simplificació o eliminació de passos o elements innecessaris, ha de servir per reduir temps, burocràcia, costos o augmentar la qualitat del servei ofert o millorar la forma de treballar (per exemple, a nivell de seguretat laboral).
- Proposar el redisseny d'una tasca o d'un procés en funcionament que suposi, en termes tangibles, una millora disruptiva pel que fa al funcionament actual.
- Dissenyar una solució innovadora factible lligada a la identificació d'un problema o oportunitat concreta del funcionament quotidià. La proposta ha de descriure un breu estudi de viabilitat sobre com resoldria aquesta tessitura.
- Proposar canvis en el flux de processos que es puguin integrar en un futur esquema d'administració digital.
- Proposar l'automatització d'una tasca repetitiva, per reduir el temps dedicat a processos administratius intensius en hores de feina del PTGAS.
- Proposar una millora o pla pilot de millora que impacti directament en la qualitat del servei ofert als destinataris del mateix.
- Proposar una bona pràctica que abasti un àmbit específic de la UPC.
- Implantar un banc de coneixement no existent en l'actualitat sobre un punt concret adreçat a tot el PTGAS o a un col·lectiu específic del PTGAS, com ara l'àmbit econòmic o acadèmic.
- Oferir assessorament al PTGAS (o PDI o estudiantat) en una temàtica específica, dins d'un àmbit lligat a les responsabilitats del lloc de treball i
- Altres opcions que puguin ser incorporades en aquest catàleg o, fins i tot, suggerides pel PTGAS i validades institucionalment, com ara, crear un programa de desaprenentatge per eliminar hàbits de treball i pràctiques organitzatives obsoletes.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

En el cas que una proposta relacionada amb la innovació s'hagi presentat prèviament però no hagi estat implementada i continuï complint els criteris establerts per ser considerada innovadora, les persones promotores podran tornar a presentar-la mitjançant l'eina d'innovació.

c. Com es decideix si una proposta compleix els criteris d'innovació?

La **validació** és la fase inicial per la que han de passar les propostes d'innovació. En aquesta fase, les propostes seran validades **utilitzant un senzill algorisme que en base a 3 paràmetres** atorgarà una puntuació a la proposta dins del rang [**3 .. 12**]. La puntuació final és el sumatori de les puntuacions obtingudes en cadascun dels tres paràmetres.

La valoració obtinguda marcarà si la proposta d'innovació assoleix el llindar mínim per ser acceptada o no.

- Les propostes que obtinguin una puntuació [**3-6**] seran marcades com a **PENDENT REFORMULACIÓ**
- Les propostes que obtinguin una puntuació [**7-12**] seran marcades com a **VALIDADA**

Les propostes que no hagin assolit una puntuació mínima de **7** es podran modificar i podran tornar a ser presentades per la seva validació. La proposta modificada haurà de tornar a ser validada en funció dels paràmetres indicats i obtindrà una nova puntuació.

Els paràmetres que es faran servir com a referència són els següents:

1. Impacte (**IM_1**): per factors tangibles i intangibles, com poden ser:
   - estalvi econòmic generat
   - increment de la reputació
   - increment de la satisfacció
   - millora de la seguretat laboral
   - reducció de la burocràcia
   - reducció dels temps de resposta
2. Temps estimat d'implantació (**TI_2**): com de ràpida serà la seva implantació.
3. Cost d'implementació (**CI_3**): inversió o cost en euros de la implementació, si escau.

A la següent taula es mostren totes les variables implicades en el càlcul de la puntuació i l'escala de valors associats.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Taula 1. Criteris de validació de les propostes i puntuacions associades – Propostes de tipus 1 o 2

Proposta tipus 1 o 2 (proposta d'innovació de lloc de treball o unitat)					
Paràmetre 1		**Paràmetre 2**		**Paràmetre 3**	
IM_1 (Impacte tangible i intangible)		**TI_2 (Temps estimat d'implantació)**		**CI_3 (Cost d'Implementació)**	
Rang/Valor	**Punts**	**Rang/Valor (mesos)**	**Punts**	**Rang/Valor (euros)**	**Punts**
impacta en la millora d'un element	**1**	**Més de 12**	**1**	**>=15.000**	**1**
impacta en la millora de dos elements	**2**	**9-12**	**2**	**[6.000 ... 14.999]**	**2**
impacta en la millora de tres elements	**3**	**3-9**	**3**	**[3.000 ... 5.999]**	**3**
impacta en la millora de quatre elements	**4**	**Fins a 3**	**4**	**[0 ... 2.999]**	**4**

