



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH**

# **Informe Síndica de Greuges del període 2024**

**Document informatiu presentat al Claustre  
Universitari del dia 4 de febrer de 2025**

**Secretaria General**



# Sindicatura de Greuges

## Informe d'actuacions 2024

Anna Serra Tort  
Síndica de greuges

Claustre Universitari UPC  
4 de febrer de 2025



# Contingut

---

- Introducció
- Activitat institucional de la Sindicatura
  - Cultura restaurativa
- Actuació de la Sindicatura en 2024
- Suggestiments

# Introducció

- Canvis legislatius a la Universitat amb extensió a la Sindicatura de Greuges
  - Durant l'any 2024 s'ha fet la revisió i adaptació dels estatuts de la UPC per tal d'implementar la Llei Orgànica del Sistema Universitari (LOSU). La UPC ha aprovat els seus nous Estatuts en el Claustre 03/2024, de 10 de desembre de 2024.
  - En aquest nou marc legal, i de conformitat amb els articles 43 i 44 de la LOSU, els Estatuts de la UPC defineixen la Sindicatura de Greuges en el Capítol 4 d'Unitats Bàsiques, en els articles 44, 49 – 53.

# Introducció

- **Protocols amb les Sindicatures de Greuges universitàries de Catalunya i amb el Síndic de Greuges de Catalunya**
  - Sindicatures de Greuges universitàries de Catalunya
    - ✓ Signatura del document constitutiu del Fòrum de Sindicatures de Greuges universitàries de Catalunya (SIUCAT).  
El fòrum és un espai de debat i formació; d'intercanvi d'experiències; de col·laboració i de treball compartit.
  - Síndic de Greuges de Catalunya:
    - ✓ Creació d'un protocol de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i les Sindicatures de Greuges universitàries de Catalunya.
    - ✓ Reunions i intercanvi de documentació amb les sindicatures universitàries amb la finalitat d'estendre la cultura de la justícia restaurativa, tal com demana la Llei de convivència universitària.

# Activitat institucional

## Interacció amb altres sindicatures i defensories universitàries ./..

- Sindicatures de Greuges de les universitats de Catalunya
  - Universitat Autònoma de Barcelona
    - ✓ Salut mental
    - ✓ Justícia restaurativa
    - ✓ Assistent personal per a persones amb necessitats especials
    - ✓ Universitats refugi
  - Universitat de Girona
    - ✓ Signatura protocol de constitució i funcionament SIUCAT
    - ✓ Acte de celebració dels 30 anys de la Sindicatura de Greuges de la UdG
  - Meet i correus electrònics
    - ✓ Tractament temes d'interès general de les Sindicatures
    - ✓ Elaboració del protocol de col·laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya
- Xarxa Vives
  - Trobada anual de Sindicatures de Greuges, Universitat d'Andorra
    - ✓ La revolució intel·ligent?
    - ✓ IA en el segle XXI: oportunitats i reptes.

# Activitat institucional

## Interacció amb altres sindicatures i defensories universitàries ../..

- Conferència Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU)
  - Jornada Técnica, Universidad Carlos III, Madrid
    - ✓ Debat sobre la regulació de les Defensories Universitàries en els Estatuts de les Universitats després de la Llei Orgànica 2/2023 del Sistema Universitari, de 22 de març.
    - ✓ Salut mental i gestió de l'estrès i l'ansietat.
  - Encuentro estatal, Universidad de Huelva
    - ✓ La inclusió i l'atenció a la diversitat en les universitats en l'àmbit de la docència, investigació i gestió.
    - ✓ Cap a una cultura restaurativa en la universitat: reptes, riscos i oportunitats.
    - ✓ Funcionament de les defensories universitàries: aspectes normatius, concurrència amb altres unitats i bones pràctiques.
    - ✓ Problemàtiques en l'estudiantat de les universitats espanyoles.

