



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

# **Moció 1 al punt de l'ordre del dia de debat i votació de l'informe de gestió de la Universitat, pel manteniment dels recursos TIC de la UPC**

**Document presentat al Claustre Universitari del dia  
18 de desembre de 2018**

Pendent de tractar en una nova sessió del Claustre

## **PRIMERA**

### **Moció pel manteniment dels recursos TIC de la UPC**

Nombroses universitats i empreses s'han mogut cap a sistemes TIC basats en serveis prestats per empreses privades externes, sovint amb desavantatges quant a privadesa i vinculades a programes d'espionatge de governs estrangers.

Si la UPC seguís aquestes passes, això suposaria diversos inconvenients.

En primer lloc, la privadesa de les dades quedaria compromesa, obrint la porta a l'explotació de la informació interna de la universitat, del seu personal i del seu estudiantat per al seu benefici empresarial, incloent-hi la informació dels projectes de recerca en curs.

En segon lloc, la UPC perdria el control sobre el programari que s'executa, dificultant tant la seva aposta pel programari lliure i de codi obert com la possibilitat d'adaptar les eines TIC a les necessitats de la UPC i d'integrar-les entre elles.

Consegüentment, el Claustre Universitari de la UPC insta la UPC a mantenir internalitzats els seus recursos TIC (principalment, el correu electrònic i l'emmagatzematge de fitxers).

Punt pendent

Alejandro Adán Navarro  
alejandro.adan.navarro@est.fib.upc.edu  
dimecres, 12 de desembre de 2018

# Moció pel manteniment dels recursos TIC de la UPC

## Proposta alternativa del Consell de Direcció

### Introducció

Si bé és cert que algunes universitats estan recorrent a l'externalització de serveis TIC, principalment en la modalitat de serveis al núvol o *cloud computing*, a mesura que el sector és més madur i està més consolidat qualsevol decisió d'aquesta índole necessita una reflexió profunda que no es pot prendre sense fer una anàlisi cost-benefici exhaustiva considerant diversos aspectes i una anàlisi de riscos acurada.

Val a dir que la UPC, l'any 2013, va dur a terme un projecte per avaluar diferents solucions de fer servir una plataforma de correu al núvol (el correu electrònic és l'aplicació per excel·lència que es porta al núvol). En aquell moment es va fer un estudi funcional, organitzatiu, legal i tècnic. L'avaluació va tenir en compte l'impacte de portar el correu al núvol en les diferents unitats de la UPC i en cada un dels col·lectius, PDI, PAS i estudiants, mantenint entrevistes amb usuaris clau. El resultat va ser continuar gestionant el servei de correu internament.

Actualment, s'està duent a terme el Pla estratègic de les TIC 2018-2021, que marcarà l'evolució futura dels serveis. Com a resultat d'aquest pla, és previsible que en determinats serveis (especialment els que tenen a veure més amb els *facilities*) plantegin escenaris futurs que considerin la modalitat "núvol". Si fos el cas, en l'avaluació d'aquests escenaris es considerarà un ampli ventall d'aspectes: tècnics, funcionals, legals, de privadesa, de seguretat de la informació (integritat, confidencialitat, disponibilitat, traçabilitat i autenticitat), de dependència de proveïdors... i totes les possibles mesures que es puguin prendre per minimitzar riscos: des dels punts de vista contractual, regulador, d'auditories, d'ubicació de les dades, de protecció de dades, de transferència de dades, de propietat intel·lectual, d'acords al nivell de serveis (SLA), de monitoratge, de capacitat de fer marxa enrere...

En qualsevol cas, davant d'un entorn tan canviant i incert com és l'àmbit TIC, la moció presentada és limitadora quant a les possibilitats que la UPC podria considerar en el marc de les solucions TIC. La nostra universitat hauria de poder considerar totes les alternatives possibles davant una necessitat i prendre la millor decisió tenint en compte tot el que s'ha exposat prèviament.

### Proposta

**La UPC es compromet, mentre la tecnologia i els recursos disponibles ho permetin, a mantenir internalitzats tots els serveis que consideri estratègics per a la Universitat. [Això és el que estem fent ara.]**

En qualsevol cas, tenint en compte que som una universitat politècnica, qualsevol servei que es vulgui externalitzar es farà sempre seguint criteris econòmics, tècnics, funcionals, legals, de privacitat, de seguretat, etc. Però a més, quan un tercer presti un servei TIC a la UPC, en règim de concessió, encàrrec de gestió o contracte, aquest haurà de certificar que les mesures de seguretat s'ajusten a l'Esquema Nacional de Seguretat, amb l'objectiu de garantir els requisits o nivells de seguretat pel que fa a disponibilitat, integritat, confidencialitat, autenticitat i traçabilitat, i que compleix la Llei de protecció de dades i garantia de drets digitals.