



Informe d'actuacions 2017

Neus París
Síndica de greuges

Claustre Universitari
18 de desembre de 2018



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

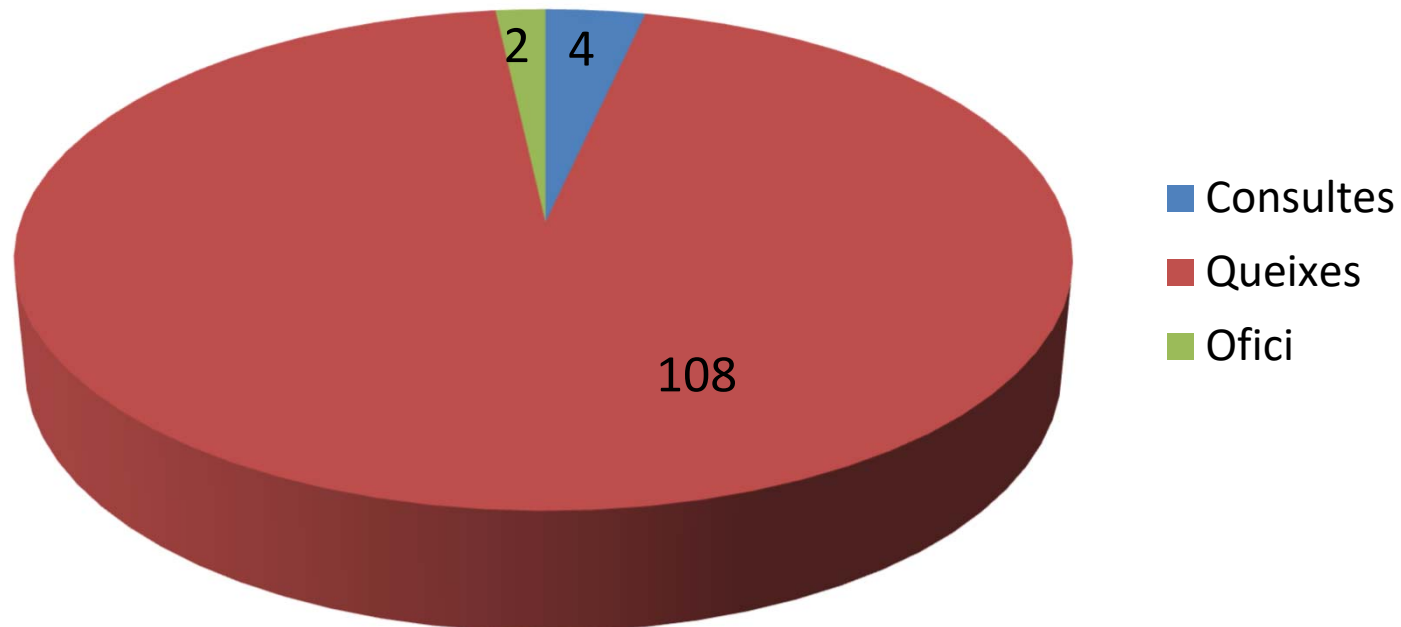
Sindicatura de Greuges