# Activitat institucional

## Interacció amb la institució del Síndic de Greuges de Catalunya

- Seminari
  - ✓ El rol dels síndics universitaris als campus restauratius.
- Conferència de la Provedora de Justícia de Portugal, Sra. María Lucía Amaral
  - ✓ El sistema penitenciari portuguès i la seva supervisió a través del Mecanisme Nacional de Prevenció.
- Reunió de treball amb els síndics de greuges de les universitats de Catalunya
  - ✓ Nou protocol de col·laboració bilateral amb cadascuna de les sindicatures universitàries, en particular amb la UPC.

# Activitat institucional

## Accions protocol·làries i de participació en la UPC

### ○ Protocol

- Inauguració del curs 2024- 25: viu l'experiència UPC.
- 30è aniversari del Consell de l'Estudiantat.
- 50è aniversari de l'ETSECCPB.
- Acte de reconeixement del CS a persones de la UPC (La rellevància del coneixement universitari en la societat).
- Jornada "Viu Colòmbia amb la UPC".

### ○ Participació

- Assistència a les jornades sobre la mediació en l'àmbit universitari.
- Assistència (amb veu i sense vot) a la Comissió de Convivència.
- Membre de l'òrgan col·legiat responsable del canal intern d'informació i de la bústia antifrau (OCRCIIBA).
- Participació en l'elaboració del Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència, discriminació i assetjament (excepte assetjament laboral) de la UPC.
- Participació en l'elaboració del text dels nous Estatuts UPC, corresponent al CAPÍTOL 4: Unitats bàsiques; Secció 2: La Sindicatura de Greuges.

# Cultura restaurativa

S'ha discutit en pràcticament tots els fòrums de sindicatures i defensories.

L'objectiu és aprofitar l'oportunitat que creen les reformes legals entorn de la convivència universitària per tal de **transformar** l'actual cultura juridicolegal punitiva (el que la fa, la paga) en una cultura restaurativa (el que la fa, repara).

La cultura restaurativa incideix en la responsabilització davant del mal que produïm i dona veu a la part afectada.

## Dos models de justícia\*

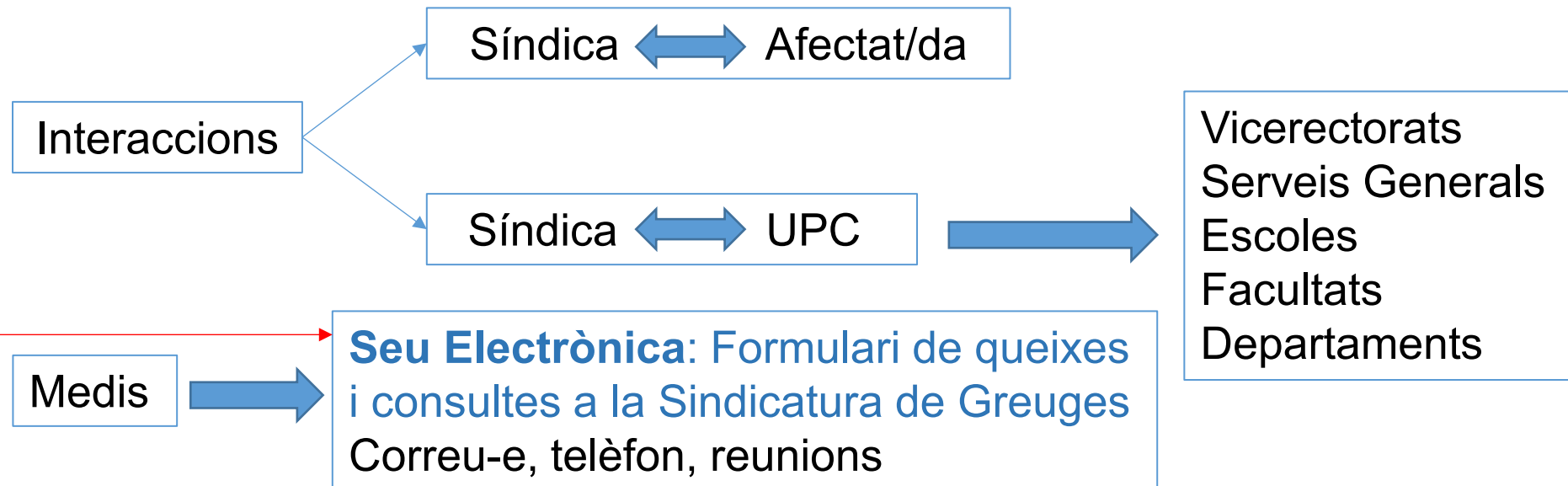
<b>Justícia retributiva</b>	<b>Justícia restaurativa</b>
Quina llei s'ha infringit?	Quin dany s'ha causat?
Qui n'és el culpable?	Qui n'és el responsable? Qui n'és l'afectat?
Quant de càstig li pertoca?	Com es pot reparar?