En el cas de les propostes d'innovació que es presentin de forma conjunta per diversos membres del PTGAS, la puntuació serà la mateixa per a tots els membres de l'equip.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Taula 2. Criteris de validació de les propostes i puntuacions associades – Propostes de tipus 3 o 4

Proposta tipus 3 o 4 (proposta d'innovació transversal o global)					
Paràmetre 1		**Paràmetre 2**		**Paràmetre 3**	
IM_1 (Impacte tangible i intangible)		**TI_2 (Temps estimat d'implantació)**		**CI_3 (Cost d'Implementació)**	
Rang/Valor	**Punts**	**Rang/Valor (mesos)**	**Punts**	**Rang/Valor (euros)**	**Punts**
impacta en la millora d'un element	**1**	**Més de 12**	**1**	**>= 100.000**	**1**
impacta en la millora de dos elements	**2**	**9-12**	**2**	**[50.000...99.999]**	**2**
impacta en la millora de tres elements	**3**	**6-9**	**3**	**[15.000...49.999]**	**3**
impacta en la millora de quatre elements	**4**	**Fins a 6**	**4**	**[0 ... 14.999]**	**4**

En el cas de les propostes d'innovació que es presentin de forma conjunta per diversos membres del PTGAS, la puntuació serà la mateixa per a tots els membres de l'equip.

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de comprovació: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

d. Com es classifiquen les propostes d'innovació?

Les propostes d'innovació es classifiquen segons l'abast de l'**impacte**:

- **Tipus 1**: la proposta impacta només en el meu **lloc de treball**.
- **Tipus 2**: la proposta impacta a la meva **subunitat o unitat organitzativa**.
- **Tipus 3**: la proposta impacta en un **procés o àmbit transversal de la UPC**.
- **Tipus 4**: la proposta impacta **globalment a la UPC**.

Consideracions importants sobre les propostes d'innovació:

- Les propostes de **tipus 1** sempre es referiran al propi lloc de treball.
- Les propostes de **tipus 2, 3 i 4** podran ser presentades per un PTGAS de manera individual o per un grup de PTGAS de forma conjunta.
- Les propostes de **tipus 2** seran presentada pel PTGAS de la mateixa unitat/subunitat, sense límit de persones.
- Les propostes de **tipus 3 i 4** podran ser presentades per un màxim de 10 PTGAS pertanyents a una o a diverses unitats organitzatives de la UPC.

e. Com s'estructura l'assoliment de la innovació dins de la carrera professional?

El registre de propostes d'innovació i de millora estarà obert de manera permanent, tot i tenint en compte que, com a màxim es podran presentar cinc propostes (sumant les quatre tipologies) durant cada període en què el professional romangui en el nivell de carrera professional. L'empleat podrà, de forma voluntària, presentar **propostes d'innovació** amb l'objectiu d'assolir aquest àmbit dins de la carrera professional.

Per tal d'assolir-lo caldrà acumular un cert número de crèdits establerts al document de carrera professional[i][2].

Cadascuna de les propostes d'innovació presentades (en funció del tipus) proporcionarà a l'empleat un determinat número de crèdits segons es detalla a la següent taula:

[2] Al document de carrera professional s'estableix que el número de crèdits necessaris per a assolir l'àmbit de la innovació serà de 15 crèdits.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document electrònic garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

	Crèdits per proposta	Crèdits per implementació	Total de crèdits que es poden obtenir
Tipus 1	5 crèdits	2,5 crèdits	7,5 crèdits
Tipus 2	7,5 crèdits	2,5 crèdits	10 crèdits
Tipus 3	10 crèdits	2,5 crèdits	12,5 crèdits
Tipus 4	12,5 crèdits	2,5 crèdits	15 crèdits

Taula 2. Matriu de crèdits per proposta i per implementació de les propostes d'innovació – Fase ordinària.

- La taula anterior defineix els crèdits que s'obtindran en la fase ordinària del Pla de Carrera.
- Durant la fase transitòria d'implantació del Pla de Carrera (abans d'assolir la fase ordinària), s'establiran uns criteris més flexibles per a l'assoliment de la innovació (apartat 4 - Fase transitòria).

f. Rol dels validadors

El/La cap de la unitat serà **responsable de validar** totes les propostes d'innovació **tipus 1 o 2** del PTGAS que depengui funcionalment d'ella/ell**. En unitats organitzatives molt nombroses**, **el/la cap de la unitat podrà delegar la competència a una persona de la seva unitat que en depengui directament d'ella/ell**. Aquesta delegació s'haurà de comunicar al Servei de Personal (com a unitat gestora de l'estructura organitzativa lligada a la innovació) per a que ho enregistri al programari gestor. Pel que fa als/les directors/es d'àrea només podran validar les propostes de les persones que en depenen funcionalment. Així mateix, si consideren necessari un ajust en el model de dependència funcional, podran sol·licitar-ne el canvi mitjançant una comunicació formal al Servei de Personal, de forma idèntica a la descrita en el paràgraf anterior.