Consideracions generals

Nombre i tipus d'actuació iniciades al 2017

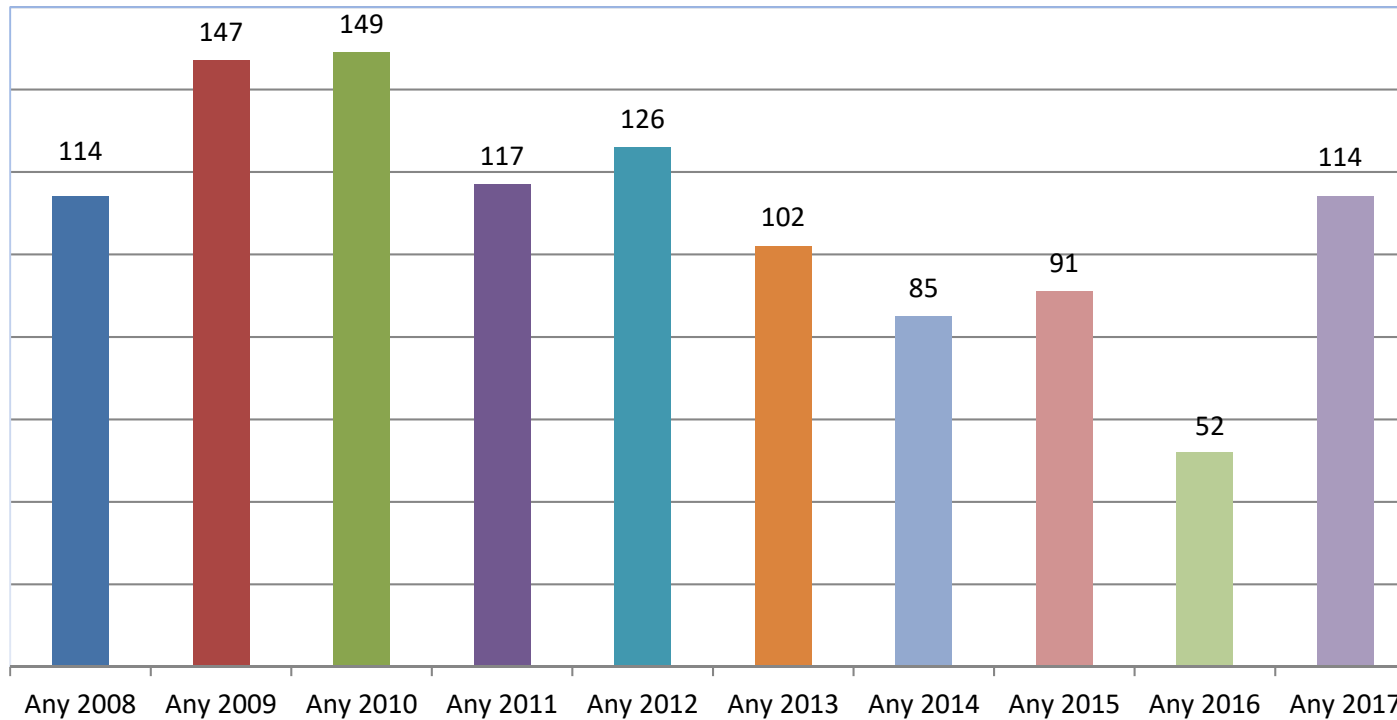
Total 114 actuacions





Consideracions generals

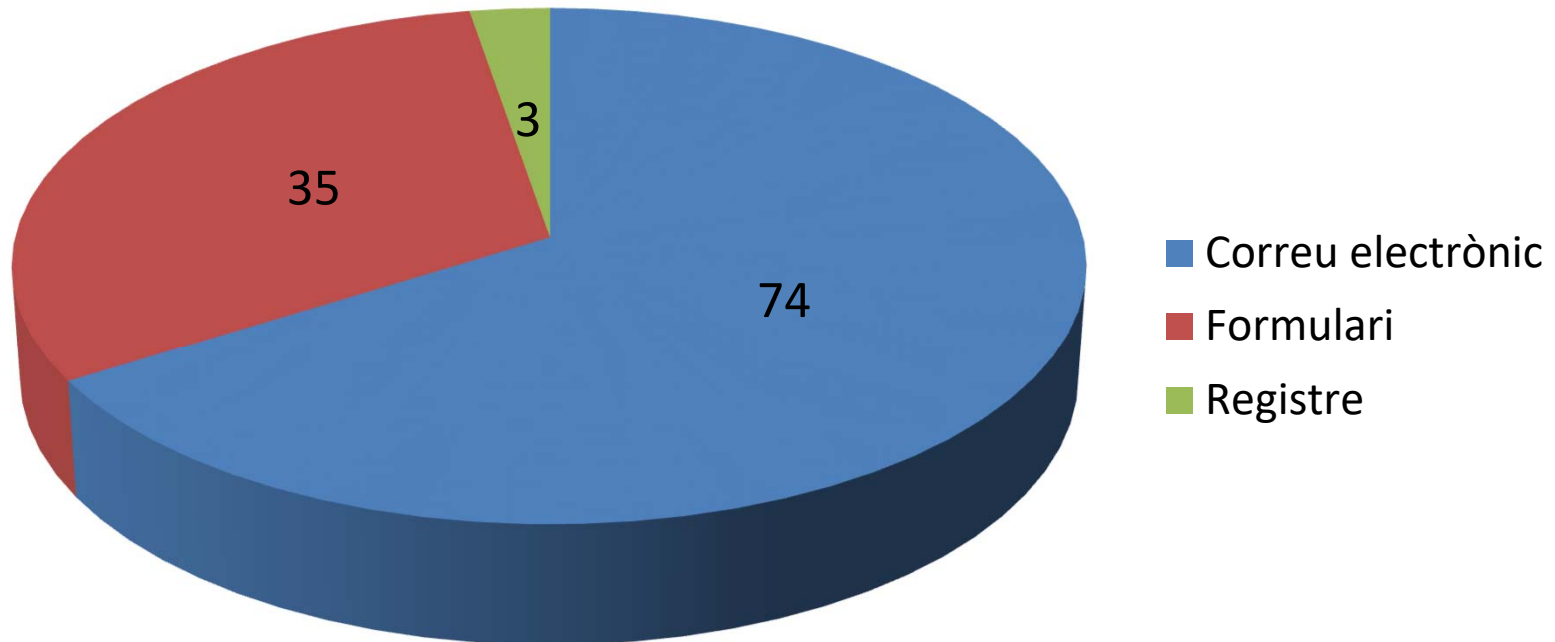
Gràfic d'evolució 10 últims anys





Consideracions generals