\* Howard Zehr, 1990, Changing Lenses: A New Focus for Crime and Justice

# Actuació de la Sindicatura en 2024

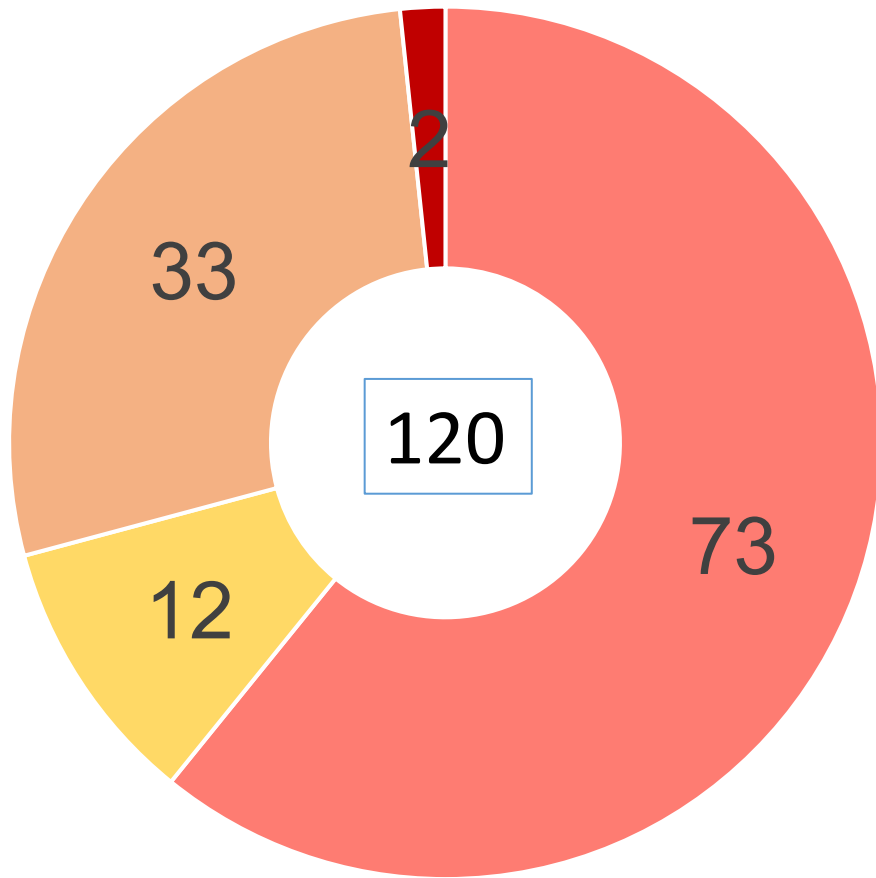
Expedients oberts = 120  
Expedients tancats = 122 → >1360 Interaccions: { D'1-2 fins a 85 interaccions/exp.