Complementàriament, **les propostes tipus 3 i 4 seran validades pel Grup Expert (GE)**. En aquest tipus de propostes, al ser més complexes, **no està permesa la delegació** del procés de validació. El **GE** serà definit per l'SDO i estarà format per 3 o 4 membres del PTGAS (i excepcionalment un PDI) vinculats a l'àmbit de la proposta plantejada, amb la capacitat de validar de manera conjunta i especialitzada les propostes rebudes. També formarà part d'aquest grup el/la cap de la unitat de la persona que presenta la idea.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO — Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1
JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA — Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1
PERE ROCA MAS — Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1
ORIOL ESCOTE LLUIS — Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1
ALICIA FERNANDEZ PASTOR — Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1
FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS — Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

3. Descripció del procés d'innovació

a. Fase de presentació de propostes

Totes les persones que vulguin proposar una idea per a que sigui validada dins del sistema d'innovació de la UPC han d'emplenar un formulari amb les següents dades:

- Títol de la proposta.
- Proposta individual/col·lectiva.
- Si és col·lectiva: nom i cognom de les persones que participen a la proposta.
- Descripció detallada de la proposta.
- Tipus de proposta segons l'impacte (d'1 a 4).
- Àmbit/s al/s qual/s es vincula la proposta: L'usuari podrà triar l'àmbit o àmbits d'un desplegable d'àmbits.
- L'usuari haurà d'avaluar la proposta que presenta en base als 3 paràmetres de referència descrits a l'apartat *1.c.*
- Argumentació de la valoració atribuïda en cadascun dels 3 paràmetres.
- Per què consideres que la proposta és innovadora (millora organitzativa esperada)?
- Data d'avaluació / termini previst i d'implantació (si escau).

L'usuari podrà treballar en la seva idea i mantenir un esborrany guardat abans d'enviar-la definitivament. En aquesta fase, la proposta es troba en **estat "*ESBORRANY*"**.
Quan l'usuari consideri que ja ha finalitzat el plantejament de la proposta, clicarà el botó ENVIAR i la proposta passarà a fase de validació. La proposta passarà a l'**estat *"ENVIADA"***.

b. Fase de validació

Les propostes es poden incorporar al programari d'innovació en qualsevol moment. Les propostes de **tipus 1-2 seran validades en un termini màxim de dues setmanes**. En el cas de les **propostes de tipus 3-4**, aquest termini s'ampliarà fins a **quatre setmanes**. Durant aquesta fase s'haurà de:

- **Comprovar** si la idea **compleix** les pautes d'**innovació** (*segons el punt 2.c*).
- **Verificar** o, si escau, **modificar les puntuacions** assignades als tres paràmetres de validació.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Segons l'impacte indicat a la fitxa de la proposta, la validació passarà pels següents aprovadors:

- Les propostes de **tipus 1 i 2** seran **validades pel/la cap de la unitat** o per la persona en la qual delegués a priori. Les propostes de tipus 1 o 2 presentades de forma individual pels representants dels treballadors seran validades per l'SDO tot trobant la forma per a dur a terme una validació objectiva de la proposta.
- Les propostes de **tipus 3 i 4** seran **validades pel Grup Expert** (GE).

En tots dos casos, s'haurà de revisar la puntuació indicada per la persona que ha proposat la idea en cadascun dels tres paràmetres, i es podrà ajustar si els validadors consideren que la puntuació hauria de ser una altra. Després de fer aquestes modificacions s'obtindrà la puntuació final de la proposta.

En el cas que el responsable o responsables de la valoració tinguin algun dubte a l'hora d'analitzar la proposta podran buscar assessorament en el responsable de segon nivell o en el tècnic especialista que considerin oportú atenent a la naturalesa de la idea.

Mentre la proposta estigui en procés de validació (pel/la cap de la unitat o el GE) estarà en estat de "***EN PROCÉS"***. Quan el/la cap de la unitat o el GE hagi acabat de fer la validació, la idea passarà a l'**estat de "*VALIDADA"* o "*PENDENT REFORMULACIÓ",*** segons hagi assolit la **puntuació mínima de ≥ 7 punts o no.**

- Per a les propostes d'innovació presentades que hagin obtingut una **puntuació >= 7**:
  - Pel que fa al reconeixement de crèdits:
    - Els crèdits aconseguits segons la taula de la pàgina 9 quedaran reflectits a la carrera professional de l'empleat (àmbit de la innovació).
  - Pel que fa a la posada en marxa:
    - Si són de tipus 1 o tipus 2 i **no necessiten recursos** per a la seva implantació es posaran en **marxa automàticament**.
    - Si són de tipus 1 o tipus 2 i necessiten recursos, el cap de la unitat decidirà si es poden atorgar els recursos necessaris (Més detalls a la secció **d - Fase estudi de viabilitat**.)