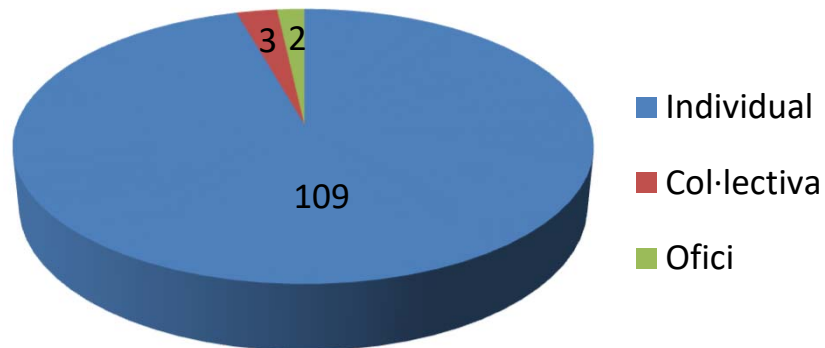
Vies de presentació



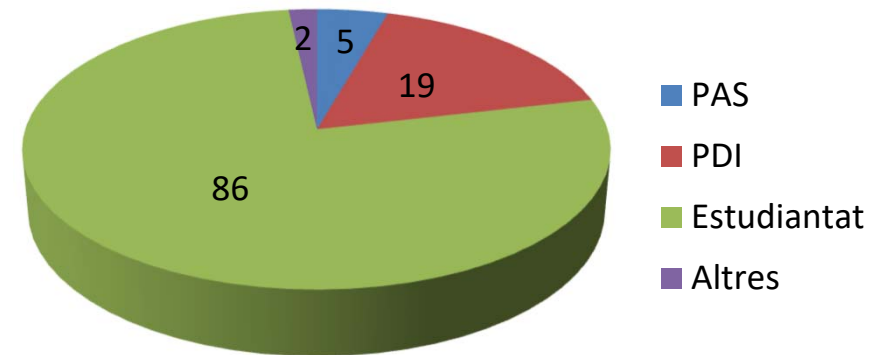


Actuacions

Iniciativa d'actuació



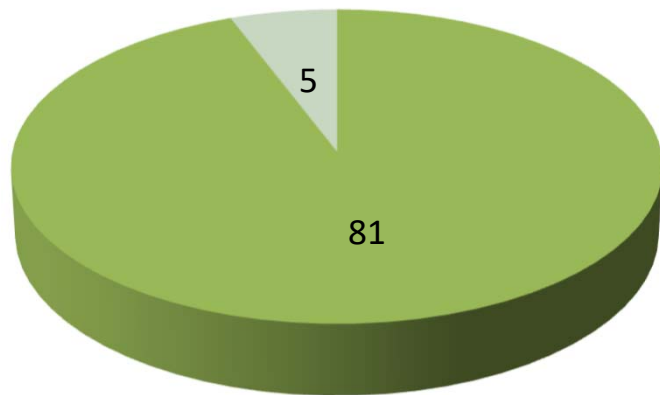
Col·lectius reclamants