En 15 casos la persona interessada contacta, però declina presentar la queixa per Seu Electrònica



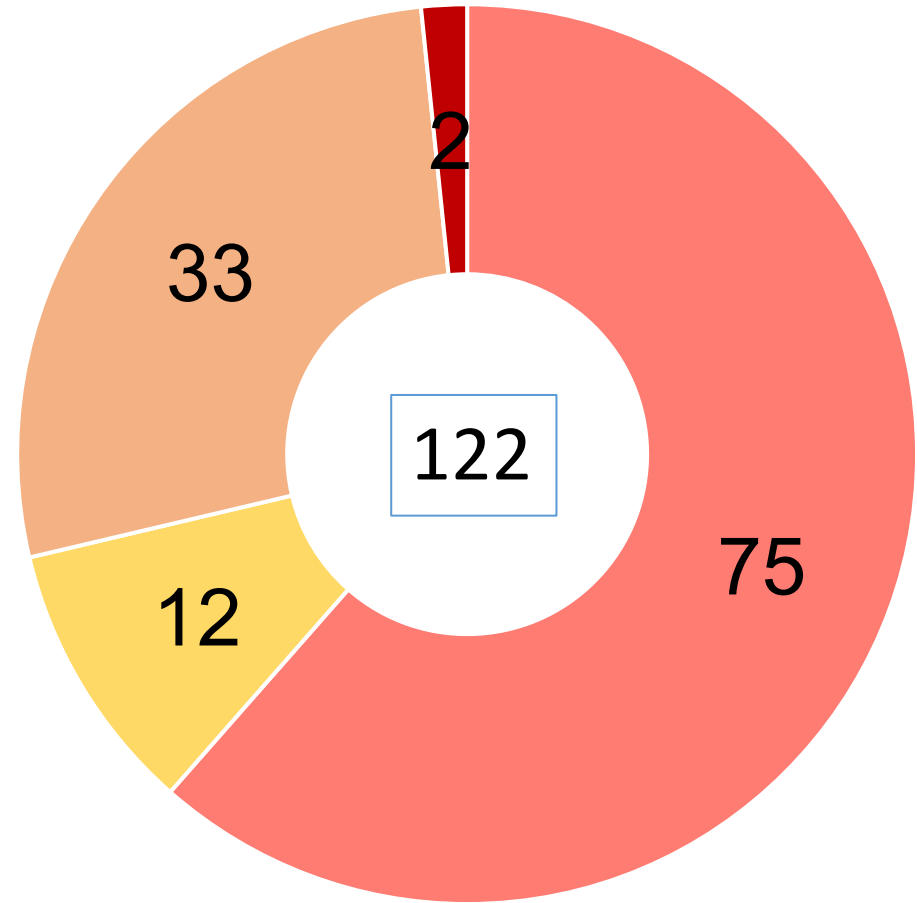
# Resum en xifres: Expedients

Actuacions iniciades el 2024

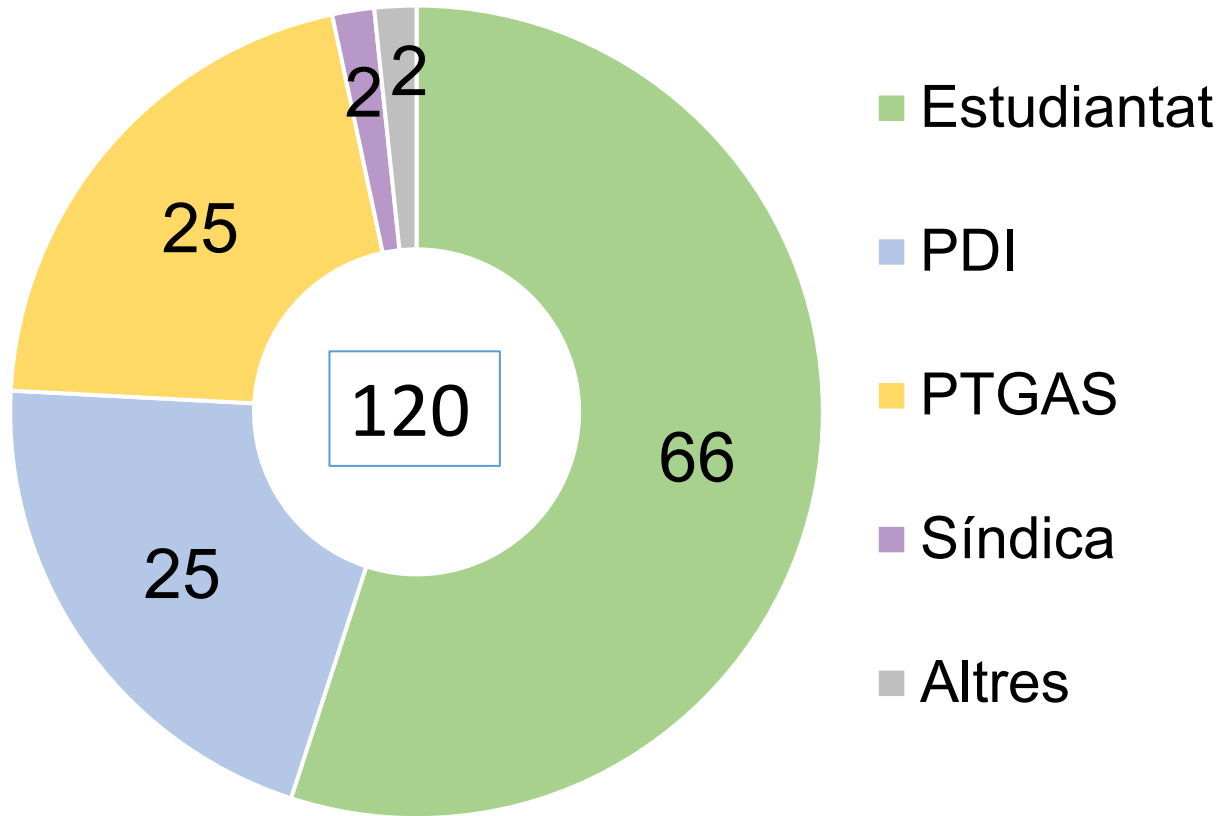


Actuacions tancades el 2024

- Queixes
- Consultes
- Singularitats
- Ofici



# Resum en xifres: Col·lectius



	UPC		Sindicatura de Greuges	
	2023-2024		2024	
	Nombre	%	Nombre	%
Estudiantat	35 795	86	66	56,8
PDI	3 677	9	25	21,6
PTGAS	2 143	5	25	21,6
<b>Total</b>	<b>41 615</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>100</b>

# Temàtica per col·lectius

## Estudiantat Grau (37)

- **Matrícula** TFG, pagament, informació, procés de matrícula
- **Avaluació** assignatura, revisió d'examen, reconeixement de crèdits
- **Convalidació** assignatures, notes Erasmus
- **Tracte** a l'estudiantat (tutor TFG, professor)
- **Guia docent** Incompliment

## Estudiantat Màster (14)

- **Matrícula** cancel·lació, exempció de pagament
- **Gestió** defensa TFM
- **Avaluació** TFM
- **Obtenció certificat màster**
- **Esdeveniments sorollosos**
- **Conveni de pràctiques**

## Estudiantat: Doctorat (3)

- **Problema** en la sol·licitud de defensa tesi per compendi d'articles
- **Google PhD Fellowship**

Ex-estudiantat (5 grau,  
3 màster, 4 doctorat)

- **Certificar** reconeixement anys de becari (cotització)
- **Sol·licitud títol**