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

- Si són de **tipus 3 o tipus 4** passaran a la **fase d'estudi de la viabilitat** on es durà a terme una avaluació per mesurar la implantació de la mateixa.

Si després de la validació, la proposta d'innovació no ha assolit el llindar de 7 punts segons els criteris proposats, els validadors **hauran de fer constar els motius de la desestimació** de la següent manera:

- Seleccionant un motiu predefinit en un menú desplegable amb les causes més habituals de desestimació
- Opcionalment i addicionalment, si ho consideren oportú, podran escriure de forma breu i raonada el motiu d'aquesta desestimació.

Tant si la idea ha estat *VALIDADA* com si ha quedat en estat *PENDENT DE REFORMULACIÓ*, el PTGAS impulsor rebrà una notificació amb la validació final. En cas de no haver estat validada, també se'n comunicaran els motius i sempre s'oferirà l'opció de reformular la proposta.

c. Fase de revisió (de la validació inicial)[3]

Per a les idees que no hagin estat validades existirà un flux complementari i voluntari de revisió. Això permetrà que, si una persona discrepa amb la qualificació que ha obtingut la seva idea, podrà demanar una **revisió** de la validació inicial rebuda referent a la interpretació dels criteris o de la validesa de la proposta d'innovació aportada.

Un cop presentada aquesta sol·licitud de revisió, **la proposta passarà a ser revisada pel Grup de Revisió (GR)**. Aquest grup estarà format per cinc persones fixes de la UPC, independentment de l'àmbit de la proposta. El GR estarà format pels següents membres:

- Director de l'Àrea de Personal i Organització.
- Director de l'Àrea de Recerca i Transferència.
- Cap de l'SDO.
- Cap de l'SGA i
- Cap d'una UTG

En aquesta fase la proposta estarà en l'estat "***EN REVISIÓ"***.

El GR valorarà la proposta de viabilitat de la idea, donarà la seva visió i la reflectirà a la fitxa de la proposta. La decisió del GR serà traslladada al cap de la persona que ha fet

[3] Es canvia el nom inicial de "Fase d'al·legació" a "Fase de revisió (de la validació final)" per evitar confusió amb les al·legacions a denegació de la sol·licitud de Carrera Professional. El contingut és el mateix.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

la proposta, qui, en funció de la decisió del GR, validarà o mantindrà la desestimació. La idea passarà a l'estat "***VALIDADA***" o "***DESESTIMADA***" i la persona que ha enviat la proposta rebrà una notificació amb els motius de la decisió.

d. Fase estudi de viabilitat

Per a les propostes de **tipus 1 i 2 que necessitin recursos i, per tant, no es posin en marxa automàticament**, el **cap de la unitat** decidirà si la proposta és viable i podrà ser implementada o no.

En el cas de propostes del **tipus 3 o 4**, abans de considerar-ne la implementació, la idea haurà de ser validada pel **Grup de Viabilitat (GV)**, que determinarà la **viabilitat d'implementació**.

Per prendre aquesta decisió es tindran en compte diversos criteris com: disponibilitat de recursos personals, disponibilitat de recursos econòmics, valor afegit que aporten a la comunitat UPC, aprovació pel Consell de Govern, aprovació pel Consell Social, ...
Mentre es duu a terme aquesta estudi de viabilitat, la proposta apareixerà en estat "***EN ESTUDI DE VIABILITAT"***. Si el/la cap de la unitat o el GV consideren que la idea no es pot implementar passarà a l'estat de "***NO IMPLEMENTABLE"*** i s'indicaran els motius pels quals es descarta la possibilitat d'implementació, comunicant-los a l'impulsor o impulsors. En canvi si la proposta és viable, aquesta passarà a l'estat "***PENDENT D'IMPLEMENTACIÓ"***, i s'establirà un calendari d'implementació que:

- Caldrà ser acordat amb la persona, persones o servei que implementi.
- Caldrà que tingui en compte si és necessària la contractació externa d'obres o serveis i seguir el funcionament normal d'aquests procediments.

En tots els casos, si la proposta ha estat **validada positivament, però no pot ser implantada per raons alienes a la persona**, **quedarà en standby[4] o anul·lada, però sense perjudicar mai al/als impulsors**, que sumaran els crèdits que els correspondrien en la fase d'avaluació de la implementació.