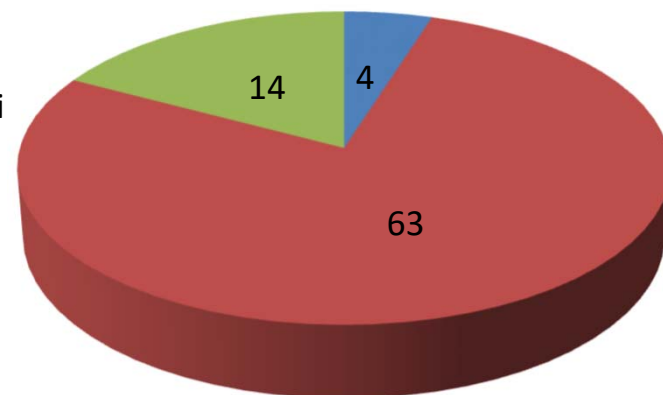
Consideracions generals

Estudiantat



- Estudiantat 1r i 2n cicle, grau i màster
- Doctorands

Estudiantat 1r i 2n cicle, grau i màster

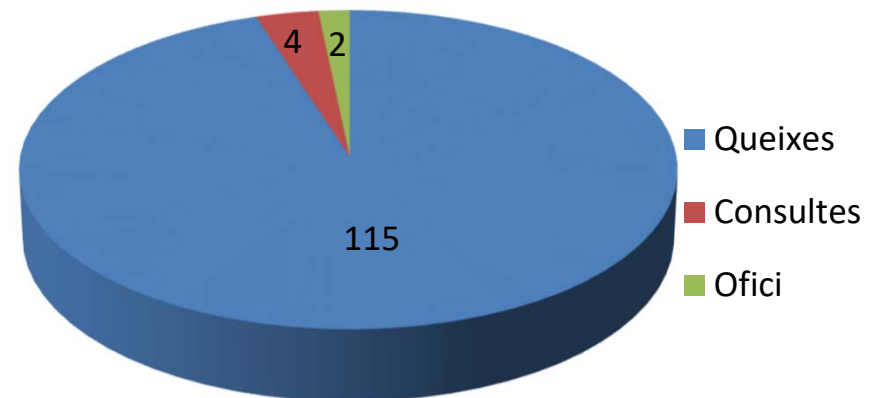
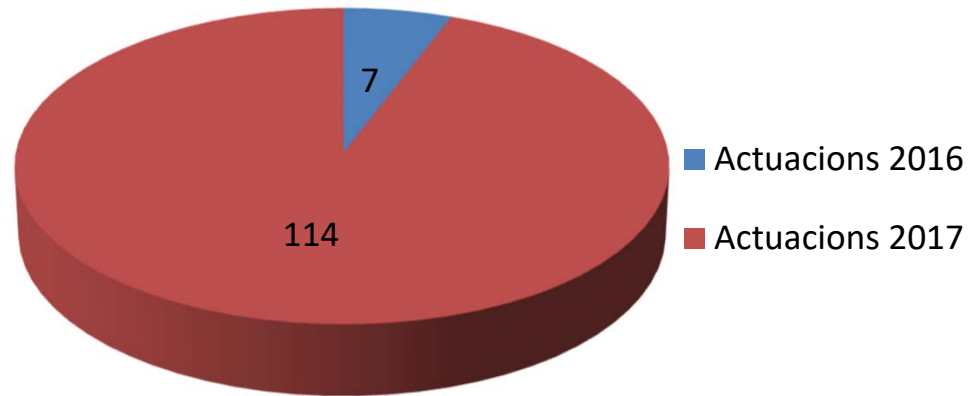