# Temàtica per col·lectius

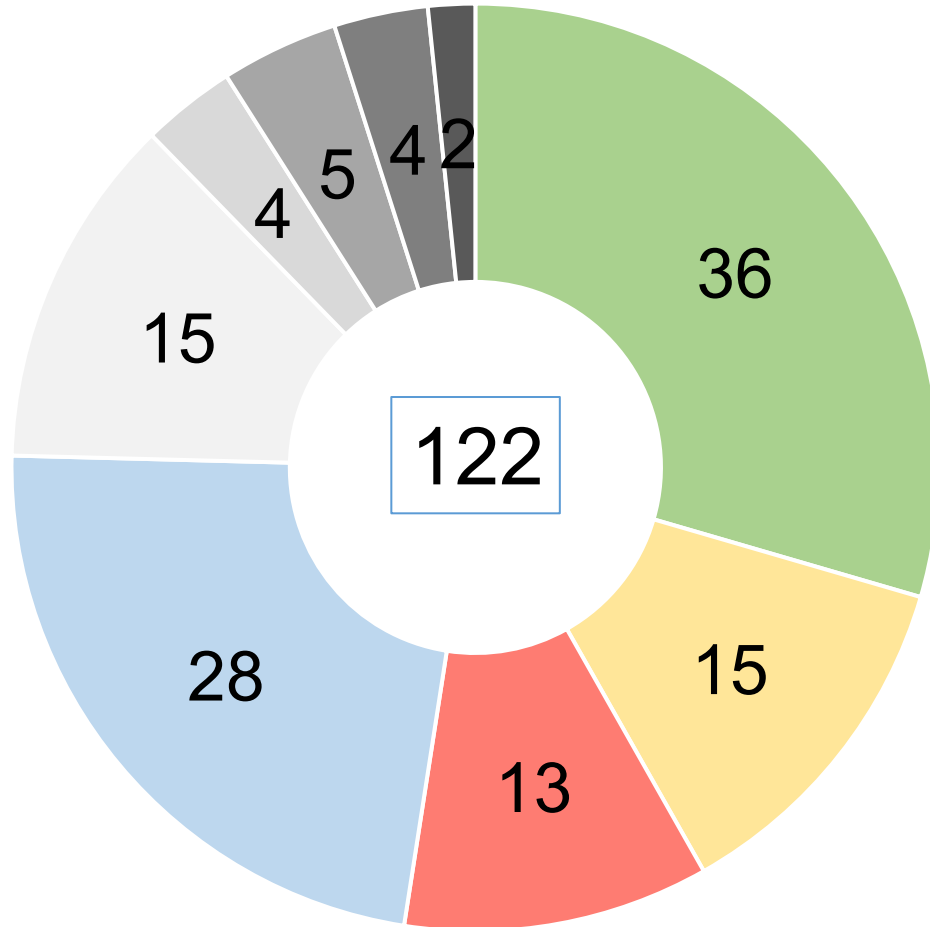
## PDI (25)

- **Consultes:** normativa interna dels laboratoris, resposta sol·licitud per registre, encàrrec docent PDI laboral, nivell C1 de català en convocatòries càtedra
- **Desacord** càrrega lectiva
- **Irregularitat** coordinador assignatura
- **Desacord** resolució del Servei de Personal
- **Exempció d'IRPF** en beques de requalificació del professorat
- **Falta d'espais per dinar**
- **Avaluació** del règim de dedicació docent

## PTGAS (7 +18)

- **Denegació** prolongació servei actiu
- **(18) Greuge retributiu** en opositors i opositores a escala administrativa C1 exempts de pràctiques
- **Sol·licitud** reconnexió punts càrrega cotxe elèctric
- **Desacord** amb retencions d'IRPF