[4] El límit de temps per a l'estat standby de les propostes serà com a màxim de 6 mesos. Superat aquest període de temps les propostes passaran a l'estat d'anul·lades.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

e. Fase d'implementació

Aquesta és la fase d'implementació real de les idees proposades, convertint-les en accions concretes, segons el calendari establert.

f. Fase d'avaluació de la implementació

Amb efectes organitzatius, s'avaluarà l'èxit de la implementació. Aquesta avaluació **es realitzarà un cop tancat el cicle de vida** de la proposta mitjançant dos criteris:

- Implementada / no implementada

I si ha estat implementada:

- Implementada amb èxit / sense èxit.

L'estat d'implementació de les propostes de tipus 1 i 2, en quedar restringides a la unitat, serà determinat pel mateix cap.

L'avaluació de la implementació de les propostes de tipus 3 i 4 la realitzarà el GV.
En aquest cas, una persona del GV serà l'encarregada de reflectir l'estat de la innovació a la fitxa d'innovació i el sistema carregarà els crèdits associats segons el tipus de proposta.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de signatura: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

4. Fase transitòria

Durant els primers anys de la posada en marxa de l'avaluació de la carrera professional del PTGAS (el que s'anomena ***Fase transitòria***):

- Es podran establir altres criteris per considerar que la dimensió de la innovació ha estat assolida. Així doncs, excepcionalment es podrà considerar que **la proposta validada és suficient per acumular la totalitat dels crèdits associats a la innovació.**

- Per altra banda, mentre l'eina de gestió de la carrera professional no estigui en funcionament, el suport tecnològic de la posada en marxa de la innovació es podria fer mitjançant les **eines corporatives d'administració digital** (formularis electrònics, expedients electrònics, comunicacions electròniques, entre d'altres,...).

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

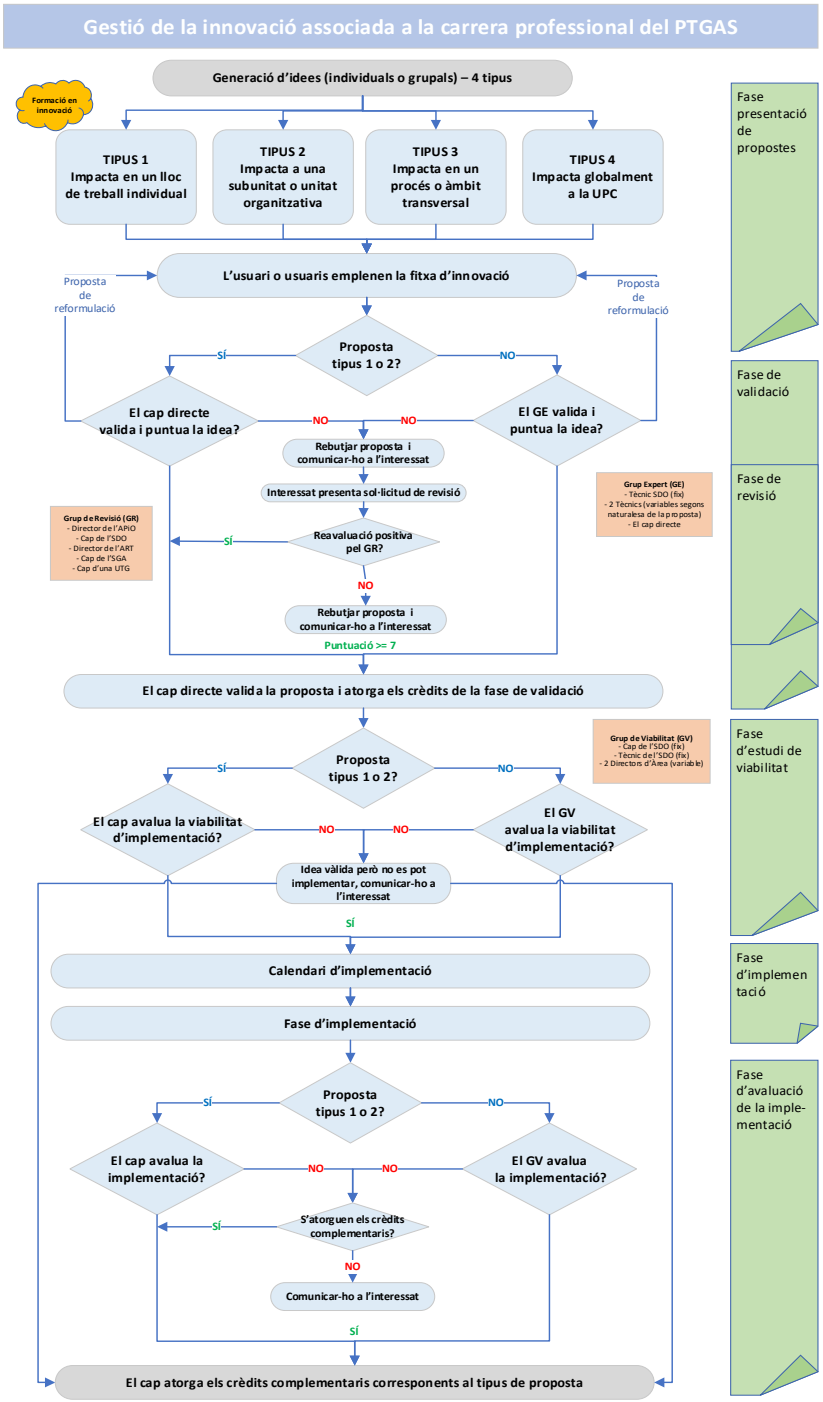
ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