- 1r i 2n Cicle
- Grau
- Màster



Nombre i tipus d'actuacions tramitades al 2017

Total 121 actuacions

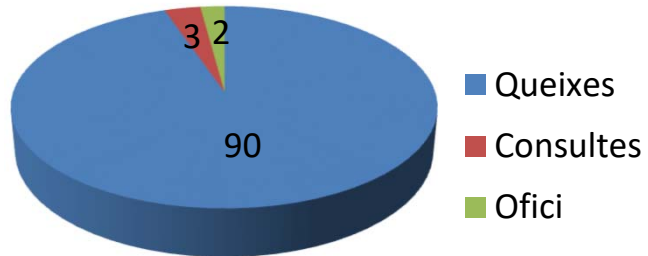




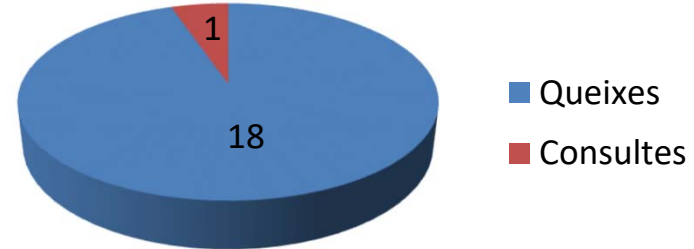
Consideracions generals

Actuacions per estaments

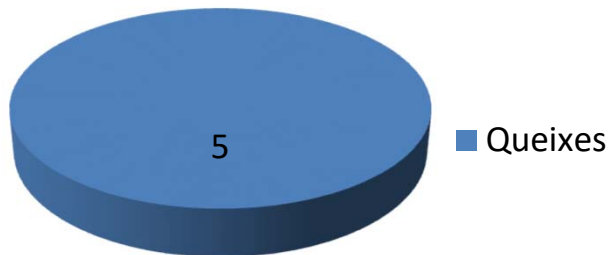
Estudiantat 88 + 7 (Any 2016)