# Resultat de l'actuació

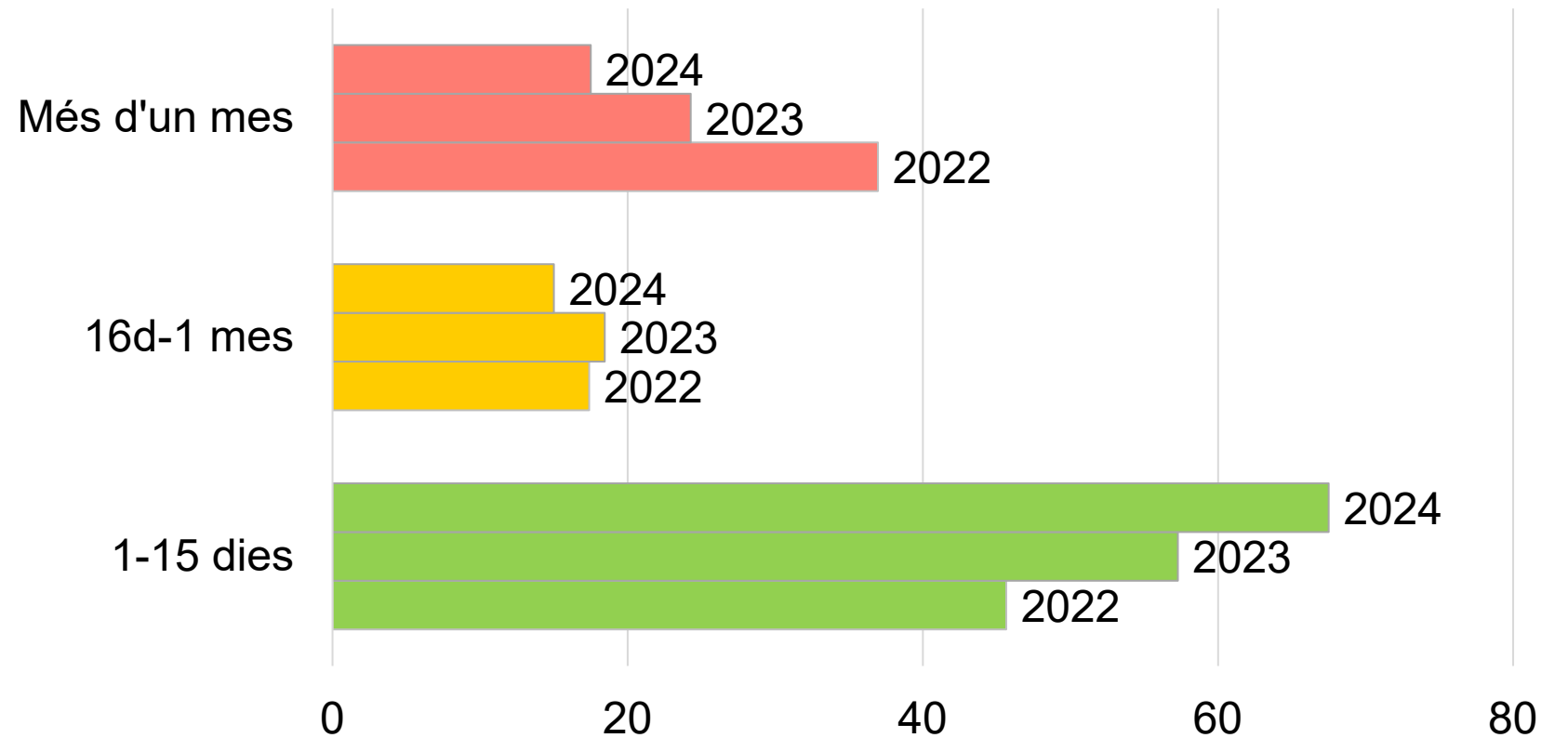
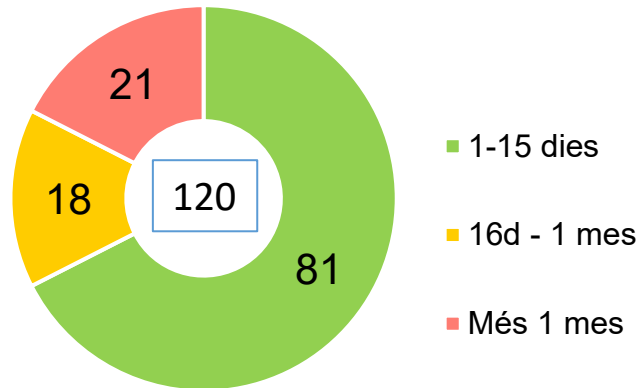


- L'actuació de la UPC és correcta
- Des de la Sindicatura de Greuges es demana informe i la UPC resol
- La Sindicatura realitza un suggeriment
- La Sindicatura dona informació
- La persona interessada contacta amb la Sindicatura però finalment desisteix de presentar tràmit per la Seu Electrònica
- Inadmissió
- Per a coneixement
- L'autor/a de la queixa desisteix
- La Sindicatura deriva la queixa a la unitat o càrrec competent