5. Fluxgrama del procés d'innovació



Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

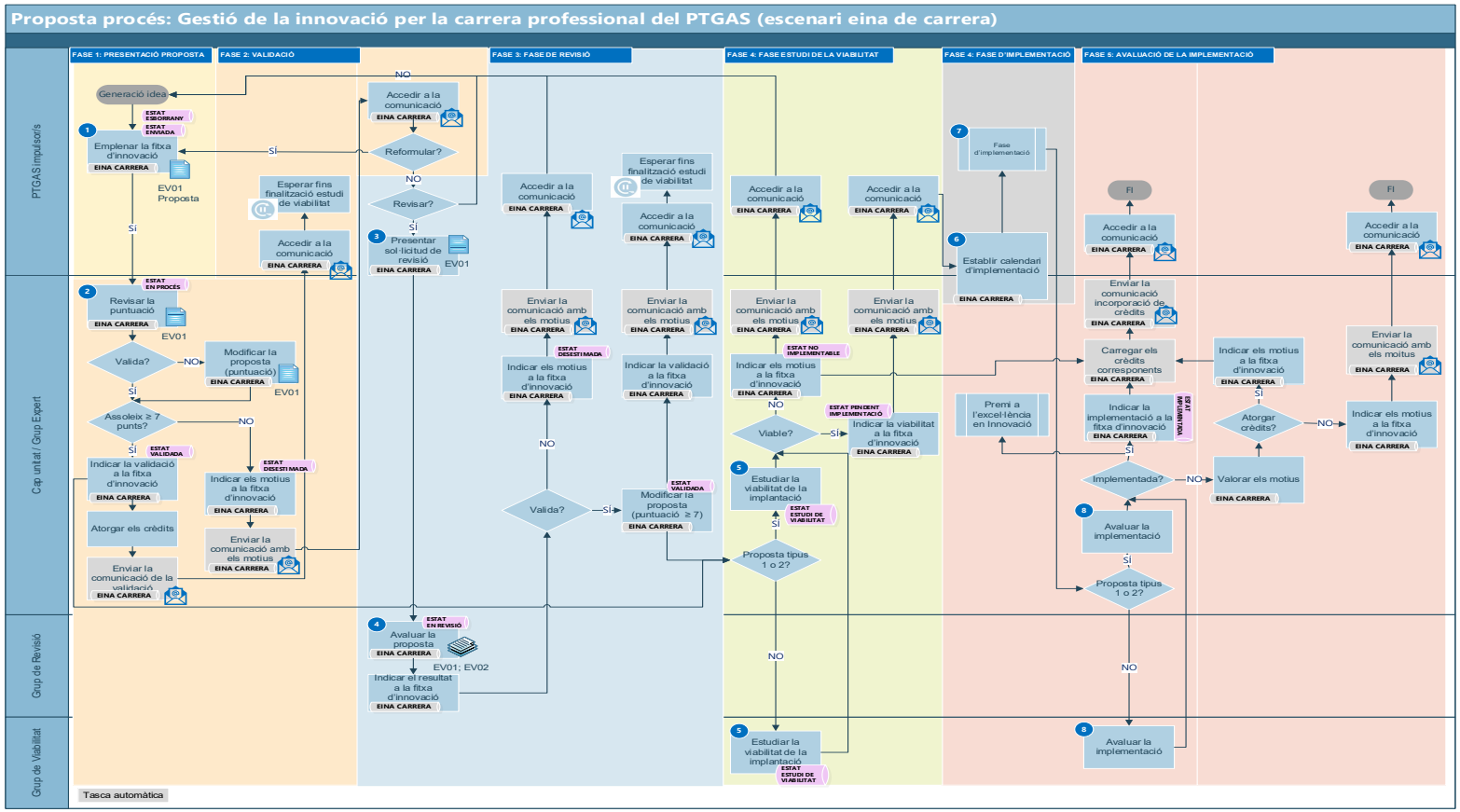
CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

6. Fluxgrama (escenari eina de carrera)

Proposta procés: Gestió de la innovació per la carrera professional del PTGAS



Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

7. Vistes per consulta / extracció de dades

De forma anonimitzada i sense que es mostri cap dada que pugui ajudar a identificar els autors d'una proposta, es podrà consultar el llistat d'idees presentades sigui quin sigui el seu estat.