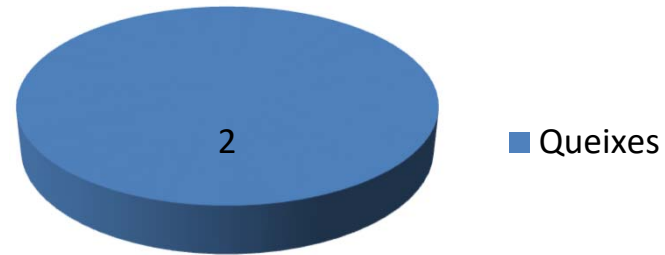
PDI 19



PAS 5



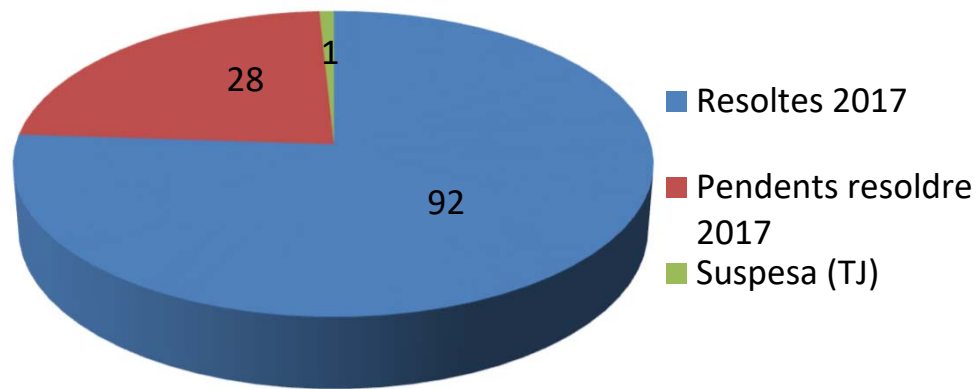
Altres 2



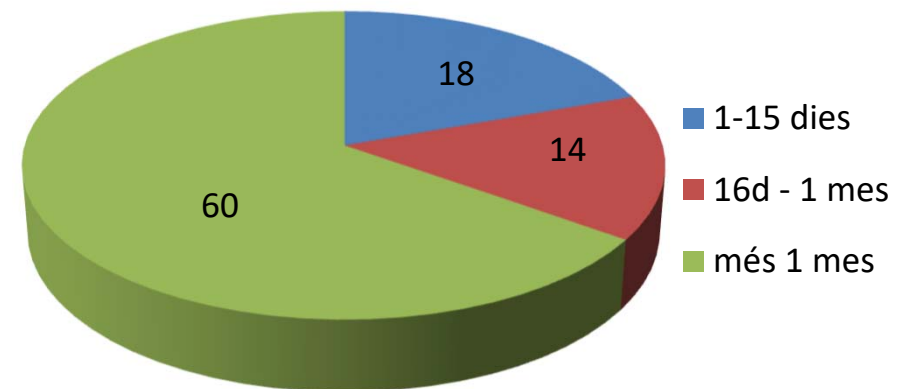


Consideracions generals

Estat actuacions tramitades

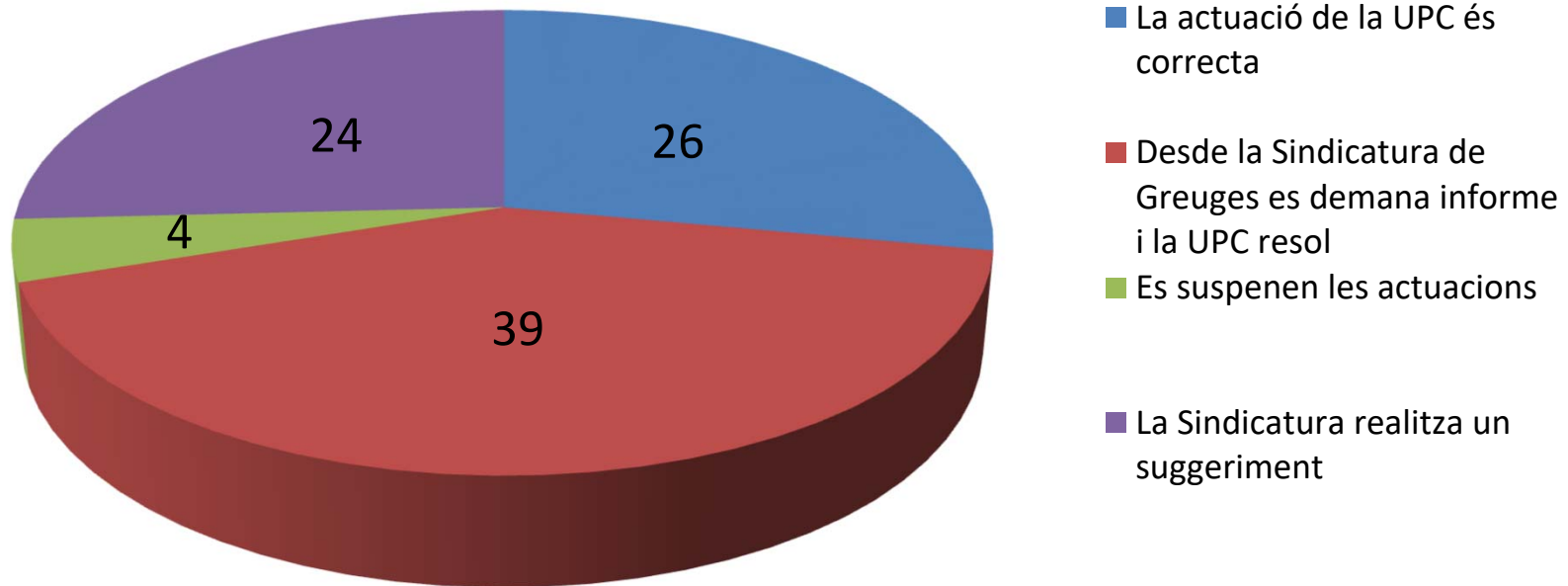


Temps de resolució actuacions





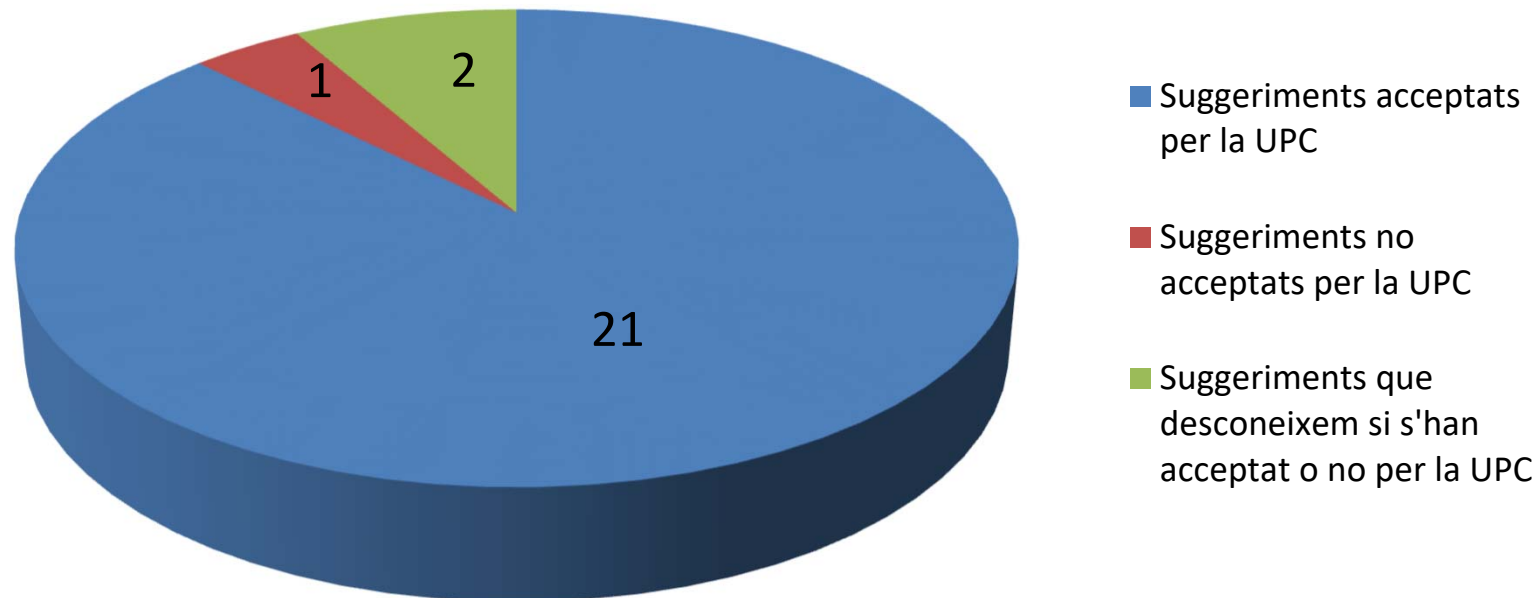
Resultats actuació Sindicatura





Suggeriments formulats

2 suggeriments 2016
22 suggeriments 2017





Consideracions finals

1. Malgrat que ha augmentat el nombre de queixes i consultes presentades, es continua considerant convenient incrementar el grau de coneixement de la Sindicatura de Greuges.
2. Les actuacions analitzades ens porten a considerar que cal millorar l'accés a la informació dels membres de la comunitat universitària.
3. La valoració de l'actuació de la Sindicatura de Greuges ha estat positiva gràcies a la resposta que han obtingut les sol·licituds de col·laboració formulades des de la Sindicatura als òrgans i unitats als que s'han adreçat.



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Sindicatura de Greuges

MOLTES GRÀCIES

www.upc.edu/sindicatura