# Temps de resolució

## Comparativa casos entrats i resolts període 2022-2024

### Casos entrats i resolts el 2024



# Suggeriments

- **Guia docent.** La guia docent és el compromís que hi ha entre el professorat i l'estudiantat. Per tant, no es poden fer modificacions a la guia docent durant el curs, però si s'han de fer, han de constar per escrit de manera oficial. És important que qualsevol canvi significatiu en la forma d'avaluar quedi per escrit.
- **Guia docent.** La direcció de les escoles haurien de fer una revisió exhaustiva de l'idioma en què s'imparteixen les assignatures, tant en les guies docents com en els horaris, per tal de garantir -en la mesura del possible- que l'estudiantat rebi la informació correcta que li permeti decidir amb coneixement de causa.
- **Pla de mobilitat sostenible.** La UPC hauria de posar els medis perquè, en un termini de dos anys, s'hagi elaborat un pla de mobilitat sostenible.
- **Idioma de les intranets de la UPC.** S'ha de garantir que en les intranets de la UPC existeixi la versió en català.

# Suggeriments

- **Actes lúdics**. En períodes propers a l'època d'exàmens, no s'haurien de programar actes dins dels campus que, no sent estrictament docents, impedeixin o dificultin l'estudi en les sales habilitades. Molt especialment, s'ha d'evitar actes que produeixin contaminació acústica.
- **Qualificacions en el marc Erasmus**. S'hauria d'avisar als estudiants que marxen d'Erasmus dels diferents sistemes de qualificació que tenen els països. Estaria bé lliurar-los, a més de l'enllaç a les taules del Ministeri, un document informatiu amb exemples concrets, com per exemple: A Itàlia l'aprobat està en el 18 sobre 30, per tant, no es pot fer una regla de tres per saber l'equivalent.
- **Tiquet / PUC amb casos singulars**. Abans de respondre un Tiquet, Demana o PUC, els responsables que gestionen aquests aplicatius haurien de comprovar si estan atenent un cas singular, com podria ser el fet que la persona que fa la pregunta estigués en una situació especial o si el grau o màster sobre el qual es fa la pregunta estigués en un procés de canvi/extinció. Dedicar un temps extra de comprovació evitarà que la resposta sigui errònia o no s'ajusti al cas de la persona informada que, en conseqüència, pot prendre decisions equivocades. Això, sens dubte, li causaria un perjudici que la UPC no sempre pot reparar.

# Suggeriments

## ○ Convocatòria de beques Google PhD Fellowship.

- a) La comissió de selecció hauria d'estar formada per membres del PDI dels quals, almenys dos, haurien de tenir afinitat amb el tema objecte de la convocatòria.
- b) Els criteris de selecció ponderats haurien d'incloure el CV del doctorand, el projecte de tesi i les notes de grau i màster.
- c) Els criteris amb els seus pesos s'haurien d'incloure en la convocatòria de la UPC.
- d) Un cop ordenats els candidats i les candidates segons els criteris de l'apartat b, es poden considerar les recomanacions de Google sobre persones procedents de grups històricament marginats en l'àmbit de la informàtica i, si es proposen més de dos estudiants, Google recomana que el candidat addicional s'identifiqui com a dona.

- Normativa de les sales d'estudi. Per tal de regular el bon funcionament de les sales d'estudi dels Campus -en particular del Campus Nord-, i evitar problemes de comportament, aforament i ocupació per part de persones alienes al Campus i a la mateixa UPC, es fa necessari elaborar una normativa. Donat que la reforma de les sales d'estudi del Campus Nord està prevista per a l'estiu de 2025, suggerim que aquesta normativa estigui feta, com a més tard, en finalitzar la reforma.

A scenic photograph of a sunset over the ocean. The sun is low on the horizon, creating a bright, shimmering path of light across the water. The sky is filled with soft, golden clouds, and a single bird is seen in flight on the left side. The right side of the image shows a dark, silhouetted coastline with trees and rocks.

**Moltes gràcies**