Les vistes que ens han de permetre fer les consultes inclouran:

a. Per estat

b. Per data de creació

c. Per àmbit

d. Per puntuació obtinguda en la fase de validació/revisió

Addicionalment, des de l'SDO es podran utilitzar les dades referents a les idees proposades per la comunitat per a l'anàlisi estadístic o estudi d'indicadors: segons l'impacte, les unitats de les persones que l'envien, àmbit de la proposta, puntuacions obtingudes en la fase de validació, quines idees s'han arribat a implementar.

i

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

ANNEX III

QÜESTIONARI
D'AVALUACIÓ DEL COMPROMÍS
AMB L'ORGANITZACIÓ I EL SERVEI PÚBLIC

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ DEL COMPROMIS
AMB L'ORGANITZACIÓ I EL SERVEI PÚBLIC

Cognoms i nom de la persona avaluada:

A continuació es presenten 3 àmbits de valoració del compromís:

- Participació Institucional
- Sentiment de pertinença
- Comportament ètic

De cada àmbit hauràs d'escollir 5 comportaments per valorar.

Els comportaments escollits seran els que avaluarà el comandament.

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

1. PARTICIPACIÓ INSTITUCIONAL

Definició:

Estar predisposat/da a cooperar en projectes i actuacions transversals, a representar institucionalment i establir xarxes relacionals internes i externes per assolir objectius i millores d'impacte institucional o de servei públic.

Rúbriques:

1. Ho fa de manera puntual però insuficient.
2. Ho fa de manera parcial i irregular.
3. Ho fa de manera regular i consistent.
4. Ho fa de manera destacada, aportant múltiples exemples en diversos contextos.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)				
	No aplica	**1**	**2**	**3**	**4**
Coopera amb persones i/o entitats externes per al desenvolupament d'actes institucionals.					
Participa en el desenvolupament de projectes transversals institucionals amb altres unitats de la institució o de servei públic.					
Realitza estades formatives o estades professionals de treball compartit, en altres institucions.					
Participa en iniciatives, activitats i/o actes institucionals per al benefici i la millora social.					
Forma part de comissions institucionals de caire temporal o permanent: de treball, d'avaluació, etc.					
Es manté informat/ada de les actuacions, canvis, novetats, actes... generals de la institució.					
Manté xarxes relacionals amb persones clau i organismes per al progrés institucional o de servei públic.					
Forma part d'equips de treball compartits amb altres institucions per a aplicar millores institucionals o de servei públic.					
Comparteix informació i bones practiques d'altres institucions o entitats externes per a la millora institucional o de servei públic					
Coopera amb persones i/o organitzacions externes per afavorir la informació i la consecució d'objectius de la institució.					
Anima al seu entorn per anar cap endavant en la consecució dels canvis institucionals, facilitant l'assoliment i objectius institucionals.					
Comparteix informació i propostes per a millorar el benestar general de les persones i de la institució.					
Participa en la realització d'estudis, anàlisi, protocols d'actuació, etc., de caire transversal, fora del seu àmbit propi de treball.					
Actua en representació institucional en comissions, grups de treball, projectes,... externs.					
Col·labora en iniciatives institucionals encara que no siguin directament relacionades amb el seu àmbit propi de treball.					

Puntuació final de Participació institucional: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Mostra o s'observen molt pocs comportaments o evidències.
2 = Mostra o s'observen alguns comportaments o evidències.
3 = Mostra o s'observen de manera habitual comportaments o evidències
4 = Mostra o s'observen excel·lents comportaments o evidències.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document signat digitalment, garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

2. SENTIMENT DE PERTINENÇA

Definició:

Valoració positiva de la institució, corresponsabilitat i pensament crític i constructiu per a la seva millora i la dels seus serveis i actuacions.

Rúbriques:
1. Ho fa de manera puntual però insuficient.
2. Ho fa de manera parcial i irregular.
3. Ho fa de manera regular i consistent.
4. Ho fa de manera destacada, aportant múltiples exemples en diversos contextos.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)				
	No aplica	**1**	**2**	**3**	**4**
Contribueix a mantenir i millorar el prestigi i la confiança en la institució amb la seva actuació i amb el tracte amb les persones usuàries.					
Dona suport i promou les prioritats i decisions generals que beneficien a la institució i a les persones que l'integren.					
Genera aliances i relacions externes que ajuden i milloren la imatge i el prestigi de la institució i dels seus serveis.					
La seva comunicació i referencia a la institució és positiva i d'impuls al seu progrés i millora.					
Les seves idees i actuacions generen compromisos positius transversals dins de la institució.					
Respon de manera positiva i proactiva a les demandes institucionals.					
Valora positivament l'aportació i l'impacte de la institució a la societat.					
Valora positivament i contribueix a la difusió dels actes, jornades, presentacions... de reconeixement i/o d'impuls a la imatge institucional.					

Puntuació final de Sentiment de pertinença: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Mostra o s'observen molt pocs comportaments o evidències.
2 = Mostra o s'observen alguns comportaments o evidències.
3 = Mostra o s'observen de manera habitual comportaments o evidències
4 = Mostra o s'observen excel·lents comportaments o evidències.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO	JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA	PERE ROCA MAS	ORIOL ESCOTE LLUIS	ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1	Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sol·licitud: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE

3. COMPORTAMENT ÈTIC

Definició:

Alinear la conducta i les seves responsabilitats professionals amb els valors, principis i objectius del servei públic i del Codi Ètic de la UPC.

Rúbriques:

1. Ho fa de manera puntual però insuficient.
2. Ho fa de manera parcial i irregular.
3. Ho fa de manera regular i consistent.
4. Ho fa de manera destacada, aportant múltiples exemples en diversos contextos.

	Valoració dels descriptors de la competència (1 valor mínim i 4 valor màxim)				
	No aplica	**1**	**2**	**3**	**4**
Actua amb discreció i confidencialitat.					
Prioritza i millora la protecció de dades i la seguretat en l'accés a les mateixes.					
Preveu els conflictes d'interès en les seves actuacions i decisions.					
No es beneficia personalment dels recursos que disposa o gestiona a nivell professional.					
Actua amb transparència i retre`n comptes, dona informació i explicacions de les seves actuacions i obligacions a les parts afectades.					
Actua amb integritat pel bé i l'interès del servei públic, al marge d'influències o actuació inapropiada.					
Manté un comportament inclusiu, d'igualtat i facilitador de la integració de les diferencies.					
Actua amb imparcialitat i respecte, evitant tot tipus de discriminació o abús.					
Actua amb objectivitat basant-se en actuacions, fets, dades, ..no predisposat/a en les seves opinions/ decisions.					
Actua i promou actituds i comportaments que rebutgen la violència i la manca de respecte.					
Actua amb coherència entre el que diu i el que fa.					
Actua amb compromís amb la sostenibilitat, reciclatge i aprofitament.					
Actua amb compromís amb l'estalvi energètic i no malbaratament.					
Actua amb compromís amb el medi ambient i gestió de residus.					
Aprofita i economitza els recursos optimitzant el rendiment.					

Puntuació final de Comportament Ètic: ☐

(La puntuació final s'obté de la mitjana dels descriptors de conductes puntuats).

1 = Mostra o s'observen molt pocs comportaments o evidències.
2 = Mostra o s'observen alguns comportaments o evidències.
3 = Mostra o s'observen de manera habitual comportaments o evidències
4 = Mostra o s'observen excel·lents comportaments o evidències.

Observacions:

Universitat Politècnica de Catalunya
Podeu verificar la integritat d'aquest document a: https://seuelectronica.upc.edu/verifica-integritat-del-document
Codi Segur de Verificació: WWLnZXrkRagJamStGbfV

Original signat per:

CARLOS RIO CANO
Signat en: 18-12-2025 11:47:00 GMT+1

JUAN PEDRO LOPEZ AGUILERA
Signat en: 18-12-2025 11:59:00 GMT+1

PERE ROCA MAS
Signat en: 18-12-2025 12:20:00 GMT+1

ORIOL ESCOTE LLUIS
Signat en: 18-12-2025 12:24:00 GMT+1

ALICIA FERNANDEZ PASTOR
Signat en: 18-12-2025 12:28:00 GMT+1

FRANCISCO JAVIER NAVALLAS RAMOS
Signat en: 18-12-2025 12:34:00 GMT+1

Document verificat i garantit amb signatura electrònica amb CSV de la UPC. En podeu verificar la integritat a: seuelectronica.upc.edu
Data de sortida: 04/05/2026 CSV: hTFqNwilrfvTVBShyLbE